



ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY

Ενδυνάμωση καταναλωτών για την Ενεργειακή Μετάβαση

Αθ. Δαγούμας, Πρόεδρος ΡΑΕ

Δράσεις της Αρχής

- Τον **Απρίλιο 2020**, η Αρχή έλαβε την **Απόφαση 409/2020**, «Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη διαφάνεια και την **επαληθευσιμότητα των χρεώσεων** στο ανταγωνιστικό σκέλος των τιμολογίων ΧΤ»
- Τον **Δεκέμβριο του 2020** η Αρχή ανέπτυξε και έθεσε σε δημόσια χρήση το **εργαλείο σύγκρισης τιμών energycost.gr, 333 καταχωρημένα τιμολόγια**
 - **249** Μικρών Πελατών Χαμηλής Τάσης **ηλεκτρικής ενέργειας** και
 - **84** οικιακών και εμπορικών τιμολόγια **Τελικών Πελατών φυσικού αερίου**

Δράσεις της Αρχής

- Τον Οκτώβριο 2020, η Αρχή αποφάσισε οι απώλειες της ΧΤ να περάσουν στην ευθύνη του ΔΕΔΔΗΕ (και όχι των Προμηθευτών) ώστε ο ΔΕΔΔΗΕ να έχει κίνητρο να τις μειώνει.
 - Τον Ιούλιο 2021, η Αρχή προσδιόρισε χρονοδιάγραμμα (2021-2030) ώστε οι απώλειες να μειωθούν κατά περίπου 5% (από περίπου 10%) με τη διείσδυση των έξυπνων μετρητών
 - Παράλληλα δεν υιοθέτησε την πρόταση του ΔΕΔΔΗΕ για premium WACC 2% σε 13 έργα για διάρκεια 7 ετών,
 - Αντίθετα αποφάσισε για περίοδο 4 (αντί 7) ετών, premium WACC 1.5% για 1 έργο, 0.5% για 3 έργα, και 0% για τα υπόλοιπα 9 έργα.
- Τον Ιούλιο 2021, η Αρχή υιοθέτησε το CBA, 3rd version, που χρησιμοποιεί ο ENTSOE, για την αξιολόγηση του Κόστους/Οφέλους των διασυνδέσεων των νησιών
 - το οποίο αναμένεται να οδηγήσει σε απομείωση του αιτηθέντος από τον ΑΔΜΗΕ premium WACC 2.5% για όλες τις διασυνδέσεις

Δράσεις της Αρχής

Σε συνέχεια 3 Δημοσίων Διαβουλεύσεων και λαμβάνοντας υπόψιν απόφαση 1888/2020 του ΣτΕ σχετικά με τη διευκόλυνση στην κινητικότητα πελατών, η Αρχή τον Ιούλιο 2021 γνωμοδότησε προς το ΥΠΕΝ σχετικά με την τροποποίηση του άρθρου 42 του Κώδικα Προμήθειας σε σχέση με την

- κινητικότητα των Πελατών,
- την παρακολούθηση και επισήμανση οφειλών ενός Πελάτη

Αναμένεται η Τροποποίηση του Κώδικα Προμήθειας από το ΥΠΕΝ.

Η Αρχή έχει αιτηθεί την εκχώρηση της αρμοδιότητας του Κώδικα Προμήθειας στη ΡΑΕ, καθώς αποτελεί τον μόνο από τους 10 περίπου Κώδικες που δεν έχει τη σχετική αρμοδιότητα, όπως σε άλλες Ευρωπαϊκές χώρες.

Δράσεις της Αρχής

- Τον Σεπτέμβριο 2021, η Αρχή ανέπτυξε και έθεσε σε δημόσια χρήση **Πλατφόρμα Ενημέρωσης και Υποστήριξης Καταναλωτών my.rae.gr** , όπου οι Πολίτες μπορούν να ενημερώνονται για τις δράσεις/αποφάσεις της Αρχής αλλά και να υποβάλουν παράπονα προς τον Προμηθευτή και Διαχειριστή τους
- Τον Σεπτέμβριο 2021, η Αρχή έθεσε σε ΔΔ, τις προτάσεις της σχετικά με την εναρμόνιση του εθνικού πλαισίου προς την Οδηγία 2019/944, σε ό,τι ειδικότερα αφορά την ενδυνάμωση των καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας και την προώθηση του υγιούς ανταγωνισμού μεταξύ των Προμηθευτών
- Τον Οκτώβριο 2021, η Αρχή έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση την Καθιέρωση προτύπων για το τυποποιημένο «Έντυπο Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» και τον «Λογαριασμό Κατανάλωσης».
 - Το ίδιο αναμένεται να γίνει και στο φυσικό αέριο

Δράσεις της Αρχής

Τον Νοέμβριο 2021 αναμένεται:

- Έκδοση Κατευθυντηρίων Γραμμών:
- για την υιοθέτηση των τυποποιημένων εντύπων προσυμβατικής ενημέρωσης («Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας») και «Λογαριασμού Κατανάλωσης»
 - για τη διασφάλιση της προσηκουσας ενημέρωσης των καταναλωτών πριν από κάθε τροποποίηση συμβατικού όρου
 - σαφής κατηγοριοποίηση των τιμολογίων βάσει συστήματος διαβάθμισης κινδύνου
 - ξεκάθαρη κατηγοριοποίηση συμβάσεων: όχι μεικτές συμβάσεις (με σταθερή και κυμαινόμενη χρέωση)
- Γνωμοδότηση στο ΥΠΕΝ για το ζήτημα των ρητρών πρόωρης αποχώρησης
- Διερεύνηση του βαθμού συμμόρφωσης των Προμηθευτών με την Απόφαση ΡΑΕ 409/2020 για τη διαφάνεια: Θετικές αναφορές και κυρώσεις

Δράσεις της Αρχής

Τον Δεκέμβριο 2021 αναμένεται:

- Απόφαση της Αρχής για ολοκλήρωση πλήρως ενημερωμένου Μητρώου των ΔΕΔΔΗΕ (ΑΦΜ/Πελάτης/Μετρητής) μέχρι 31.12.2022
 - έχει ήδη δρομολογηθεί συνεργασία με ΑΑΔΕ και ΔΕΔΔΗΕ
 - αναμένεται συνεργασία με Προμηθευτές

Οι πρωτοβουλίες της Αρχής επικροτούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, η οποία θεωρεί την Ελληνική Αρχή από τις πλέον δραστήριες στην Ευρώπη, παρά την υπο-στελέχωση και υπο-αμοιβή των στελεχών της.

Η Αρχή σκοπεύει να συμβάλει στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών, στην ενίσχυση των διαφάνειας και των εργαλείων του Καταναλωτή με σκοπό την Ενδυνάμωση του.

Στις Αξίες και στην Παιδεία μας, ο Πολίτης είναι αυτονόητο ότι πρέπει να αντιμετωπίζεται με τη δέουσα αξιοπρέπεια από όλους τους φορείς.

Η Αρχή απτόητη θα συνεχίσει την
Ενδυνάμωση των Καταναλωτών

Ευχαριστούμε θερμά για την προσοχή σας



ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY