

ΑΠΟΦΑΣΗ ΡΑΕ ΥΠ' ΑΡΙΘ. 430/2021

Επί της υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-297133/23.02.2021 καταγγελίας σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου β' της παραγράφου 1 του άρθρου 34 του ν. 4001/2011, όπως ισχύει, της κας Κόκκαλη Ιωάννας κατά της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.».

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας

Κατά την τακτική συνεδρίασή της, στην έδρα της, στις 20/05/2021,

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 4001/2011, «Για τη λειτουργία των Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (ΦΕΚ Α' 179), όπως ισχύει.
2. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 395/2016 απόφασης ΡΑΕ «Κώδικας διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ)» (εφεξής «ΚΔΕΔΗΕ», (ΦΕΚ Β' 78/20.01.2017), όπως ισχύει.
3. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 1443/2020 απόφασης ΡΑΕ «Θέσπιση Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης» (ΦΕΚ Β' 4737/26.10.2020), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 3 και 6 αυτής (εφεξής το «Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης»).
4. Τις διατάξεις του «Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), όπως ισχύει, (εφεξής «ΚΠΗΕ»).
5. Τις διατάξεις της υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΥΠΠΓ/892/152 απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας «Τροποποίηση της αριθμ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 απόφασης του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής

‘Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου’ (B 1403) όπως ισχύει» (ΦΕΚ Β’ 242/1.2.2018).

6. Τις διατάξεις του ν. 2690/1999, «*Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις*», (ΦΕΚ Α’ 45), όπως ισχύει.
7. Την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ I-297133/23.02.2021 καταγγελία της κας Κόκκαλη Ιωάννας κατά της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «*Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.*».
8. Την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ο-86799/17.03.2021 επιστολή που απέστειλε η ΡΑΕ προς τις ανώνυμες εταιρείες με την επωνυμία «*Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.*» (εφεξής και «*Δ.Ε.Η. Α.Ε.*» ή «*Καταγγελλόμενη*») και «*Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας*» (εφεξής και «*Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε Α.Ε.*» ή «*Διαχειριστής*») σχετικά με την υποβολή εγγράφων και απόψεων επί των θεμάτων που αναφέρονται στην υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ I-297133/23.02.2021 καταγγελία.
9. Την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ I-299753/29.03.2021 επιστολή της Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. για τη χορήγηση παράτασης της προθεσμίας υποβολής των προαναφερόμενων στοιχείων και απόψεων έως την 13^η.04.2021 και την υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ο-87216/12.04.2021 απαντητική επιστολή της ΡΑΕ με την οποία έγινε δεκτό το προαναφερόμενο αίτημα.
10. Τις υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ο-87591/11.05.2021 και Ο-87592/11.05.2021 υπενθυμιστικές επιστολές της ΡΑΕ προς τις εταιρείες Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. και Δ.Ε.Η. Α.Ε., αντίστοιχα, για την υποβολή εγγράφων και απόψεων επί των θεμάτων που αναφέρονται στην υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ I-297133/23.02.2021 καταγγελία, καθώς και τις υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ I-302614/14.05.2021 και I-302739/18.05.2021 απαντητικές επιστολές αντίστοιχα.

Σκέφτηκε ως εξής:

I. Σύντομο ιστορικό της Καταγγελίας

Με το υπ’ αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ I-297133/23.02.2021 έγγραφό της η κα Κόκκαλη Ιωάννα (εφεξής η «*Καταγγέλλουσα*»), υπό την ιδιότητά της ως αντισυμβαλλομένης της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «*Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.*» δυνάμει

Σύμβασης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Οικιακού Πελάτη για ακίνητο κείμενο επί της οδού Χελμού 18, στο Δήμο Χαλανδρίου (υπ' αριθ. 703010730 παροχή), υπέβαλε στη ΡΑΕ εξώδικη δήλωση-διαμαρτυρία (εφεξής και η «Καταγγελία») κατά της προαναφερόμενης εταιρείας.

