

Προς:

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας
Πειραιώς 132, ΤΚ 11853,
Αθήνα

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση της ΡΑΕ σχετικά με την εξέταση των αναγκαίων νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων προκειμένου για την εναρμόνιση του εθνικού πλαισίου προς την Οδηγία 2019/944, σε ό,τι ειδικότερα αφορά την ενδυνάμωση των καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας και την προώθηση του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των Προμηθευτών.

Αξιότιμοι κύριοι και κυρίες,

Η εταιρεία μας ανταποκρινόμενη στη Δημόσια Διαβούλευση που διεξάγει η Αρχή σας αναφορικά με την εναρμόνιση του εθνικού πλαισίου με την Οδηγία 2019/944, την ενδυνάμωση των καταναλωτών και την ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού μέσω της αποτελεσματικής εφαρμογής της αρχής της διαφάνειας, επιθυμεί να υποβάλλει με το παρόν τις απόψεις της επί των προτάσεων της Αρχής, με γνώμονα την περαιτέρω διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Αναφορικά με την προτεινόμενη κατάργηση των ρητρών πρόωρης αποχώρησης στις συμβάσεις προμήθειας οικιακών πελατών και μικρών επιχειρήσεων, πλην των συμβάσεων προμήθειας σταθερής τιμής ορισμένου χρόνου, θεωρούμε ότι εν τέλει αυτή θα αποβεί σε βάρος των υποψήφιων Πελατών/καταναλωτών, καθώς θα μειώσει τα περιθώρια δημιουργίας ελκυστικών προσφορών από τους Προμηθευτές προς τους υποψήφιους Πελάτες λόγω της αδυναμίας κάλυψης από τον εκάστοτε Προμηθευτή του κόστους κτήσης του Πελάτη, μειώνοντας έτσι τις συμφέρουσες για τους καταναλωτές επιλογές. Να σημειωθεί ότι έχοντας οι Προμηθευτές, εκ των πραγμάτων, περιορισμένα περιθώρια κέρδους λόγω του ανελαστικού κόστους προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, κριτήριο επιλογής Προμηθευτή για τον υποψήφιο Πελάτη/καταναλωτή συνιστούν οι επιπλέον παροχές (π.χ. bonus εγγραφής, δωρεάν ρεύμα & δωρεάν μηνιαία πάγια) που του προσφέρει ο εκάστοτε Προμηθευτής. Παρέχοντας στον Πελάτη την δυνατότητα ελεύθερης αλλαγής Προμηθευτή οποτεδήποτε χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνσή του και άνευ πρότερης ενημέρωσης του εκάστοτε τρέχοντος Προμηθευτή του (τη στιγμή που για τους Προμηθευτές απαιτείται εκ του Νόμου η έγγραφη ειδοποίηση προ 60 ημερών για την οποιαδήποτε επικείμενη τροποποίηση των χρεώσεων του Πελάτη), θα δημιουργηθεί μια εμπορική συναλλαγή εξόχως ανισότιμη και επιβαρυντική για τους Προμηθευτές. Εν τοις πράγμασι ο Πελάτης θα επιλέγει κάθε φορά την προσφορά με το «δώρο» που επιθυμεί και στην συνέχεια θα αλλάζει οποτεδήποτε ελεύθερα Προμηθευτή για να εκμεταλλευτεί κάποια άλλη προσφορά. Το εν λόγω φαινόμενο ήταν αρκετά διαδεδομένο, όπως γνωρίζετε, στην αγορά της Κινητής Τηλεφωνίας και λύση σε αυτό το πρόβλημα υπήρξε η πρόβλεψη ρητρών πρόωρης αποχώρησης. Εν προκειμένω, η ΡΑΕ καλείται επιπλέον να προστατεύσει τους Προμηθευτές από καταναλωτές που θα εκμεταλλευτούν την δυνατότητα ελεύθερης εναλλαγής μεταξύ Προμηθευτών, αδιαφορώντας για την εξόφληση του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου τους μετά την αποχώρησή τους.

