



Ετήσια έκθεση ρευματοκλοπών
για το έτος 2019

1. Εισαγωγή

Το ρυθμιστικό πλαίσιο για την αντιμετώπιση του φαινομένου της ρευματοκλοπής όπως θεσπίστηκε σύμφωνα με τις πρόνοιες του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ (εφεξής Κώδικας) και την εξειδίκευση αυτών κατά το Εγχειρίδιο Ρευματοκλοπών, τέθηκε σε καθολική εφαρμογή από τον Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) στις 29.03.2018. Σύμφωνα με το πλαίσιο αυτό καθορίζονται τυποποιημένες διαδικασίες για τον εντοπισμό, την τεκμηρίωση και την παρακολούθηση περιπτώσεων στις οποίες διαπιστώνεται ρευματοκλοπή, οι οποίες πρέπει να τηρούνται απαρεγκλίτως από τον ΔΕΔΔΗΕ. Παράλληλα τίθενται αυστηρές κυρώσεις στους διαπράττοντες ρευματοκλοπή με την μορφή τόσο οικονομικών υποχρεώσεων έναντι του ΔΕΔΔΗΕ όσο και του ενδεχομένου διακοπής ηλεκτροδότησης της επίμαχης παροχής τους ή άλλης παροχής μέσω της οποίας έχουν αποκτήσει πρόσβαση στο Δίκτυο.

Οι βασικές αλλαγές και κατευθύνσεις που διέπουν τις διαδικασίες για την αντιμετώπιση του φαινομένου και την διαχείριση υποθέσεων ρευματοκλοπών συνοψίζονται στα ακόλουθα σημεία:

- Θεσπίστηκε σαφής ορισμός διάπραξης ρευματοκλοπής και κατ' επέκταση διαπίστωσης αυτής.
- Συστηματοποιήθηκε η διαδικασία διεξαγωγής τεχνικών ελέγχων για τον εντοπισμό ρευματοκλοπών (ενέργειες αρμόδιου τεχνικού προσωπικού, τυποποιημένα έντυπα, επικοινωνία με χρήστη).
- Η διαδικασία εκτίμησης της μη καταγραφείσας ενέργειας πραγματοποιείται ενιαία με θεσμοθετημένη μεθοδολογία και ανεξαρτήτως του τρόπου τέλεσης της ρευματοκλοπής προς την κατεύθυνση της ισότιμης διαχείρισης όλων των περιπτώσεων αφενός, αλλά και της ταχείας διεκπεραίωσης αυτών αφετέρου.
- Η αξία της μη καταγραφείσας ενέργειας υπολογίζεται στη βάση Διοικητικά Οριζόμενης Τιμής και ο καταλογισμός της διενεργείται από τον ΔΕΔΔΗΕ και όχι από τους αντίστοιχους Προμηθευτές.
- Πλέον της αξίας της μη καταγραφείσας ενέργειας καταλογίζεται και τυποποιημένο, αναλόγως την περίπτωση, διαχειριστικό κόστος για την αποζημίωση του ΔΕΔΔΗΕ έναντι του εντοπισμού, της διαπίστωσης της ρευματοκλοπής και εν γένει της διεκπεραίωσης της υπόθεσης.
- Ο υπόχρεος καταναλωτής ενημερώνεται εγκαίρως και πλήρως σχετικά με όλα τα στάδια που αφορούν στην περίπτωση του (έλεγχος, ευρήματα, πλήρης ανάλυση για την εκτίμηση της μη καταγραφείσας ενέργειας, καταλογισμός οφειλής, υποχρεώσεις και δικαιώματά του, προθεσμίες και τρόποι εξόφλησης) μέσω τυποποιημένης επιστολής που αποστέλλεται από την αρμόδια Περιοχή του ΔΕΔΔΗΕ.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ καθίσταται αρμόδιος για την είσπραξη των ως άνω ποσών και την παρακολούθηση των σχετικών πληρωμών.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ καθίσταται αρμόδιος για την απόδοση μέρους των εισπράξεων σε λογαριασμούς για την αντιστάθμιση της οικονομικής ζημίας που υφίστανται οι καταναλωτές, όπως προβλέπεται από το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο.

- Σε περίπτωση μη έγκαιρης εξόφλησης του οφειλόμενου ποσού εντός της τακτής ημερομηνίας ο ΔΕΔΔΗΕ προβαίνει αμελλητί σε διακοπή της ηλεκτροδότησης της παροχής και δεν την επανασυνδέει μέχρι την τακτοποίηση της οφειλής.
- Ο ΔΕΔΔΗΕ δύναται να επιβάλλει περιορισμούς τόσο στην διαδοχή χρηστών σε παροχές όπου έχει διαπιστωθεί ρευματοκλοπή και υπάρχουν ανεξόφλητες οφειλές όσο και στην πρόσβαση του υπόχρεου καταναλωτή στο Δίκτυο μέσω άλλης παροχής. Επίσης σε περιπτώσεις διαδοχής, διατηρεί το δικαίωμα διακοπής της ηλεκτροδότησης άλλης παροχής επ' ονόματι του υπόχρεου χρήστη μέχρι την τακτοποίηση της οφειλής.
- Οι Προμηθευτές παραμένουν ουδέτεροι καθόλη την διαδικασία διεκπεραίωσης των υποθέσεων ρευματοκλοπών, ωστόσο ενημερώνονται σχετικώς για τα διάφορα στάδια της υπόθεσης (διαπίστωση ρευματοκλοπής, τυχόν διακοπή/επανασύνδεση ηλεκτροδότησης).

Ο ΔΕΔΔΗΕ στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του συντάσσει ετησίως έκθεση σχετικά με την αντιμετώπιση του φαινομένου των ρευματοκλοπών την οποία υποβάλλει στην Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας. Η παρούσα έκθεση αφορά στη δραστηριότητα του ΔΕΔΔΗΕ κατά το δεύτερο έτος εφαρμογής του νέου θεσμικού πλαισίου (2019) για τις ρευματοκλοπές και περιλαμβάνει τις ακόλουθες ομάδες δεδομένων για την περίοδο αυτή:

- ✓ Όγκος δραστηριότητας
- ✓ Μεγέθη διαπιστωμένων ρευματοκλοπών
- ✓ Είσπραξη και απόδοση ποσών

Η άντληση των σχετικών συγκεντρωτικών στοιχείων από τα πληροφοριακά συστήματα του ΔΕΔΔΗΕ πραγματοποιήθηκε στις 30.06.2020. Ο ΔΕΔΔΗΕ για τη σύνταξη της αντίστοιχης ετήσιας έκθεσης ρευματοκλοπών θεωρεί σκόπιμο να αντλεί τα εν λόγω στοιχεία στο τέλος του α' εξαμήνου του επόμενου έτους προκειμένου να παρέχεται εύλογο χρονικό διάστημα για την ορθή ενημέρωση των πληροφοριακών συστημάτων του με τα σχετικά πρωτογενή δεδομένα του αντίστοιχου έτους.