A. Ισχυρισμοί της Καταγγέλλουσας

Σύμφωνα με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-297133/23.02.2021 έγγραφο, η Καταγγέλλουσα διαμαρτύρεται ότι λάμβανε λογαριασμούς κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που αφορούσαν διαφορετικούς αριθμούς παροχών, για τις οποίες, όμως, όπως ισχυρίζεται, δεν έχει συμβληθεί με την Δ.Ε.Η. Α.Ε. Συγκεκριμένα, αναφέρει ότι πέραν της παροχής με αριθμό 703010730-028 που αντιστοιχεί στο ακίνητό της, λάμβανε εσφαλμένα λογαριασμούς για τις παροχές με αριθμό 703010730-038, 703010730-048 και 703010730-058. Έτι περαιτέρω, η Καταγγέλλουσα διατείνεται ότι τα ποσά κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που χρεώνονταν σε αυτές τις παροχές, καθώς και οι σχετικές περίοδοι κατανάλωσης ήταν «συγκεχυμέν[α]», ενώ ουδέποτε κατέστη δυνατή η παροχή σαφών εξηγήσεων για τα ανωτέρω από εκπροσώπους της Δ.Ε.Η. Α.Ε. παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις της.

Συνεπεία δε της σώρευσης ανεξόφλητων οφειλών, και σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην υπό κρίση Καταγγελία, η Δ.Ε.Η. Α.Ε. προέβη σε ενέργειες για τη διακοπή της ηλεκτροδότησης εξαναγκάζοντας την Καταγγέλλουσα σε ρύθμιση οφειλών που αφορούσαν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από παροχές που δεν αντιστοιχούν στο ακίνητό της.

Τέλος, η Καταγγέλλουσα κάνει αναφορά στην απένταξή της από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, η οποία έλαβε χώρα κατόπιν της ανωτέρω διακοπής ηλεκτροδότησης.

Σε συνέχεια των ανωτέρω, η Καταγγέλλουσα καλεί τη ΔΕΗ ΑΕ να παραδώσει αντίγραφα των Συμβολαίων για τις προαναφερόμενες παροχές, αναλυτικό λογαριασμό αναφορικά με την κατανάλωση ρεύματος που αντιστοιχεί σε αυτές, καθώς και να αποδείξει δια εγγράφων τις μετρήσεις κατανάλωσης ρεύματος που έλαβαν χώρα στην οικία της.

Η υπό κρίση καταγγελία κοινοποιήθηκε στη ΡΑΕ για τις δικές της ενέργειες.

B. Απόψεις των εταιρειών Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. και Δ.Ε.Η. Α.Ε.

Υπό τα ως άνω δεδομένα, η ΡΑΕ απέστειλε στη Δ.Ε.Η. Α.Ε. και στη Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ο-86799/17.03.2021 επιστολή της για την υποβολή τεκμηριωμένων

με έγγραφα απόψεων επί των θεμάτων, ισχυρισμών και πραγματικών περιστατικών που αναφέρονται στην Καταγγελία.

Η Δ.Ε.Η. Α.Ε. δεν ανταποκρίθηκε στην εν λόγω επιστολή και η ταχθείσα από τη ΡΑΕ προθεσμία παρήλθε άπρακτη.

Η Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. ανταποκρίθηκε με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-299753/29.03.2021 επιστολή της, με την οποία αιτήθηκε τη χορήγηση παράτασης της προθεσμίας υποβολής των προαναφερόμενων στοιχείων και απόψεων έως την 13^η.04.2021. Το εν λόγω αίτημα παράτασης έγινε δεκτό από την Αρχή με την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ο-87216/12.04.2021 απαντητική επιστολή, πλην όμως η προθεσμία παράτασης παρήλθε άπρακτη.

Ελλείπει απόκριση στο αίτημα της Αρχής για υποβολή απόψεων, η ΡΑΕ απέστειλε εκ νέου τις υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ο-87591/11.05.2021 και Ο-87592/11.05.2021 σχετικές υπενθυμιστικές επιστολές για την υποβολή απόψεων και εγγράφων.

