

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟ ΕΥ ΕΤΟΥΣ 2015

ΕΓΓΥΗΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΔΠΑ			ΔΠΜΘ			ΔΠΠΗ			ΔΠΚΕ			ΔΠΝ			ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ			
	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	
1. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ																						
1.1. Κατάρτιση προσφοράς για νέα απλή παροχή, χωρίς επέκταση δικτύου	3.505	17	0,49%	5.792	2	0,03%	6.035	0	0,00%	3.497	5	0,14%	5.211	64	1,23%				24.040	88	0,37%	
1.2. Κατάρτιση προσφοράς για νέα παροχή που απαιτεί κατασκευή επέκτασης δικτύου	506	6	1,19%	1.310	1	0,08%	1.283	1	0,08%	745	2	0,27%	930	13	1,40%				4.774	23	0,48%	
1.3. Κατασκευή νέας απλής παροχής, χωρίς επέκταση δικτύου (με τοποθέτηση μετρητή)	2.570	112	4,36%	5.095	102	2,00%	5.221	20	0,38%	3.135	4	0,13%	4.298	125	2,91%				20.319	363	1,79%	
1.4. Κατασκευή νέας παροχής που απαιτεί συνηθή επέκταση δικτύου (έως 400 m εναερίου ή 200 m υπογείου - με τοποθέτηση μετρητή)	366	3	0,82%	968	15	1,55%	893	3	0,34%	514	7	1,36%	796	22	2,76%				3.537	50	1,41%	
1.5. Σύνδεση νέου μετρητή σε κατασκευασθείσα παροχή	9.436	486	5,15%	8.977	230	2,56%	7.020	360	5,13%	4.063	33	0,81%	5.531	375	6,78%				35.027	1.484	4,24%	
2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ																						
2.1. Επέμβαση σε περίπτωση τήξης ασφάλειας ή πτώση μικροαυτομάτου μετρητή	28.927	62	0,21%	9.315	152	1,63%	5.757	34	0,59%	4.226	7	0,17%	3.240	27	0,83%				51.465	282	0,55%	
2.2. Απάντηση σε έγγραφα παράπονα καταναλωτή σχετικά με την ποιότητα τάσης	46	0	0,00%	37	0	0,00%	48	0	0,00%	6	0	0,00%	17	0	0,00%	1	0	0,00%	155	0	0,00%	
2.3. Αποκατάσταση τροφοδότησης καταναλωτή μέσης τάσης μετά από διακοπή λόγω βλάβης δικτύου ή προγραμματισμένων εργασιών	10.346	40	0,39%	11.723	26	0,22%	10.666	17	0,16%	7.215	5	0,07%	15.017	32	0,21%				54.967	120	0,22%	
3. ΜΕΤΡΗΤΕΣ																						
3.1. Επανασύνδεση μετά από διακοπή λόγω χρέους	12.619	19	0,15%	13.615	166	1,22%	11.659	37	0,32%	4.968	17	0,34%	5.203	98	1,88%				48.064	337	0,70%	
3.2. Διακοπή παροχής κατόπιν αιτήματος καταναλωτή	65.366	502	0,77%	59.035	1.095	1,85%	34.036	557	1,64%	20.664	488	2,36%	18.118	1.422	7,85%				197.219	4.064	2,06%	
3.3. Επανασύνδεση παροχής κατόπιν αιτήματος καταναλωτή	62.413	201	0,32%	53.306	208	0,39%	29.750	79	0,27%	17.862	72	0,40%	16.655	234	1,40%				179.986	794	0,44%	
3.4. Έλεγχος μετρητή μετά από έγγραφο αίτημα καταναλωτή	629	10	1,59%	794	29	3,65%	211	20	9,48%	157	11	7,01%	19	6	31,58%				1.810	76	4,20%	
4. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ																						
4.1. Απάντηση σε έγγραφο αίτημα (παράπονο ή πληροφορίες) χωρίς ανάγκη επιτόπιας μετάβασης	7.584	41	0,54%	6.326	9	0,14%	7.276	2	0,03%	4.649	2	0,04%	1.453	2	0,14%	1.619	4	0,25%	28.907	60	0,21%	
4.2. Απάντηση σε έγγραφο αίτημα (παράπονο ή πληροφορίες) με ανάγκη επιτόπιας μετάβασης	668	9	1,35%	74	2	2,70%	190	2	1,05%	33	1	3,03%	9	1	11,11%	1	0	0,00%	975	15	1,54%	
ΣΥΝΟΛΟ	204.981	1.508	0,74%	176.367	2.037	1,15%	120.045	1.132	0,94%	71.734	654	0,91%	76.497	2.421	3,16%	1.621	4	0,25%	651.245	7.756	1,19%	

Σημείωση: στο πλήθος των 54.967 περιπτώσεων της ΕΥ 2.3 περιλαμβάνονται και οι διακοπές εκτός αρμοδιότητας ΔΕΔΔΗΕ.