2. Όγκος δραστηριότητας

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται δεδομένα αναφορικά με την δραστηριότητα του ΔΕΔΔΗΕ για την αντιμετώπιση του φαινομένου των ρευματοκλοπών σε σχέση με τη διεξαγωγή ελέγχων κατά το έτος 2019 αλλά και την διεκπεραίωση περιπτώσεων (διαπίστωση ή μη ρευματοκλοπής, τεκμηρίωση διαπιστωμένων περιπτώσεων με εκτίμηση της μη καταγραφείσας ενέργειας και εν συνεχεία καταλογισμός και απαίτηση των σχετικών οφειλών) για υποθέσεις για τις οποίες πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι είτε εντός του έτους αυτού είτε κατά τα προηγούμενα έτη. Επιπλέον παρέχεται πληροφόρηση σχετικά με τις εκκρεμότητες του ΔΕΔΔΗΕ ως προς τον χαρακτηρισμό των περιπτώσεων ως ρευματοκλοπών ή όχι και ως προς την εκτίμηση της μη καταγραφείσας ενέργειας και την αντίστοιχη βεβαίωση των σχετικών οφειλών.

α. Τεχνικοί έλεγχοι

Στον Πίνακα Π1 παρατίθεται το πλήθος των τεχνικών ελέγχων που πραγματοποιήθηκαν σε παροχές καταναλωτών εντός 2019 για τον εντοπισμό περιπτώσεων ρευματοκλοπών. Σημειώνεται ότι οι έλεγχοι του ΔΕΔΔΗΕ διενεργούνται κατά κύριο λόγο κατόπιν αναφορών του προσωπικού καταμέτρησης, κατόπιν παρατηρήσεων κατά τη διάρκεια εργασιών συντήρησης, κατά την εκτέλεση εργασιών στο Δίκτυο ή κατά τον έλεγχο παροχής σε περιπτώσεις διαδοχής χρηστών. Επιπλέον διενεργούνται στοχευμένοι έλεγχοι κατόπιν αξιολόγησης πληροφοριών/δεδομένων (π.χ. ανά συγκεκριμένη δραστηριότητα/χρήση παροχής ή σε συγκεκριμένες περιοχές ενδιαφέροντος ή σε περιπτώσεις μείζονος αλλαγής καταναλωτικής συμπεριφοράς) και κατόπιν καταγγελιών. Επισημαίνεται ότι οι εν λόγω έλεγχοι διεξάγονται αποκλειστικά από αρμόδια τεχνικά συνεργεία του ΔΕΔΔΗΕ, τα οποία διαθέτουν την απαραίτητη τεχνική εμπειρία και κατάρτιση, και τηρούν τις προδιαγραφές της διαδικασίας που προβλέπεται από το υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Πίνακας Π1. Πλήθος τεχνικών ελέγχων

Πλήθος τεχνικών ελέγχων που διενεργήθηκαν για την διερεύνηση περιπτώσεων πιθανής ρευματοκλοπής στο πλαίσιο δράσεων του Διαχειριστή Δικτύου για τον εντοπισμό ρευματοκλοπών όπως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 4 του Εγχειριδίου Ρευματοκλοπών για το έτος 2019	22.320
--	--------

β. Διαπιστωμένες ρευματοκλοπές

Στη συνέχεια παρατίθενται στοιχεία (Πίνακας Π2) αναφορικά με το πλήθος υποθέσεων οι οποίες χαρακτηρίστηκαν ως διαπιστωμένες ρευματοκλοπές και για τις οποίες πραγματοποιήθηκε εκτίμηση της μη καταγραφείσας ενέργειας, καταλογισμός των σχετικών οφειλών (αξίας της μη καταγραφείσας ενέργειας και διαχειριστικό κόστος ΔΕΔΔΗΕ) και σχετική ενημέρωση του υπόχρεου καταναλωτή μέσω τυποποιημένης επιστολής. Ο χαρακτηρισμός μια περίπτωσης ως διαπιστωμένης ρευματοκλοπής αποδίδεται είτε άμεσα κατά τον επιτόπιο έλεγχο του αρμόδιου τεχνικού συνεργείου όταν προκύπτουν αδιάσειστα ευρήματα για την τέλεση ρευματοκλοπής, είτε κατόπιν πορίσματος του εξειδικευμένου εργαστηρίου του ΔΕΔΔΗΕ μετά από διεξαγωγή ενδεδειγμένου τεχνικού ελέγχου του μετρητή για τον οποίο προέκυψαν κατά τον επιτόπιο τεχνικό έλεγχο απλές ενδείξεις υπαίτιας παρέμβασης σε αυτήν.

Σημειώνεται ότι η διαδικασία διεκπεραίωσης διαπιστωμένων ρευματοκλοπών υλοποιείται από τον ΔΕΔΔΗΕ κατά τρόπο συστηματοποιημένο και σε εθνική εμβέλεια μέσω ειδικών υπολογιστικών εργαλείων και πληροφοριακών συστημάτων κατά τα οριζόμενα στο υφιστάμενο ρυθμιστικό πλαίσιο. Με τον τρόπο αυτό επιτυγχάνεται η ενιαία και ισότιμη αντιμετώπιση των περιπτώσεων ρευματοκλοπών, ενώ είναι εφικτή η διεκπεραίωση υποθέσεων εντός του προβλεπόμενου στενού χρονικού περιθωρίου.

Για το έτος αναφοράς της παρούσας έκθεσης (2019) παρατηρείται ότι σημαντικό ποσοστό (περίπου 56%) των υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν (αποστολή ενημερωτικής επιστολής

και έκδοση βεβαίωσης οφειλής) αφορά σε περιπτώσεις που εντοπίστηκαν κατά τα προηγούμενα έτη, ενώ το υπόλοιπο 44% αφορά σε υποθέσεις που εντοπίστηκαν εντός του 2019. Το γεγονός αυτό οφείλεται αφενός στο πλήθος των εκκρεμοτήτων παλαιότερων ετών που έχουν σωρευθεί εξαιτίας της μεταβατικής περιόδου που αναπόφευκτα απαιτήθηκε, προκειμένου να αποσαφηνισθούν κρίσιμες πτυχές του νέου θεσμικού πλαισίου μεταξύ ΔΕΔΔΗΕ και ΡΑΕ και παράλληλα να εναρμονισθούν τα πληροφοριακά συστήματα και οι διαδικασίες του ΔΕΔΔΗΕ, αφετέρου στην προσπάθεια του Διαχειριστή του Δικτύου να διεκπεραιώσει τις παλαιές αυτές υποθέσεις εγκαίρως, υπό τον κίνδυνο παρέλευσης της πενταετίας από την ημερομηνία εντοπισμού τους και την επικείμενη παραγραφή τους.

Η πορεία διεκπεραίωσης υποθέσεων ρευματοκλοπών βαίνει βελτιούμενη καθώς αξιοποιούνται οι δυνατότητες της υλικοτεχνικής υποδομής που έχει αναπτυχθεί, ενώ και η προστιθέμενη εμπειρία κατά την συνεχή και απαρτέγκλιτη εφαρμογή του νέου πλαισίου δρα προσθετικά και εις όφελος της διαδικασίας.

Πίνακας Π2. Διεκπεραίωση διαπιστωμένων ρευματοκλοπών

Πλήθος διαπιστωμένων ρευματοκλοπών που διεκπεραιώθηκαν εντός 2019 σύμφωνα με την μεθοδολογία του Κώδικα (ολοκληρώθηκε η εκτίμηση μη καταγραφείσας ενέργειας και βεβαιώθηκε το καταλογιζόμενο ποσό)	
Υποθέσεις που προέκυψαν από έλεγχο εντός έτους	4.925
Υποθέσεις που εκκρεμούσαν από προηγούμενα έτη	6.316
Σύνολο	11.241

γ. Μη ρευματοκλοπές

Από το σύνολο των περιπτώσεων που ελέγχθηκαν προέκυψαν περιπτώσεις στις οποίες δεν στοιχειοθετείται ρευματοκλοπή, ως αυτή ορίζεται στο ρυθμιστικό πλαίσιο. Τα εν λόγω πορίσματα εξήχθησαν, είτε κατά τον επιτόπιο έλεγχο από τα αρμόδια τεχνικά συνεργεία, είτε κατά τη διεξαγωγή ενδεδειγμένου ελέγχου της μετρητικής διάταξης στα εξειδικευμένα εργαστήρια του ΔΕΔΔΗΕ στην περίπτωση κατά την οποία αφαιρέθηκε ο μετρητής κατόπιν απλών ενδείξεων πιθανής ρευματοκλοπής, αλλά στη συνέχεια δεν προέκυψαν βάσιμες αποδείξεις υπαίτιας παρέμβασης σε αυτήν.

Σε κάθε περίπτωση ο ελεγχόμενος καταναλωτής ενημερώνεται καταρχάς από αρμόδιο τεχνικό συνεργείο με την παραλαβή του Δελτίου Επίσκεψης Συνεργείου ή στη συνέχεια - όπου απαιτείται- από το πόρισμα του εξειδικευμένου εργαστηρίου του ΔΕΔΔΗΕ. Σημειώνεται ότι στις περιπτώσεις αυτές δεν καταλογίζεται διαχειριστικό κόστος ρευματοκλοπής στον ελεγχόμενο καταναλωτή και οι υποθέσεις αρχειοθετούνται.

Στον Πίνακα Π3 παρατίθεται το πλήθος των περιπτώσεων οι οποίες δεν χαρακτηρίστηκαν ως ρευματοκλοπές.

Πίνακας Π3. Πλήθος περιπτώσεων μη ρευματοκλοπών

Πλήθος υποθέσεων που διεκπεραιώθηκαν εντός 2019 για τις οποίες ολοκληρώθηκε η διερεύνηση αλλά δεν διαπιστώθηκε ρευματοκλοπή	
Υποθέσεις που προέκυψαν από έλεγχο εντός έτους	6.116
Υποθέσεις που εκκρεμούσαν από προηγούμενα έτη	834
Σύνολο	6.920

δ. Υποθέσεις σε εκκρεμότητα

Εξαιτίας του όγκου των υποθέσεων ρευματοκλοπών παρατηρείται ένα αξιοσημείωτο πλήθος εκκρεμών υποθέσεων που εξακολουθούν να υφίστανται και κατά το έτος αναφοράς της παρούσας έκθεσης (2019). Στον Πίνακα Π4 παρατίθενται το πλήθος των εκκρεμών περιπτώσεων ως προς τον χαρακτηρισμό τους (διαπιστωμένη ή όχι), ήτοι των περιπτώσεων που θεωρούνταν (κατά την ημερομηνία άντλησης των στοιχείων) ως πιθανολογούμενες ρευματοκλοπές (πλήθος που κατά κύριο λόγο προέρχεται από την αναμονή των σχετικών πορισμάτων από τα εξειδικευμένα εργαστήρια του ΔΕΔΔΗΕ) με διάκριση σε υποθέσεις για τις οποίες πραγματοποιήθηκε επιτόπιος τεχνικός έλεγχος εντός 2019 αφενός και σε παλαιότερα έτη αφετέρου.

Στο σημείο αυτό πρέπει να σημειωθεί ότι προ της εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου για τις ρευματοκλοπές η διεξαγωγή των εργαστηριακών ελέγχων καθυστέρησε λόγω της μη προσέλευσης του συμβεβλημένου Χρήστη ή εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του, καίτοι αυτοί είχαν ενημερωθεί προηγουμένως σχετικά. Αυτό οδήγησε σε επαναλαμβανόμενες κλήσεις του ΔΕΔΔΗΕ προς τον Χρήστη για την προσέλευσή του με αποτέλεσμα την συσσώρευση τέτοιων περιπτώσεων. Πλέον ο εργαστηριακός έλεγχος πραγματοποιείται ανεξάρτητα από την παρουσία του Συμβεβλημένου Χρήστη ή εκπροσώπου του, αφού προηγουμένως φυσικά οι τελευταίοι έχουν ενημερωθεί για ακριβή ημερομηνία και τοποθεσία του ελέγχου και την πιθανότητα αυτή. Ευνόητο είναι πως όλα τα σχετικά στοιχεία του πορίσματος του ελέγχου είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα προς τον Χρήστη.

