

**MYTILINEOS**

**Προς  
Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας («ΡΑΕ»)**

Πειραιώς 132,  
118 54, Αθήνα  
Email: [kdprel@rae.gr](mailto:kdprel@rae.gr)

Αθήνα, 28.05.2021

**Θέμα: Διατύπωση απόψεων επί της Δημόσιας Διαβούλευσης της Αρχής σας (ημερομηνία ανακοίνωσης 18.05.2021) για τη σκοπούμενη τροποποίηση των διατάξεων των άρθρων 39 και 42 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε πελάτες (Κ.Π.Η.Ε.), αναφορικά με το πλαίσιο αλλαγής προμηθευτή, εφεξής η «Διαβούλευση».**

Αξιότιμες κυρίες και αξιότιμοι κύριοι,

Έχοντας ανταποκριθεί με σχετικές επιστολές στις δύο προηγούμενες προσκλήσεις της Αρχής εντός του έτους 2021, για συμμετοχή σε Δημόσια Διαβούλευση σχετικά με τη σκοπούμενη τροποποίηση του Άρθρου 42 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (Κ.Π.Η.Ε.), με την παρούσα επιστολή παραθέτουμε τις απόψεις μας και επί της εν θέματι Δημόσιας Διαβούλευσης. Η συμμετοχή μας έχει διττό στόχο: αφενός τη διασφάλιση της άσκησης του δικαιώματος του καταναλωτή για ελεύθερη επιλογή Προμηθευτή και αφετέρου την ομαλή λειτουργία της αγοράς προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Συγκεκριμένα:

(α) Επί του Άρθρου 39 - Εξόφληση λογαριασμών

*«Α. Τροποποιείται η παρ. 6 του άρθρου 39»*

*β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη, συνεπάγεται την επισήμανση του Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή. Η εν λόγω επισήμανση αίρεται σε περίπτωση ολοσχερούς εξόφλησης της οφειλής ή μεταβάλλεται σε περίπτωση σύναψης διακανονισμού, με ευθύνη του Προμηθευτή, ο οποίος οφείλει να ενημερώνει εγκαίρως και με ακρίβεια τον αρμόδιο Διαχειριστή σχετικά με τα ανωτέρω.*

Θεωρούμε απαραίτητο:

- Να καταστεί σαφές ότι στην περίπτωση που ο πελάτης αθετήσει τον διακανονισμό που συνήψε με τον Προμηθευτή (πχ αν καταβάλει μόνο την προκαταβολή), ο Προμηθευτής



ΤΟΜΕΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αρτέμιδος 8 Μαρούσι 151 25 Αθήνα  
T: +30 210 3448 300 F: +30 210 3448 410  
E: [info@protergia.gr](mailto:info@protergia.gr)

[mytilineos.gr](http://mytilineos.gr)

δικαιούται να ξανα-ενεργοποιήσει την επισήμανση του πελάτη στο σύστημα του διαχειριστή ως υπερήμερου (η οποία είχε αρθεί με τη σύναψη του διακανονισμού) και να υποβάλλει εκ νέου στον διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του πελάτη. Η συγκεκριμένη προσθήκη/επισήμανση θα δράσει αποτρεπτικά στη δημιουργία διακανονισμών που αποσκοπούν μόνο στην διευκόλυνση αλλαγής Προμηθευτή και δε συνδέονται με ουσιαστική πρόθεση εξόφλησης των οφειλών στον προηγούμενο πλέον Προμηθευτή.

- Να προσδιοριστεί το χρονικό διάστημα της έγκαιρης ενημέρωσης του αρμόδιου Διαχειριστή. Η πρότασή μας είναι πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την έναρξη ισχύος του διακανονισμού ή την ολοσχερή εξόφληση της οφειλής του πελάτη, ανάλογα την περίπτωση.

#### (β) Επί του Άρθρου 42 – Αλλαγή Προμηθευτή

«Α. Αντικαθίσταται το τρίτο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 42 ΚΠΗΕ, η οποία διαμορφώνεται ως εξής:

1. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται μετά από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας. Η εν λόγω καταγγελία λαμβάνει χώρα είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, είτε από τον νέο Προμηθευτή κατόπιν σχετικής έγγραφης εξουσιοδότησης του Πελάτη. Σε περίπτωση που υποβληθεί εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 39 του παρόντος, ο Πελάτης δεν δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, προς άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, εκτός εάν προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς ή προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, εκτός εάν εμπίπτει στην παράγραφο 5 του άρθρου 34 του παρόντος.»