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟ ΕΥ ΕΤΟΥΣ 2016

ΕΓΓΥΗΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΔΠΑ			ΔΠΜΘ			ΔΠΠΗ			ΔΠΚΕ			ΔΠΝ			ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ			
	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	
1. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ																						
1.1. Κατάρτιση προσφοράς για νέα απλή παροχή, χωρίς επέκταση δικτύου	3.805	119	3,13%	6.086	3	0,05%	6.448	12	0,19%	3.593	2	0,06%	5.628	39	0,69%				25.560	175	0,68%	
1.2. Κατάρτιση προσφοράς για νέα παροχή που απαιτεί κατασκευή επέκτασης δικτύου	943	22	2,33%	1.569	5	0,32%	1.726	1	0,06%	995	4	0,40%	1.179	39	3,31%				6.412	71	1,11%	
1.3. Κατασκευή νέας απλής παροχής, χωρίς επέκταση δικτύου (με τοποθέτηση μετρητή)	2.785	427	15,33%	5.511	91	1,65%	5.336	98	1,84%	3.066	49	1,60%	4.757	225	4,73%				21.455	890	4,15%	
1.4. Κατασκευή νέας παροχής που απαιτεί συνήθη επέκταση δικτύου (έως 400 m εναερίου ή 200 m υπογείου - με τοποθέτηση μετρητή)	418	35	8,37%	1.310	22	1,68%	1.253	11	0,88%	831	6	0,72%	941	52	5,53%				4.753	126	2,65%	
1.5. Σύνδεση νέου μετρητή σε κατασκευασθείσα παροχή	8.962	1.994	22,25%	9.546	145	1,52%	7.233	621	8,59%	4.164	104	2,50%	6.010	304	5,06%				35.915	3.168	8,82%	
2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ																						
2.1. Επέμβαση σε περίπτωση τήξης ασφάλειας ή πτώση μικροαυτόματου μετρητή	22.622	92	0,41%	7.466	70	0,94%	5.728	8	0,14%	3.431	14	0,41%	2.480	16	0,65%				41.727	200	0,48%	
2.2. Απάντηση σε έγγραφα παράπονα καταναλωτή σχετικά με την ποιότητα τάσης	34	1	2,94%	15	0	0,00%	12	0	0,00%	11	0	0,00%	3	0	0,00%	2	0	0,00%	77	1	1,30%	
2.3. Αποκατάσταση τροφοδότησης καταναλωτή μέσης τάσης μετά από διακοπή λόγω βλάβης δικτύου ή προγραμματισμένων εργασιών	9.596	23	0,24%	10.383	6	0,06%	10.516	10	0,10%	7.339	29	0,40%	14.881	11	0,07%				52.715	79	0,15%	
3. ΜΕΤΡΗΤΕΣ																						
3.1. Επανασύνδεση μετά από διακοπή λόγω χρέους	24.200	57	0,24%	30.823	301	0,98%	26.785	68	0,25%	19.098	83	0,43%	17.016	85	0,50%				117.922	594	0,50%	
3.2. Διακοπή παροχής κατόπιν αιτήματος καταναλωτή	61.309	298	0,49%	57.955	600	1,04%	32.826	741	2,26%	19.620	979	4,99%	17.414	697	4,00%				189.124	3.315	1,75%	
3.3. Επανασύνδεση παροχής κατόπιν αιτήματος καταναλωτή	62.955	87	0,14%	54.264	131	0,24%	30.580	116	0,38%	17.648	63	0,36%	16.450	124	0,75%				181.897	521	0,29%	
3.4. Έλεγχος μετρητή μετά από έγγραφο αίτημα καταναλωτή	525	53	10,10%	599	17	2,84%	250	17	6,80%	230	26	11,30%	21	1	4,76%				1.625	114	7,02%	
4. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ																						
4.1. Απάντηση σε έγγραφο αίτημα (παράπονο ή πληροφορίες) χωρίς ανάγκη επιτόπιος μετάβασης	8.083	40	0,49%	4.885	5	0,10%	7.125	3	0,04%	2.867	5	0,17%	1.202	22	1,83%	1.611	2	0,12%	25.773	77	0,30%	
4.2. Απάντηση σε έγγραφο αίτημα (παράπονο ή πληροφορίες) με ανάγκη επιτόπιος μετάβασης	670	14	2,09%	91	2	2,20%	90	0	0,00%	20	2	10,00%	5	0	0,00%	1	0	0,00%	877	18	2,05%	
ΣΥΝΟΛΟ	206.907	3.262	1,58%	190.503	1.398	0,73%	135.908	1.706	1,26%	82.913	1.366	1,65%	87.987	1.615	1,84%	1.614	2	0,12%	705.832	9.349	1,32%	