Βάσει των ανωτέρω, προτείνουμε τη διατήρηση των ρητρών πρόωρης αποχώρησης στα κυμαινόμενα τιμολόγια, με ύψος αυτών αντίστοιχο του κόστους κτήσης του πελάτη (π.χ. 100€), που θα βαίνει

μειούμενο όσο αυξάνεται ο χρόνος παραμονής του Πελάτη στην εταιρεία δια της διατήρησης ενεργής της συμβάσεώς του προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Περαιτέρω, σχετικά με τα διαλαμβανόμενα αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού της Ρήτρας Αναπροσαρμογής δια της επιβολής συγκεκριμένου ορίου προσαύξησης της Χρέωσης Προμήθειας είναι σκόπιμο να διευκρινιστεί αρχικά ότι ο επί του παρόντος εφαρμοζόμενος τρόπος υπολογισμού της Ρήτρας Αναπροσαρμογής, ο οποίος βασίζεται σε έναν μόνο δείκτη, επιβαρύνει τους Προμηθευτές με τα επιπλέον κόστη, όπως π.χ. είναι τα κόστη για τους Λογαριασμούς Προσαυξήσεων, τα οποία εκ των πραγμάτων δεν μετακυλίσονται στον Πελάτη Χαμηλής Τάσης. Δεδομένου δε και του σύντομου διαστήματος εφαρμογής του Target Model και των σημαντικών αποκλίσεων που αυτό έχει παρουσιάσει κατά την εφαρμογή του, τα συγκεκριμένα κόστη είναι αδύνατο να προβλεφθούν παρά την επίδειξη της δέουσας επιμέλειας από την πλευρά της εταιρείας μας προς αυτή την κατεύθυνση και, ως φαίνεται, δεν είναι πάντα σε σχετικά χαμηλά επίπεδα δεδομένων των υψηλών χρεώσεων που προέκυψαν κατά την περίοδο Νοεμβρίου & Δεκεμβρίου 2020 για τους Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας.

Η επιβολή ορίου προσαύξησης της Χρέωσης Προμήθειας κατά την ενεργοποίηση της Ρήτρας Αναπροσαρμογής χωρίς την παροχή των απαραίτητων αντισταθμιστικών εργαλείων από το Χρηματιστήριο Ενέργειας (όχι μόνο για την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς αλλά για το σύνολο του κόστους) για την διασφάλιση συγκεκριμένου τελικού Κόστους Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας περιορίζει κατά πολύ την διασφάλιση της βιωσιμότητας των Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας, ειδικά σε μια αγορά που υπάρχει σαφής διαχωρισμός του συνόλου των Προμηθευτών σε δύο (2) μεγάλες κατηγορίες, ήτοι Εταιρειών με διττή ιδιότητα Παραγωγού και Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας και Εταιρειών που δραστηριοποιούνται μόνο ως Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Όντας η εταιρεία μας μη καθετοποιημένος Προμηθευτής, επομένως χωρίς να εισπράττουμε μέσω άλλης δραστηριότητας ποσά από τους Λογαριασμούς Προσαυξήσεων, σε συνδυασμό με την έκθεσή μας στις διακυμάνσεις της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς και στα κόστη για τους Λογαριασμούς Προσαυξήσεων, πολύ πιθανό να μας δημιουργήσουν συνθήκες οικονομικής ασφυξίας και αδυναμία να ανταπεξέλθουμε στις μελλοντικές υποχρεώσεις μας απέναντι στους Διαχειριστές εφόσον συνδυαστούν με την προτεινόμενη επιβολή συγκεκριμένων ορίων προσαύξησης της Χρέωσης Προμήθειας. Άλλωστε είμαστε εκτεθειμένοι και σε οποιαδήποτε μελλοντική χρέωση ήθελε προστεθεί (π.χ. χρέωση ΕΛΑΠΕ), χωρίς να μπορούμε να το προβλέψουμε στα κοστολογικά μοντέλα μας όταν κάνουμε τον σχεδιασμό της εμπορικής πολιτικής μας.

Η επικρατούσα μεθοδολογία «Κάτω Όριο < a * Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς + b < Άνω Όριο» που εφαρμόζεται επί του παρόντος από το μεγαλύτερο μέρος των Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας κρίνουμε ότι επαρκεί για την ευχερή συγκρισιμότητα των τιμολογίων των Προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας από τους Καταναλωτές και την επιλογή του βέλτιστου γι' αυτούς προγράμματος.