«Β. Αντικαθίσταται η δεύτερη παράγραφος στο άρθρο 42 ΚΠΗΕ ως εξής:

2. Μετά την αλλαγή Προμηθευτή, κατόπιν καταγγελίας της σύμβασης Προμήθειας:

(α) από τον Προμηθευτή, ο παλιός Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει στον Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής του Πελάτη, ακόμη και εάν έχει συναφθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή, εφόσον ο Πελάτης έχει ληξιπρόθεσμες οφειλές από δύο τουλάχιστον Λογαριασμούς που εκδόθηκαν ενόσω η σύμβαση Προμήθειας με τον παλιό Προμηθευτή ήταν ακόμη ενεργή και ο παλιός Προμηθευτής είχε υποβάλει εντολή απενεργοποίησης της παροχής, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ.

(β) από τον Πελάτη ή τον νέο Προμηθευτή κατόπιν σχετικής έγγραφης εξουσιοδότησης σύμφωνα με την παράγραφο 1 του παρόντος, ο παλιός Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει στον Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, σε περίπτωση μη τήρησης από τον Πελάτη των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, υπό την προϋπόθεση ότι ο παλιός

*Προμηθευτής αφενός είχε υποβάλει εντολή απενεργοποίησης της παροχής, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 39 του παρόντος Κώδικα, αφετέρου έχει επισημάνει τον Πελάτη ως υπερήμερο, υποβάλλοντας εντολή επισήμανσης στον αρμόδιο Διαχειριστή εντός δύο (2) μηνών από την περιέλευση του Πελάτη σε υπερημερία λόγω αθέτησης των όρων του διακανονισμού. Οι ανωτέρω εντολές επισήμανσης και απενεργοποίησης κοινοποιούνται υποχρεωτικώς και αμελλητί στον Πελάτη και τον νέο Προμηθευτή με μέριμνα του παλαιού Προμηθευτή.*

*Το δικαίωμα του παλαιού Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής δύναται να ασκηθεί μετά την παρέλευση δέκα (10) τουλάχιστον εργάσιμων ημερών από την επισήμανση του Πελάτη ως υπερήμερου λόγω αθέτησης του διακανονισμού, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη με κάθε πρόσφορο μέσο ταυτόχρονα με την υποβολή της εντολής επισήμανσης στον αρμόδιο Διαχειριστή, εφόσον εντός του ως άνω διαστήματος δεν εξοφληθεί ολοσχερώς η ληξιπρόθεσμη οφειλή ή δεν συναφθεί νέος διακανονισμός.*

*(γ) Σε κάθε περίπτωση, το δικαίωμα του παλαιού Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής ασκείται εντός αποκλειστικής προθεσμίας δώδεκα (12) μηνών, η οποία άρχεται για την περίπτωση (α) από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της αλλαγής Προμηθευτή, ενώ για την περίπτωση (β) από την ημερομηνία επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου λόγω αθέτησης διακανονισμού. Σε περίπτωση μη τήρησης των όρων του νέου διακανονισμού που συνάπτεται μετά την αθέτηση των όρων του αρχικού, εκκινεί νέα δωδεκάμηνη προθεσμία για την άσκηση του ανωτέρω δικαιώματος του παλαιού Προμηθευτή από την επισήμανση του Πελάτη ως υπερήμερου λόγω μη τήρησης των όρων του νέου διακανονισμού.»*

Ακολουθούν οι παρατηρήσεις μας επί της προτεινόμενης τροποποίησης του άρθρου 42:

- Αναφορικά με την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον πελάτη, ενόσω υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές (είτε υφιστάμενες κατά τον χρόνο καταγγελίας είτε δημιουργούμενες μετά την έκδοση του τελικού λογαριασμού), είναι αναγκαίο να παρέχεται στον παλιό Προμηθευτή η δυνατότητα υποβολής εντολής απενεργοποίησης της παροχής του πελάτη στον Διαχειριστή μετά την αλλαγή Προμηθευτή ακόμα και αν δεν έχει ασκήσει το δικαίωμα για διακοπή όταν εκπροσωπούσε τον πελάτη.  
Η μη υποβολή διακοπής ενδέχεται να συμβαίνει είτε λόγω κατανόησης των ιδιαιτέρων συνθηκών της χώρας βλ. πανδημία, ή του πελάτη, είτε επειδή κατά τον χρόνο καταγγελίας υφίσταται ένας μόνο ληξιπρόθεσμος λογαριασμός, που δεν παρέχει το δικαίωμα διακοπής σύμφωνα με το άρθρο 39, αλλά στη συνέχεια με την έκδοση του τελικού λογαριασμού, οι οφειλές αφορούν σε δύο ληξιπρόθεσμους λογαριασμούς.  
Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης έχει προχωρήσει σε αλλαγή προμηθευτή, παρά την ύπαρξη οφειλών, αλλά ο παλιός Προμηθευτής στερείται πλέον του δικαιώματός του να αιτηθεί την εντολή απενεργοποίησης, με αποτέλεσμα να ενθαρρύνεται έτσι ο