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟ ΕΥ ΕΤΟΥΣ 2017

ΕΓΓΥΗΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΔΠΑ			ΔΠΜΘ			ΔΠΠΗ			ΔΠΚΕ			ΔΠΝ			ΕΠΙΤΕΛΙΚΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ			
	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	ΠΛΗΘΟΣ	ΕΚΠΡΟΘ.	ΠΟΣ. ΑΠΟΤ. %	
1. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΝΕΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ																						
1.1. Κατάρτιση προσφοράς για νέα απλή παροχή, χωρίς επέκταση δικτύου	3.737	139	3,72%	5.375	38	0,71%	6.605	62	0,94%	3.633	18	0,50%	5.547	141	2,54%				24.897	398	1,60%	
1.2. Κατάρτιση προσφοράς για νέα παροχή που απαιτεί κατασκευή επέκτασης δικτύου	2.883	97	3,36%	1.615	24	1,49%	1.729	11	0,64%	1.126	24	2,13%	1.299	80	6,16%				8.652	236	2,73%	
1.3. Κατασκευή νέας απλής παροχής, χωρίς επέκταση δικτύου (με τοποθέτηση μετρητή)	2.969	668	22,50%	5.109	310	6,07%	6.142	403	6,56%	3.270	415	12,69%	4.907	945	19,26%				22.397	2.741	12,24%	
1.4. Κατασκευή νέας παροχής που απαιτεί συνήθη επέκταση δικτύου (έως 400 m εναερίου ή 200 m υπογείου - με τοποθέτηση μετρητή)	2.537	423	16,67%	1.365	115	8,42%	1.550	31	2,00%	1.035	111	10,72%	1.166	262	22,47%				7.653	942	12,31%	
1.5. Σύνδεση νέου μετρητή σε κατασκευασθείσα παροχή	6.760	1.425	21,08%	8.188	131	1,60%	8.212	1.241	15,11%	4.300	333	7,74%	5.922	441	7,45%				33.382	3.571	10,70%	
2. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ																						
2.1. Επίμβαση σε περίπτωση τήξης ασφάλειας ή πτώση μικροαυτώματου μετρητή	24.387	60	0,25%	8.343	134	1,61%	5.435	15	0,28%	3.841	33	0,86%	2.659	25	0,94%				44.665	267	0,60%	
2.2. Απάντηση σε έγγραφα παράπονα καταναλωτή σχετικά με την ποιότητα τάσης	39	1	2,56%	23	0	0,00%	12	0	0,00%	12	1	8,33%	9	1	11,11%	2	0	0,00%	97	3	3,09%	
2.3. Αποκατάσταση τροφοδότησης καταναλωτή μέσης τάσης μετά από διακοπή λόγω βλάβης δικτύου ή προγραμματισμένων εργασιών	9.124	21	0,23%	11.849	9	0,08%	10.045	43	0,43%	6.956	13	0,19%	13.669	3	0,02%				51.643	89	0,17%	
3. ΜΕΤΡΗΤΕΣ																						
3.1. Επανασύνδεση μετά από διακοπή λόγω χρέους	38.102	39	0,10%	41.255	172	0,42%	34.787	129	0,37%	18.684	190	1,02%	18.550	17	0,09%				151.378	547	0,36%	
3.2. Διακοπή παροχής κατόπιν αιτήματος καταναλωτή	61.001	1.080	1,77%	56.862	921	1,62%	31.964	993	3,11%	19.479	1.293	6,64%	17.493	295	1,69%				186.799	4.582	2,45%	
3.3. Επανασύνδεση παροχής κατόπιν αιτήματος καταναλωτή	60.141	453	0,75%	54.100	237	0,44%	29.862	229	0,77%	17.780	158	0,89%	16.812	64	0,38%				178.695	1.141	0,64%	
3.4. Έλεγχος μετρητή μετά από έγγραφο αίτημα καταναλωτή	662	49	7,40%	602	46	7,64%	175	17	9,71%	131	19	14,50%	35	10	28,57%				1.605	141	8,79%	
4. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ																						
4.1. Απάντηση σε έγγραφο αίτημα (παράπονο ή πληροφορίες) χωρίς ανάγκη επιτόπις μετάβασης	7.890	109	1,38%	5.100	6	0,12%	6.644	0	0,00%	1.964	15	0,76%	1.023	27	2,64%	1.352	6	0,44%	23.973	163	0,68%	
4.2. Απάντηση σε έγγραφο αίτημα (παράπονο ή πληροφορίες) με ανάγκη επιτόπις μετάβασης	459	18	3,92%	126	1	0,79%	58	0	0,00%	28	2	7,14%	5	0	0,00%	1	0	0,00%	677	21	3,10%	
ΣΥΝΟΛΟ	220.691	4.582	2,08%	199.912	2.144	1,07%	143.220	3.174	2,22%	82.239	2.625	3,19%	89.096	2.311	2,59%	1.355	6	0,44%	736.513	14.842	2,02%	