Πίνακας Π4. Πλήθος περιπτώσεων με εκκρεμότητα χαρακτηρισμού τους ως ρευματοκλοπές

Πλήθος υποθέσεων σε εκκρεμότητα χαρακτηρισμού	
Υποθέσεις που προέκυψαν από έλεγχο εντός έτους	5.409
Υποθέσεις που εκκρεμούσαν από προηγούμενα έτη	7.797

Σύνολο	13.206
--------	--------

Περαιτέρω σημειώνεται ότι υπάρχουν **5.870** υποθέσεις για τις οποίες πραγματοποιήθηκε τεχνικός έλεγχος εντός του έτους 2019, χαρακτηρίστηκαν ως διαπιστωμένες ρευματοκλοπές είτε κατά τον επιτόπιο έλεγχο είτε κατόπιν του εργαστηριακού ελέγχου (σύμφωνα με την ημερομηνία άντλησης των στοιχείων), αλλά δεν είχε αποσταλεί επιστολή εντός του 2019 με την εκτίμηση της μη καταγραφείσας ενέργειας και τον καταλογισμό των σχετικών οφειλών.

Οι καθυστερήσεις αυτές οφείλονται κατά μείζονα λόγο στον όγκο των υποθέσεων που έχουν σωρευθεί εξαιτίας των λόγων που αναφέρθηκαν παραπάνω και αναμένεται να μειωθούν κατά την πορεία ομαλοποίησης εφαρμογής του νέου πλαισίου.

3. Μεγέθη βεβαιωμένων ρευματοκλοπών

Ο ΔΕΔΔΗΕ μετά την διαπίστωση της ρευματοκλοπής από τα αρμόδια τεχνικά συνεργεία ή τα εξειδικευμένα εργαστήριά του προβαίνει στην εκτίμηση της μη καταγραφείσας ενέργειας, τον καταλογισμό των σχετικών οφειλών και συντάσσει τυποποιημένη επιστολή που αποστέλλεται στον υπόχρεο καταναλωτή. Στην επιστολή αυτή περιγράφονται αναλυτικά όλα τα στάδια που αφορούν στην υπόθεση της ρευματοκλοπής, οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματά του, ενώ συνημμένα περιλαμβάνονται ένας πίνακας με την αναλυτική διαδικασία υπολογισμών για την εκτίμηση της μη καταγραφείσας ενέργειας και των σχετικών οφειλών, η ειδοποίηση πληρωμής οφειλής, όπου αναγράφονται όλοι οι δυνατοί τρόποι εξόφλησης της οφειλής, καθώς και το φωτογραφικό υλικό με τα ευρήματα των ελέγχων.

Με την ως άνω διαδικασία βεβαιώνεται η διαπιστωμένη ρευματοκλοπή μαζί με τα αντιστοιχούντα σε αυτήν μεγέθη (μη καταγραφείσα ενέργεια (kWh), η αξία αυτής και το αντίστοιχο διαχειριστικό κόστος (€)) και δημιουργείται οικονομική απαίτηση την οποία πρέπει ο υπόχρεος καταναλωτής να τακτοποιήσει εντός προβλεπόμενων προθεσμιών.

α. Πλήθος βεβαιωμένων ρευματοκλοπών

Στον Πίνακα Π5 παρατίθεται το πλήθος των βεβαιωμένων περιπτώσεων διαπιστωμένων ρευματοκλοπών που διεκπεραιώθηκαν εντός 2019, ενώ παρατίθεται και ο επιμερισμός των περιπτώσεων ανά εύρος της χρονικής περιόδου καταλογισμού της ρευματοκλοπής σε έτη που προηγούνται της διαπίστωσης της ρευματοκλοπής.

Πίνακας Π5. Πλήθος βεβαιωμένων ρευματοκλοπών και επιμερισμός τους ανά εύρος χρονικού διαστήματος καταλογισμού σε έτη

Συνολικό πλήθος βεβαιωμένων ρευματοκλοπών εντός 2019
11.241
Ανάλυση πλήθους με βάση το εύρος του χρονικού διαστήματος καταλογισμού (έτη καταλογισμού)

0 έως 1	1 έως 2	2 έως 3	3 έως 4	4 έως 5
3.248	2137	1.454	1.074	3.328

β. Μη καταγραφείσα ενέργεια

Για τις ως άνω περιπτώσεις η αντίστοιχη καταλογισθείσα μη καταγραφείσα ενέργεια με τον επιμερισμό της ανά έτη καταλογισμού παρουσιάζεται στον Πίνακα Π6.

Πίνακας Π6. Μη καταγραφείσα ενέργεια (kWh) και επιμερισμός της ανά έτος καταλογισμού

Συνολική καταλογισθείσα ενέργεια ρευματοκλοπών (kWh)								
128.539.684								
Ανάλυση μη καταγραφείσας ενέργειας (kWh) ανά έτος καταλογισμού								
2011 και πριν	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
1.800.231	3.586.733	7.577.018	15.126.493	22.149.629	22.730.252	23.282.296	22.521.415	9.765.617

γ. Βεβαιωμένα ποσά ρευματοκλοπών

Στον Πίνακα Π7 παρουσιάζονται τα βεβαιωμένα ποσά (όπου συμπεριλαμβάνονται οι ΦΠΑ αξίας μη καταγραφείσας ενέργειας και διαχειριστικού κόστους) που αντιστοιχούν στις βεβαιωμένες περιπτώσεις ρευματοκλοπών κατά τα ανωτέρω.

Πίνακας Π7. Βεβαιωμένα ποσά έναντι διαπιστωμένων ρευματοκλοπών

Βεβαιωμένα ποσά ρευματοκλοπών (€)	
Σύνολο	32.067.885,32¹
Αξία καταλογιζόμενης ενέργειας ρευματοκλοπής	26.521.413,17²
Διαχειριστικές χρεώσεις	5.546.472,15³

1: Συμπεριλαμβάνονται ΦΠΑ αξίας μη καταγραφείσας ενέργειας και διαχειριστικών χρεώσεων.