ενεργειακός τουρισμός στην ηλεκτρική ενέργεια. Σε περίπτωση υιοθέτησης της προτεινόμενης ρύθμισης, οι Προμηθευτές θα αναγκαστούν να εφαρμόσουν αυστηρότερες εμπορικές πολιτικές, γεγονός που θα οδηγήσει σε κατακόρυφη αύξηση των εντολών απενεργοποίησης προς τον διαχειριστή, με το πρόσθετο ζήτημα του χρόνου υλοποίησης των συγκεκριμένων εντολών εφεξής. Για τους ανωτέρω λόγους, η δυνατότητα υποβολής εντολής απενεργοποίησης πρέπει να παρέχεται ανεξαρτήτως της προηγούμενης ή μη υποβολής σχετικής εντολής, υπό την προϋπόθεση ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών από δύο τουλάχιστον λογαριασμούς. Κατ' εξαίρεση:

I) Στην περίπτωση που η αλλαγή προμηθευτή έλαβε χώρα σε συνέχεια σύναψης διακανονισμού με τον παλιό προμηθευτή, η δυνατότητα εντολής απενεργοποίησης πρέπει να παρέχεται σε περίπτωση αθέτησης του διακανονισμού, υπό την προϋπόθεση ότι το ανεξόφλητο υπόλοιπο ανέρχεται τουλάχιστον σε έναν (1) λογαριασμό. Η συγκεκριμένη πρόβλεψη θα δράσει αποτρεπτικά στη δημιουργία διακανονισμών που αποσκοπούν μόνο στην διευκόλυνση αλλαγής Προμηθευτή και δε συνδέονται με ουσιαστική πρόθεση εξόφλησης των οφειλών στον προηγούμενο πλέον Προμηθευτή.

II) Στις περιπτώσεις μεγάλων πελατών, Μέσης Τάσης και Υψηλής Τάσης, όπου υφίστανται υψηλές καταναλώσεις, πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον πελάτη και αλλαγής προμηθευτή, ακόμα και με ένα (1) μόνο ληξιπρόθεσμο λογαριασμό. Η συγκεκριμένη πρόβλεψη θα αποτρέψει τη συσσώρευση οφειλών από ανεξόφλητους τελικούς εκκαθαριστικούς λογαριασμούς. Αυτή η κατηγορία οφειλών, επί του παρόντος μπορεί να αντιμετωπιστεί μόνο εν μέρει, με τις εγγυήσεις. Στα συγκεκριμένα τιμολόγια όμως αυξημένες εγγυήσεις που μπορούν να περιορίσουν τον κίνδυνο για τους προμηθευτές, δρουν αποτρεπτικά για τη μετακίνηση των πελατών και το άνοιγμα της αγοράς.

- Θεωρούμε αναγκαίο να παρέχεται στον Προμηθευτή η δυνατότητα άρνησης νέου διακανονισμού, σε περιπτώσεις πελατών όπου γίνεται συστηματική αθέτηση διακανονισμών, με προτεινόμενο όριο εκείνο των δύο (2) αθετήσεων.
- Θεωρούμε απαραίτητο να διευκρινιστεί το πλαίσιο για το μεταβατικό στάδιο ισχύος των νέων ρυθμίσεων. Ειδικότερα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη για τις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - πελατών, η σύμβαση των οποίων έχει καταγγελθεί, πριν τον χρόνο θέσης σε ισχύ των νέων ρυθμίσεων. Για τις περιπτώσεις αυτές πρέπει να είναι δυνατή η εντολή

- απενεργοποίησης, σύμφωνα με τις νέες ρυθμίσεις και να προσδιοριστούν οι ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί ο παλιός προμηθευτής (ενημέρωση για εντολή διακοπής κλπ),
- πελατών, που έχουν αλλάξει προμηθευτή, παρά την ύπαρξη οφειλών και για τους οποίων πλησιάζει η συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την καταγγελία της σύμβασης.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση.

Για την ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.

DocuSigned by:

*Panagiotis Kanellopoulos*

CD377C4EEC6D469...

Παναγιώτης Κανελλόπουλος  
Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής  
Τομέα Ηλεκτρικής Ενέργειας & Φυσικού Αερίου