

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση της ΡΑΕ για την καθιέρωση προτύπων για το τυποποιημένο «Έντυπο Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» και τον «Λογαριασμό Κατανάλωσης».

Αξιότιμοι κύριοι και κυρίες,

Η εταιρεία μας ανταποκρινόμενη στη Δημόσια Διαβούλευση που διεξάγει η Αρχή σας για την καθιέρωση προτύπων για το τυποποιημένο «Έντυπο Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» και τον «Λογαριασμό Κατανάλωσης» επιθυμεί να υποβάλλει με το παρόν τις απόψεις της επί των προτάσεων της Αρχής, με γνώμονα την διασφάλιση των δικαιωμάτων των καταναλωτών στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Α. Εξετάζοντας τους προτεινόμενους χαρακτηρισμούς των τιμολογίων από την Αρχή ως «μηδενικού κινδύνου», «οριοθετημένου κινδύνου» και «αυξημένου κινδύνου» αντίστοιχα, κρίνουμε ότι αυτοί επικεντρώνονται για την απόδοση εκάστοτε χαρακτηρισμού τιμολογίου στην δυνατότητα ενεργοποίησης ή μη Ρήτρας Αναπροσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας (εφεξής «Ρήτρα Αναπροσαρμογής») και στη διακύμανση αυτής. Το γεγονός αυτό ενέχει υψηλό κίνδυνο παραπλάνησης του Καταναλωτή, καθώς ο χαρακτηρισμός του τιμολογίου εστιάζει σε ένα μόνο τιμολογιακό στοιχείο αυτού, την Ρήτρα Αναπροσαρμογής εν προκειμένω, το οποίο δεν επηρεάζει αποκλειστικά τη διακύμανση της τελικής χρέωσης του Πελάτη, ούτε αποτελεί μοναδικό κριτήριο επιλογής τιμολογίου ή Προμηθευτή από τους καταναλωτές. Σε περίπτωση, δε, μεγάλης πτώσης της Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς Επόμενης Ημέρας (εφεξής «Τ.Ε.Α.») τα χαρακτηριζόμενα τιμολόγια «μηδενικού κινδύνου» (τα οποία θα έχουν εκ των πραγμάτων υψηλή τιμή χρέωσης προμήθειας προκειμένου ο Προμηθευτής να προστατευτεί από τις συνεχιζόμενες αυξήσεις της Τ.Ε.Α.) θα λειτουργήσουν πιθανότατα παραπλανητικά και επιβαρυντικά για τον Πελάτη, καθώς σε αυτή την περίπτωση οι Πελάτες θα βρεθούν συμβατικά δεσμευμένοι σε υψηλότερη τιμή χρέωσης προμήθειας σε σχέση με τα χαρακτηριζόμενα τιμολόγια «υψηλού κινδύνου». Αυτό το ενδεχόμενο δεν μπορεί να αποκλειστεί, καθώς η τόσο ραγδαία και απρόβλεπτη αύξηση της Τ.Ε.Α. δεν δύναται να αποκλείσει και την ακόλουθη ραγδαία πτώση της.

Β. Η προτεινόμενη τυποποίηση της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και του Λογαριασμού Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας στερεί από τον Προμηθευτή το παραμικρό ανταγωνιστικό πλεονέκτημά του στην παρουσίαση και απεικόνιση του προϊόντος και της υπηρεσίας που παρέχει, προκειμένου έτσι να το καταστήσει πιο ελκυστικό στον Πελάτη αλλά και πιο εύχρηστο και ευανάγνωστο ως έντυπο έναντι των ανταγωνιστών του, υποβαθμίζοντας έτσι και την οποιαδήποτε τυχόν επένδυση του Προμηθευτή προς αυτό το σκοπό, καθώς τα προτεινόμενα από την Αρχή έντυπα είναι πανομοιότυπα για όλους τους Προμηθευτές, με μόνο στοιχείο διαφοροποίησης την αποτύπωση της επωνυμίας και του λογοτύπου του Προμηθευτή σε ένα μόνο πεδίο επί της 1^{ης} σελίδας του Λογαριασμού Κατανάλωσης. Επιπλέον, υφίσταται και ο πραγματικός κίνδυνος παραπλάνησης του Πελάτη εξ αυτού του λόγου, διότι η προτεινόμενη τυποποίηση θα δυσχεραίνει τον Πελάτη στο να διακρίνει ευχερώς σε ποιον Προμηθευτή απευθύνεται ελλείψει της τρέχουσας διαφορετικής μορφής και διαφορετικής λογοτύπησης των Αιτήσεων Προμήθειας και των Λογαριασμών Κατανάλωσης και της εν γένει διαφορετικής προϊοντικής παρουσίας ανά Προμηθευτή.

Η αναφορά, δε, σε χαμηλότερη και υψηλότερη τιμή του περασμένου έτους του συμβολαίου με Ρήτρα Απεριορίστης Διακύμανσης, στην 2^η σελίδα της προτεινόμενης Αιτήσεως Προμήθειας, στο προτεινόμενο πεδίο υπό τον τίτλο «ΡΗΤΡΑ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ», δύναται να προκαλέσει σύγχυση στον Πελάτη, δημιουργώντας του την εντύπωση ότι οι τιμές του προηγούμενου έτους του συμβολαίου με Ρήτρα Απεριορίστης Διακύμανσης αποτελούν ένδειξη για την εκάστοτε πραγματική του χρέωση Ρήτρας Αναπροσαρμογής σύμφωνα με την Σύμβασή του Προμήθειας.