2: Συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ αξίας μη καταγραφείσας ενέργειας 13% ή 6%. Σημειώνεται ότι από τις 20.05.2020 ο ΦΠΑ στην αξία ενέργειας μετέπεσε σε 6% μετά τη θέση σε ισχύ του νόμου υπ' αριθμ. 4611/2019 (ΦΕΚ Α'73/17.05.2019).

3: Συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ διαχειριστικών χρεώσεων 24%.

4. Είσπραξη και απόδοση ποσών

Σημειώνεται ότι η διαδικασία είσπραξης των σχετικών οφειλών γίνεται μόνο μέσω του τραπεζικού συστήματος και με τη χρήση κωδικών ηλεκτρονικής πληρωμής ώστε να αντιστοιχίζονται πληρωμές και οφειλές κάθε υπόχρεου καταναλωτή, ενώ απαιτείται και γίνεται αποδεκτή μόνον η καταβολή του ακριβούς ποσού (δόσης ή εφάπαξ) εντός της τακτής προθεσμίας, προκειμένου η περίπτωση να θεωρηθεί ότι εξυπηρετείται.

Με τον τρόπο αυτό είναι δυνατή η παρακολούθηση των πληρωμών κάθε περίπτωσης προκειμένου αφενός ο ΔΕΔΔΗΕ να προβαίνει σε περαιτέρω αναγκαίες ενέργειες για την εξυπηρέτησή τους (διακοπή/επαναφορά ηλεκτροδότησης) στην κατεύθυνση της αποτελεσματικής ανάσχεσης του φαινομένου των ρευματοκλοπών. Επιπλέον, στη βάση κάθε είσπραξης πραγματοποιούνται και οι αποδόσεις ποσών σε επιμέρους λογαριασμούς δικαιούχων όπως αυτές περιγράφονται στο κείμενο ρυθμιστικό πλαίσιο. Συγκεκριμένα ο ΔΕΔΔΗΕ κατανέμει τα ποσά που αντιστοιχούν στην αξία της μη καταγραφείσας ενέργειας (χωρίς τον αντίστοιχο ΦΠΑ) στους εξής λογαριασμούς:

- Στον Ειδικό Λογαριασμό που τηρεί ο Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά το άρθρο 143 του ν.4001/2011, όπως ισχύει, (λογαριασμός ΕΤΜΕΑΡ), σε ποσοστό 9,85 %.
- Στον Ειδικό Λογαριασμό που τηρεί ο Διαχειριστής του Συστήματος για τις υπηρεσίες κοινής ωφέλειας κατά το άρθρο 55 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει, (λογαριασμός ΥΚΩ), σε ποσοστό 5,06 %.
- Στον λογαριασμό που τηρεί ο Διαχειριστής του Συστήματος για το κόστος χρήσης του Συστήματος (λογαριασμός ΧΧΣ), σε ποσοστό 2,14 %.
- Στον λογαριασμό που τηρεί ο Διαχειριστής του Δικτύου για το κόστος χρήσης του Δικτύου (λογαριασμός ΧΧΔ), σε ποσοστό 8,47 %.
- Σε λογαριασμό για την δημιουργία αποθεματικού ρευματοκλοπών για τη χρηματοδότηση, κατ' αρχάς, δράσεων και ενεργειών, καθώς και την παροχή κινήτρων προς τον Διαχειριστή του Δικτύου ή/και τους Προμηθευτές, με στόχο τον εντοπισμό ρευματοκλοπών και γενικότερα τον περιορισμό και την αποτροπή του φαινομένου, σε ποσοστό 74,48 %.

Επιπλέον ο ΔΕΔΔΗΕ αποδίδει μέρος των εισπράξεων στον Δεσπόζοντα Προμηθευτή, σύμφωνα με την μεθοδολογία που έχει καθορισθεί στο σχετικό ρυθμιστικό πλαίσιο. Συγκεκριμένα αυτό πραγματοποιείται με χρέωση του λογαριασμού του αποθεματικού ρευματοκλοπών, για ρευματοκλοπές οι οποίες χαρακτηρίζονται ως διαπιστωμένες έως και πέντε (5) έτη μετά την Ημέρα Έναρξης Ενιαίων Υπολογισμών (01.03.2017), δηλαδή μέχρι τις 01.03.2022,

Τέλος, τα ποσά που αντιστοιχούν στο διαχειριστικό κόστος έναντι αποζημίωσης του ΔΕΔΔΗΕ για τον εντοπισμό και την εν γένει διεκπεραίωση των υποθέσεων διαπιστωμένων ρευματοκλοπών καταχωρούνται σε διακριτό λογαριασμό.

α. Εισπράξεις βεβαιωμένων ποσών ρευματοκλοπών

Το ύψος των συνολικών εισπράξεων εντός 2019 για περιπτώσεις ρευματοκλοπών ανεξαρτήτως έτους βεβαίωσης παρατίθεται στον Πίνακα Π8. Σημειώνεται ότι συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ αξίας μη καταγραφείσας ενέργειας και διαχειριστικού κόστους.

Πίνακας Π8. Εισπράξεις από την διεκπεραίωση διαπιστωμένων ρευματοκλοπών

Συνολικές εισπράξεις εντός 2019 βεβαιωμένων ποσών ρευματοκλοπής (€)	
	17.981.912,76

β. Κατανομή βεβαιωμένων ποσών και εισπράξεων σε επιμέρους λογαριασμούς

Στους Πίνακες Π9 και Π10 παρουσιάζονται οι κατανομές ποσών στους επιμέρους λογαριασμούς -κατά τα ανωτέρω- επί βεβαιωμένων ποσών (εντός 2019) και εισπράξεων (εντός 2019 για υποθέσεις ανεξαρτήτως έτους βεβαίωσης) έναντι περιπτώσεων διαπιστωμένων ρευματοκλοπών αντίστοιχα.