Σε κάθε περίπτωση άλλωστε η συχνή εναλλαγή του τρόπου υπολογισμού της Ρήτρας Αναπροσαρμογής δημιουργεί κλίμα ανασφάλειας τόσο στους Πελάτες/καταναλωτές όσο και στους Προμηθευτές, οι οποίοι έχουν ενδεχομένως ορίσει μεσομακροπρόθεσμη εμπορική πολιτική βάσει συγκεκριμένων προβλέψεων/παραδοχών. Δεδομένου δε ότι η Ρήτρα Αναπροσαρμογής ενεργοποιείται συνήθως για σύντομο χρονικό διάστημα και εκτιμώντας βάσιμα ότι οι πρόσφατες αποκλίσεις στην χονδρεμπορική αγορά, οι οποίες έχουν οδηγήσει σε υψηλές χρεώσεις Ρητρών Αναπροσαρμογής, θα εξομαλυνθούν σύντομα, δεν κρίνουμε σκόπιμο στην παρούσα κρίσιμη χρονική περίοδο να επιβληθεί συγκεκριμένο όριο προσαύξησης της Χρέωσης Προμήθειας σε βάρος των Προμηθευτών.

Όσον αφορά την προτεινόμενη κατάργηση του παγίου σε όλους τους λογαριασμούς ηλεκτρικού ρεύματος δέον να ληφθεί υπόψη ότι η χρέωση παγίου διασφαλίζει τον Προμηθευτή απέναντι σε Πελάτες είτε με μικρές καταναλώσεις, είτε με εποχική κατανάλωση, οι οποίοι επιβαρύνουν τον Προμηθευτή με σημαντικά διαχειριστικά κόστη (ενδεικτικά αναφέρονται το κόστος εκτύπωσης & αποστολής

λογαριασμών, καθώς και το κόστος υποστήριξης και εξυπηρέτησης του Πελάτη). Όπως εύκολα γίνεται αντιληπτό, η χρέωση παγίου αποτελεί ίσως το μόνο έσοδο των Προμηθευτών από τις συγκεκριμένες κατηγορίες Πελατών και στην κατάργησή του ελλοχεύει επομένως ο κίνδυνος περιορισμού των επιλογών σε Προμηθευτές που θα έχουν οι ως άνω κατηγορίες Πελατών, καθώς θα καταστεί ζημιογόνα για τους Προμηθευτές η προμήθειά τους με ηλεκτρική ενέργεια.

Συνοψίζοντας, κατά την κρίση μας το Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών, που έχει δημιουργήσει η Αρχή σας και συντηρεί ο εκάστοτε Προμηθευτής παρέχοντας διαρκώς τα ανανεωμένα δεδομένα των τιμολογίων του, λαμβάνει υπόψη το σύνολο των συγκεκριμένων παραμέτρων, παρουσιάζει άκρως αναλυτική εικόνα για το πιο συμφέρον προς τον υποψήφιο Πελάτη/καταναλωτή τιμοκατάλογο, εξυπηρετώντας έτσι αποτελεσματικά την εφαρμογή της αρχής της διαφάνειας στους όρους τιμολόγησης των Πελατών της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Επομένως, από την πλευρά μας προτείνουμε, προς το σκοπό της περαιτέρω ενίσχυσης της αρχής της διαφάνειας και της συγκρισιμότητας των τιμολογίων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας προς όφελος των καταναλωτών, την διαρκή προβολή, ενημέρωση και εκσυγχρονισμό του συγκεκριμένου εργαλείου με την συμβολή σε αυτό και των Προμηθευτών, αντί των ως άνω προτεινόμενων τιμολογιακών περιορισμών προς τους Προμηθευτές, οι οποίοι θα επιβαρύνουν αφενός υπέρμετρα τους Προμηθευτές σε μία ιδιαίτερα κρίσιμη περίοδο για την ενεργειακή αγορά, ενέχοντας αφετέρου τον κίνδυνο δραστικού περιορισμού των προσφερόμενων προς τον Πελάτη επιλογών λόγω περιορισμού των περιθωρίων ανταγωνισμού μεταξύ των Προμηθευτών.

Τέλος, θεωρούμε πως το αντικείμενο της παρούσας διαβούλευσης καθίσταται τουλάχιστον ανεπίκαιρο τη δεδομένη χρονική στιγμή, κατά την οποία η ενεργειακή αγορά παρουσιάζει πρωτόγνωρες και απρόβλεπτες εξελίξεις, τις οποίες οι Προμηθευτές καλούνται να διαχειριστούν πληττόμενοι σε μεγάλο βαθμό από αυτές. Για το λόγο αυτό κρίνουμε αναγκαίο να μετατεθεί η διαβούλευση επί των ανωτέρω ζητημάτων για το νέο έτος 2022 και σε κάθε περίπτωση έως ότου αποκλιμακωθούν οι τιμές και σταθεροποιηθεί το κλίμα στην ενεργειακή αγορά.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνηση επί των θέσεών μας.

Με εκτίμηση,
για τη Volterra A.E.



Παναγιώτης Νίκου
Διευθύνων Σύμβουλος