Γ. Επιπλέον, η προτεινόμενη τυποποίηση του Λογαριασμού Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας στην πραγματικότητα προσθέτει στα ήδη εφαρμοζόμενα στοιχεία τιμολόγησης των Λογαριασμών Κατανάλωσης την αναγραφή στον εκάστοτε Λογαριασμό Κατανάλωσης της δυνατότητας

ενεργοποίησης ή μη Ρήτρας Αναπροσαρμογής, καθώς και την ανάλυση του τρόπου υπολογισμού της εκάστοτε εφαρμοσθείσας Ρήτρας Αναπροσαρμογής, στοιχεία τα οποία περιλαμβάνονται ούτως ή άλλως και στην Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη. Με αυτό τον τρόπο η Ρήτρα Αναπροσαρμογής αναδεικνύεται σε πρωταρχική ένδειξη περί της ποιότητας του προϊόντος και της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης. Πλην όμως, η Ρήτρα Αναπροσαρμογής δεν αποτελεί τον μοναδικό παράγοντα που επηρεάζει και διαμορφώνει την τελική χρέωση του εκάστοτε Λογαριασμού Κατανάλωσης και για το λόγο αυτό δεν δύναται να συνιστά πρωταρχική ποιοτική ένδειξη του παρεχόμενου προϊόντος και της υπηρεσίας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας η ύπαρξή της ή μη και η διακύμανσή της. Στην τρέχουσα χρονική περίοδο ενδεχομένως η Ρήτρα Αναπροσαρμογής να αποτελεί για τους περισσότερους καταναλωτές καθοριστικό παράγοντα για την επιλογή τιμοκαταλόγου και Προμηθευτή. Ωστόσο, η όποια απόφαση λαμβάνεται και η οποία επηρεάζει τον ποιοτικό χαρακτηρισμό προϊόντων και υπηρεσιών μέσω των αναγραφόμενων στοιχείων τιμολόγησης στους Λογαριασμούς Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας οφείλει να έχει μακροπρόθεσμη οπτική και να μην καθορίζεται αποκλειστικά από τις τρέχουσες συγκυρίες, καθώς ενέχει κίνδυνο παραπλάνησης των καταναλωτών με την ταυτόχρονη επιβάρυνση των Προμηθευτών.

Περαιτέρω, δεν αντιλαμβανόμαστε ποιόν σκοπό εξυπηρετεί η προσθήκη του πεδίου «ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ» στον Λογαριασμό Κατανάλωσης, καθώς όλα τα επιμέρους στοιχεία που αναγράφονται σε αυτό το πεδίο περιλαμβάνονται ούτως ή άλλως και στην Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας του Πελάτη.

Δέον, επιπλέον, να τονιστεί ότι δεν είναι εφικτή από την πλευρά μας η εφαρμογή των προτεινόμενων προτύπων από την 01/01/2022, διότι οι απαιτούμενες αλλαγές στα Πληροφοριακά Συστήματα Τιμολόγησης της εταιρείας μας προς αυτό το σκοπό χρήζουν εκτενούς ανάλυσης και απαιτούν χρονοβόρες εργασίες υλοποίησης, με αποτέλεσμα να καθίσταται αδύνατη η ολοκλήρωση της διαδικασίας τυποποίησης της Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και του Λογαριασμού Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας σε τόσο σύντομο χρονικό διάστημα.

Σε κάθε περίπτωση και εφόσον η Αρχή ήθελε προσθέσει επιπλέον πληροφοριακά στοιχεία στο έντυπο Αίτησης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και στον Λογαριασμό Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας κρίνουμε ως αποτελεσματικότερη προσέγγιση για όλα τα Μέρη την γνωστοποίηση των εκάστοτε απαιτούμενων επιπλέον πληροφοριών από την Αρχή στους Προμηθευτές, οι οποίοι ακολούθως θα τις εντάξουν στα υπάρχοντα τυποποιημένα έντυπά τους σύμφωνα με την κρίση τους αναφορικά με τον τρόπο παρουσίασης αυτών επί του εκάστοτε εντύπου.

Εν κατακλείδι, θεωρούμε ότι η Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Ηλεκτρικής Ενέργειας, ως έχουν και απεικονίζονται επί του παρόντος από εκάστοτε Προμηθευτή, περιέχουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τον Πελάτη σύμφωνα και με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και ότι η προτεινόμενη τυποποίησή τους δεν θα εισφέρει κανένα επιπλέον όφελος υπέρ του Πελάτη, αντιθέτως ενδέχεται να λειτουργήσει επιβαρυντικά και παραπλανητικά σε βάρος του.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνηση επί των θέσεών μας.

Με εκτίμηση,
για τη Volterra A.E.

Μανωλόπουλος Σταύρος
Business Operations Manager