Πίνακας Π9. Κατανομή βεβαιωμένων ποσών εντός 2019 έναντι διαπιστωμένων ρευματοκλοπών σε επιμέρους λογαριασμούς

Κατανομή βεβαιωμένων ποσών εντός 2019 (€)¹	
ΕΤΜΕΑΡ	2.405.332,55
ΥΚΩ	1.235.631,63
ΧΧΣ	522.581,02
ΧΧΔ	2.068.342,50
Προς Δεσπόζοντα Προμηθευτή	3.053.482,09
Αποθεματικό ρευματοκλοπών ²	15.134.252,23
Λογαριασμός αντιστάθμισης Διαχειριστικού Κόστους	4.472.961,42

1: Δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ

2: Αναφέρεται στο υπολειπόμενο ποσό στο λογαριασμό αποθεματικού ρευματοκλοπών κατόπιν απόδοσης του σχετικού ποσού στον Δεσπόζοντα Προμηθευτή

Πίνακας Π10. Κατανομή εισπράξεων εντός 2019 έναντι βεβαιωμένων ρευματοκλοπών ανεξαρτήτως έτους βεβαίωσης σε επιμέρους λογαριασμούς

Κατανομή εισπράξεων εντός 2019 (€)¹	
ΕΤΜΕΑΡ	1.281.064,61
ΥΚΩ	658.090,19
ΧΧΣ	278.324,15
ΧΧΔ	1.101.586,87

Προς Δεσπόζοντα Προμηθευτή	1.890.124,18
Αποθεματικό ρευματοκλοπών ²	7.796.552,74
Λογαριασμός αντιστάθμισης Διαχειριστικού Κόστους	2.868.402,41

1: Δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ

2: Αναφέρεται στο υπολειπόμενο ποσό στο λογαριασμό αποθεματικού ρευματοκλοπών κατόπιν απόδοσης του σχετικού ποσού στον Δεσπόζοντα Προμηθευτή

γ. Επιμερισμός και απόδοση ποσών στον Δεσπόζοντα Προμηθευτή

Η ενότητα αυτή αναφέρεται στα ποσά που αποδίδονται στον Δεσπόζοντα Προμηθευτή σύμφωνα με την μεθοδολογία που έχει καθορισθεί στο ρυθμιστικό πλαίσιο. Επομένως τα σχετικά μεγέθη αναφέρονται στα έτη 2015, 2016 και στην περίοδο από 1.1.2017 έως και 28.2.2017 (καθότι η 1.3.2017 ορίστηκε ως η Ημέρα Έναρξης Ενιαίων Υπολογισμών). Συγκεκριμένα στον Πίνακα Π11 παρουσιάζονται οι ποσότητες μη καταγραφείσας ενέργειας (ενέργειας ρευματοκλοπής), ανηγμένες στο σημείο εκκαθάρισης της χονδρεμπορικής αγοράς, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 237/2017 Απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 1946/07.06.2017), όπως τροποποιήθηκε από την υπ' αριθμ. 1020/2017 Απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 4496/20.12.2017), που αντιστοιχούν στις εν λόγω περιόδους από το σύνολο των διεκπεραιωμένων υποθέσεων διαπιστωμένων ρευματοκλοπών εντός 2019.

Πίνακας Π11. Βεβαιωμένη ποσότητα ενέργειας χρονικών περιόδων άρθρου 138, παρ. 5 ΚΔΔ, με ανάλυση στα ημερολογιακά έτη (2015, 2016, 2017)

Κατανομή ενέργειας ρευματοκλοπής (kWh) ανά έτος		
2015	2016	2017 ¹
24.011.892	24.641.456	4.209.470

1: Αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2017 έως και 28.2.2017

Στον Πίνακα Π12 παρουσιάζονται τα βεβαιωμένα ποσά (προς απόδοση) στον Δεσπόζοντα Προμηθευτή για τις εν λόγω περιόδους.

Πίνακας Π12. Βεβαιωμένα ποσά (€) χρονικών περιόδων άρθρου 138, παρ. 5 ΚΔΔ, με ανάλυση στα ημερολογιακά έτη (2015, 2016, 2017)

Βεβαιωμένα ποσά (€) προς Δεσπόζοντα Προμηθευτή ανά έτος ¹		
2015	2016	2017 ²
1.431.564,92	1.276.501,19	345.757,48

1: Δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ

2: Αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2017 έως και 28.2.2017

Τέλος, στον Πίνακα Π13 παρουσιάζεται το ύψος του ποσού που εν τέλει αποδόθηκε στον Δεσπόζοντα Προμηθευτή, κατά τα ανωτέρω, στη βάση των συνολικών εισπράξεων έναντι διεκπεραιωμένων ρευματοκλοπών για το έτος 2019 (ανεξαρτήτως έτους βεβαίωσης).

Πίνακας Π13. Ποσά (€) χρονικών περιόδων άρθρου 138, παρ. 5 ΚΔΔ που αποδόθηκαν στον Δεσπόζοντα Προμηθευτή από τις εισπράξεις 2019 ανεξαρτήτως έτους βεβαίωσης

Αποδοθέν ποσό (€) προς Δεσπόζοντα Προμηθευτή ¹
1.890.124,18

1: Δεν συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ

5. Συμπεράσματα

Το νέο νομοθετικό πλαίσιο για την αντιμετώπιση των ρευματοκλοπών καθορίζει τυποποιημένες, καθολικά εφαρμοζόμενες και διαφανείς διαδικασίες που πρέπει να εφαρμόζει ο ΔΕΔΔΗΕ, ενώ παράλληλα προβλέπει αυστηρές επιπτώσεις στους διαπράττοντες ρευματοκλοπή, προκειμένου να επιτευχθεί η ανάσχεση του φαινομένου αρχικά και η δραστική περιστολή του στη συνέχεια.

Επισημαίνεται ότι η διάπραξη ρευματοκλοπής πέραν της εγγενούς επικινδυνότητας κατά ζωής προσώπων και ασφάλειας εγκαταστάσεων που αυτή συνεπάγεται, αποτελεί ενέργεια παράνομη που τιμωρείται από τις διατάξεις του ποινικού κώδικα, αφού επιπροσθέτως συνοδεύεται από αυθαίρετη και μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση σε στοιχεία του Δικτύου.

Στην κατεύθυνση υλοποίησης του νέου πλαισίου ο ΔΕΔΔΗΕ ως ο αρμόδιος Διαχειριστής του Δικτύου έχει συστρατεύσει όλες τις δυνάμεις του, αναγνωρίζοντας την έκταση του φαινομένου, εναρμονίζοντας τις διαδικασίες του και αναβαθμίζοντας την υλικοτεχνική υποδομή του σε επίπεδο πληροφοριακών συστημάτων.

Μέσω της αυστηροποίησης του θεσμικού πλαισίου για την αντιμετώπιση της ρευματοκλοπής, ο ΔΕΔΔΗΕ επιδιώκει να αναδείξει τον αντικοινωνικό χαρακτήρα αυτού του φαινομένου, καθώς από την διάπραξη της ρευματοκλοπής το πρόσκαιρο «όφελος» των ολίγων μετακυλιέται ως ζημία στην πλειοψηφία των συνεπών καταναλωτών.

Στην έκθεση αυτή παρουσιάστηκαν στοιχεία για την δραστηριότητα του ΔΕΔΔΗΕ σχετικά με την αντιμετώπιση των ρευματοκλοπών εντός 2019 από τα οποία διαπιστώνεται ότι ο ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επιτάχυνση και διεκπεραίωση των εκκρεμοτήτων του παρελθόντος, καθώς και για την πάταξη των φαινομένου των ρευματοκλοπών εντείνοντας τους ελέγχους, παρά την στενότητα ανθρωπίνων πόρων που αντιμετωπίζει.

Δεδομένης της ριζικής αναπροσαρμογής του ΔΕΔΔΗΕ εξαιτίας των μείζονων αλλαγών που επέφερε το νέο πλαίσιο στις διαδικασίες και τα πληροφοριακά συστήματά του, αλλά και της εκ των πραγμάτων σύρρευσης εκκρεμοτήτων από τα προηγούμενα έτη, η πορεία εκτέλεσης του ρυθμιστικού πλαισίου κρίνεται ικανοποιητική, βάσει τόσο της ανταπόκρισης των

υπόχρεων καταναλωτών έναντι του καταλογισμού ρευματοκλοπής σε αυτούς όσο και από τις ενδείξεις ανάσχεσης του φαινομένου.

Η εισπραξιμότητα βρίσκεται σε ικανοποιητικά επίπεδα (σύμφωνα με τα στοιχεία του ΔΕΔΔΗΕ αυτή ανέρχεται σε 48,5% επί των βεβαιωμένων ποσών για το σύνολο των περιπτώσεων από την έναρξη εφαρμογή του νέου πλαισίου), ενώ πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι η υστέρηση έναντι των βεβαιωμένων ποσών οφείλεται εν πολλοίς και μεταξύ άλλων στην δυνατότητα εξόφλησης των οφειλών μέσω δόσεων. Επιπλέον η εφαρμογή του μέτρου της αυτοδίκαιης διακοπής ηλεκτροδότησης σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης της οφειλής λειτουργεί αποτρεπτικά της αθέτησης τακτοποίησης των οφειλών, ενώ εδραιώνει το αίσθημα της στενής παρακολούθησης των υπόχρεων καταναλωτών.

Οι εκκρεμότητες που έχουν καταγραφεί αναμένεται να περιοριστούν στην πορεία, καθώς ομαλοποιείται η υλοποίηση του πλαισίου, αξιοποιώντας την αυτοματοποίηση των διαδικασιών που επιτρέπουν την ταχεία διεκπεραίωση των περιπτώσεων.

Πρέπει να σημειωθεί ότι εξαιτίας της νομικής εξέλιξης πολλών περιπτώσεων διαπιστωμένων ρευματοκλοπών για τις οποίες έχει ασκηθεί ποινική δίωξη είτε αυτεπαγγέλτως από τις αστυνομικές αρχές είτε κατόπιν υποβολής μηνυτήριας αναφοράς από τον ΔΕΔΔΗΕ, διατίθενται πολύτιμοι ανθρώπινοι πόροι για την παράσταση στις δικαστικές αίθουσες, κυρίως τεχνικό προσωπικό που διεξήγαγε την αυτοψία-διαπίστωση της ρευματοκλοπής. Στο πλαίσιο αυτό και εξαιτίας των χρονοβόρων εμπλεκόμενων διαδικασιών, αυτοί αποστερούνται από την καθ' ύλην αρμοδιότητά τους, δηλαδή τους ελέγχους των παροχών, τις διαπιστώσεις ρευματοκλοπών και την αποκατάσταση της ορθής λειτουργίας των μετρητικών διατάξεων.

Επιπλέον πρέπει να επισημανθεί ότι η δυνατότητα υποβολής αντιρρήσεων ή και ενστάσεων εκ μέρους του οφειλέτη Χρήστη που έχει προβλέψει το ρυθμιστικό πλαίσιο – απαραίτητως και δικαίως στα πλαίσια της διαφανούς και τυποποιημένης διαδικασίας – οδηγεί εκ των πραγμάτων σε ανάλωση υπέρμετρων πόρων του ΔΕΔΔΗΕ προκειμένου για την επαρκή και τεκμηριωμένη εξέτασή τους. Όπως έχει διαπιστωθεί από την ανάλυση των υποθέσεων αυτών, οι εν λόγω ενστάσεις είναι σε μεγάλο βαθμό αβάσιμες, προσχηματικές και αποσκοπούν στην καθυστέρηση επιβολής των διοικητικών κυρώσεων που απορρέουν από τη διαπίστωση της ρευματοκλοπής.

6. Επισημάνσεις

Στο πλαίσιο βελτίωσης των αποτελεσμάτων των μέτρων που λαμβάνονται για την αποτροπή του φαινομένου των ρευματοκλοπών επισημαίνονται και προτείνονται τα ακόλουθα:

1. Παρά το γεγονός ότι ο ΔΕΔΔΗΕ, εκ του ρόλου του και των κανονιστικών του αρμοδιοτήτων του αναφορικά με τη διαχείριση και την αντιμετώπιση του φαινομένου των ρευματοκλοπών, έχει έννομο συμφέρον να ζητά μεταξύ άλλων και από δημόσιες αρχές στοιχεία και πληροφορίες οι οποίες είναι αναγκαίες για την είσπραξη των καταλογιζόμενων για ρευματοκλοπές ποσών (πχ ταυτοποίηση ΑΦΜ και διεύθυνσης κατοικίας των προσώπων στα οποία καταλογίζονται τέτοια ποσά, μέσω των Δ.Ο.Υ), εντούτοις στην πράξη παρατηρείται σε σημαντικό μάλιστα ποσοστό η άρνηση χορήγησης των σχετικών αιτούμενων στοιχείων. Για το λόγο αυτό, θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά

κανονιστικά (και ειδικότερα στο άρθρο 95 του Κώδικα ή στο Εγχειρίδιο Ρευματοκλοπών, το δικαίωμα του ΔΕΔΔΗΕ να ζητά και να λαμβάνει τα απαραίτητα στοιχεία, πληροφορίες και συνδρομή αναφορικά, ιδίως, με τον εντοπισμό των προσώπων τα οποία έχουν διαπράξει και στα οποία καταλογίζεται η τέλεση διαπιστωμένης ρευματοκλοπής.

2. Λήψη πρόσθετων επαχθών μέτρων σε περίπτωση υποτροπής χρήστη, όπως άμεση απενεργοποίηση της παροχής με αφαίρεση του μετρητή ή και αποξήλωση της παροχής, με αντίστοιχη προσθήκη στο κείμενο κανονιστικό πλαίσιο περί ρευματοκλοπών.
3. Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι της άποψης ότι είναι αναγκαία η τροποποίηση και αυστηροποίηση του αντίστοιχου άρθρου περί κλοπής ηλεκτρικής ενέργειας του Ποινικού Κώδικα, ζήτημα ως προς το οποίο κρίνεται σημαντική και η υποστήριξη της Αρχής σας.
4. Το σχήμα των δόσεων ως ισχύει σήμερα είναι λειτουργικό και εξυπηρετεί την αποπληρωμή των οφειλών. Τυχόν επιμήκυνση αυτού δεν θα εξυπηρετούσε τον επιδιωκόμενο σκοπό ανάσχεσης του φαινομένου των ρευματοκλοπών. Σημειώνεται ότι ιδιαίζουσες μεμονωμένες περιπτώσεις αντιμετωπίζονται επαρκώς με το υφιστάμενο πλαίσιο και δεν θα πρέπει να μεταβληθούν.
5. Περαιτέρω, όπως έχει αποτυπωθεί σε επιστολές προς την Αρχή σας αλλά και μέσω δημόσιων διαβουλεύσεων κανονιστικών κειμένων που έθεσε η Αρχή σας, εισηγηθήκαμε την τροποποίηση του Κώδικα και του Εγχειριδίου Ρευματοκλοπών και τον αποχαρακτηρισμό ως περιπτώσεων ρευματοκλοπής κατά την έννοια του άρθρου 95 του Κώδικα των περιστατικών αυθαίρετης επανασύνδεσης παροχών μετά από προσωρινή διακοπή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή και για άλλο λόγο, για τις οποίες υφίσταται σύμβαση προμήθειας σε ισχύ, όταν τα περιστατικά αυτά δεν συνοδεύονται από αλλοίωση της μέτρησης (παρέμβαση στη μετρητική διάταξη ή παράκαμψη αυτής).

Πρέπει να τονισθεί ότι το πλήθος των ως άνω περιπτώσεων αυθαίρετων επανασυνδέσεων είναι υπερπολλαπλάσιο του πλήθους των πραγματικών ρευματοκλοπών και μη συγκρίσιμο με το πλήθος των αυθαίρετων επανασυνδέσεων σε ανενεργές παροχές, χωρίς συμβεβλημένο Χρήστη και Προμηθευτή, με συνέπεια η εξομοίωσή τους με ρευματοκλοπές και η διαχείρισή τους ως τέτοιες, με βάση τις προβλεπόμενες στο Εγχειρίδιο Ρευματοκλοπών διαδικασίες, να δημιουργεί έναν μη διαχειρίσιμο όγκο εργασιών στις μονάδες του Διαχειριστή του Δικτύου (σύνταξη επιστολών, δημιουργία και παρακολούθηση απαιτήσεων κ.λπ.), που μετά απολύτου βεβαιότητας θα αποδυναμώσει καθοριστικά την συντεταγμένη προσπάθεια που έχει αναληφθεί για την πάταξη του φαινομένου των ρευματοκλοπών, με την εφαρμογή του νέου πλαισίου.

6. Συναφώς δε με τα ανωτέρω, αξίζει να σημειωθεί ότι ο ΔΕΔΔΗΕ έχει ήδη καθιερώσει συστημικό και αυτεπάγγελτο επανέλεγχο:
 - α. των απενεργοποιημένων παροχών λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλής προς Προμηθευτή, μετά την εισροή νέων ενδείξεων από την τακτική καταμέτρηση, ούτως ώστε να εντοπίζονται έγκαιρα οι παροχές με αυθαίρετη επανασύνδεση.
 - β. των απενεργοποιημένων παροχών λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλής έναντι διαπιστωμένης ρευματοκλοπής, κατόπιν παρέλευσης 15νθημερου χωρίς αίτημα επανασύνδεσής τους (το οποίο εκδίδεται συστημικά με την τακτοποίηση της οφειλής τους)

7. Τέλος, έχει παρατηρηθεί ότι πολλοί από τους ενιστάμενους οφειλέτες έναντι ρευματοκλοπής, εκτός της υποβολής ενστάσεων αντιρρήσεων που προβλέπονται στο νομοθετικό πλαίσιο προς τον ΔΕΔΔΗΕ, εκμεταλλεύονται το αναφαίρετο δικαίωμά τους για υποβολή παραπόνων ή και ενστάσεων μέσω των ανεξάρτητων Αρχών, όπως, εκτός της ΡΑΕ, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ο Συνήγορος του Πολίτη κ.α., για ζητήματα που έχουν πολλακίς απαντηθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ, προσδοκώντας μια ιδιαίτερη μεταχείριση.

Το γεγονός αυτό απαιτεί επανεξέταση των υποθέσεων από τον ΔΕΔΔΗΕ και επομένως επιπλέον φόρτο, καθότι αφορά σε εργασία που απαιτεί υπευθυνότητα και ενδελεχή διερεύνηση της κάθε περίπτωσης εξ αρχής, και ως εκ τούτου δεσμεύει πόρους από την διεκπεραίωση πρωτογενών υποθέσεων ρευματοκλοπών.

7. Ρυθμιστικό πλαίσιο

1. Κώδικας Διαχείρισης Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΦΕΚ Β' 78/20.01.2017)
2. Υπ' αριθμ. 236/2017 Απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 1871/30.05.2017), όπως τροποποιήθηκε από την υπ' αριθμ. 1019/2017 Απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 4496/20.12.2017)
3. Υπ' αριθμ. 237/2017 Απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 1946/07.06.2017), όπως τροποποιήθηκε από την υπ' αριθμ. 1020/2017 Απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 4496/20.12.2017).