Η Δ.Ε.Η. Α.Ε. αποκρίθηκε, εν τέλει, με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-302739/18.05.2021 έγγραφό της και η Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-302614/14.05.2021 έγγραφό της.

B1. Απόψεις της εταιρείας Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε.

Ειδικότερα, η Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. στις απόψεις της διευκρινίζει ότι σε κάθε αριθμό παροχής - και εν προκειμένω στην υπ' αριθμ. 7 03010730 02 8 παροχή - , το πρώτο ψηφίο αντιστοιχεί στον κωδικό της περιοχής όπου βρίσκεται ο μετρητής, τα επόμενα οκτώ ψηφία αντιστοιχούν στον αριθμό της παροχής και τα επόμενα δύο ψηφία αντιστοιχούν στον αριθμό της διαδοχής, ενώ το τελευταίο ψηφίο αποτελεί κωδικοποίηση της Δ.Ε.Η. Α.Ε.. Στην περίπτωση, δε, της Καταγγέλλουσας μεταβλήθηκε μόνον ο αριθμός διαδοχής. Αυτή η μεταβολή εμφολωρεί σε κάθε περίπτωση αλλαγής εκπροσώπησης από τον ίδιο τον χρήστη, αλλαγής χρήσης, αλλαγής χρήστη, καθώς και στην περίπτωση μετάπτωσης σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας, ώστε να είναι διακριτή η τιμολόγηση από πλευράς των εκάστοτε Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Αναφορικά, μάλιστα, με την προκειμένη περίπτωση, η Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. παραθέτει αναλυτικά στις απόψεις της το ιστορικό των διαδοχών / αλλαγών εκπροσώπησης / μετάπτωσης σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας και Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου της επίμαχης παροχής, όπως αυτές οι μεταβολές προκύπτουν από τις σχετικές εγγραφές στη μηχανογραφική εφαρμογή «ΘΑΛΗΣ», προς επιβεβαίωση των ανωτέρω ισχυρισμών της.

Περαιτέρω, αναφορικά με τους «*υπέρογκους λογαριασμούς*» που διατείνεται η Καταγγέλλουσα ότι καλούνταν να εξοφλήσει, η Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. παρατηρεί τα κάτωθι: Στους πίνακες που αφορούν στη συλλογή μετρητικών δεδομένων από την επίμαχη μετρητική διάταξη, οι οποίοι εξάχθηκαν από το μηχανογραφικό σύστημα του Διαχειριστή και παρατίθενται στις εν λόγω απόψεις, καταγράφεται αδυναμία καταμέτρησης της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας λόγω αδυναμίας πρόσβασης των εντεταλμένων υπαλλήλων της Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. στην επίμαχη μετρητική διάταξη και, μάλιστα, επανειλημμένως και επί μακρό χρονικό διάστημα. Συνεπεία τούτου, η καταναλωθείσα ηλεκτρική ενέργεια δεν τιμολογούνταν, αλλά μεταφερόταν σε επόμενες περιόδους κατανάλωσης, με αποτέλεσμα τη σύρρευση καταναλώσεων σε βάθος χρόνου.

Αναφορικά, δε, με την αδυναμία πρόσβασης στη μετρητική διάταξη της παροχής κατά τις ημερομηνίες της προγραμματισμένης καταμέτρησης, η Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. επικαλείται την παρ. 4δ του άρθρου 86 του Κώδικα Ε.Δ.Δ.Η.Ε. σύμφωνα με την οποία «*4. Οι Χρήστες έχουν για τους Μετρητές των εγκαταστάσεών τους, τις εξής υποχρεώσεις: [...] (δ) Να μεριμνούν ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη πρόσβαση του Διαχειριστή του Δικτύου στους Μετρητές Δικτύου και η εύκολη ανάγνωση των ενδείξεών τους*». Στο πλαίσιο αυτό επισημαίνεται από τη Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. ότι οι καταναλωτές ενημερώνονται για την επόμενη προγραμματισμένη καταμέτρηση από τους λογαριασμούς κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που λαμβάνουν και οφείλουν να μεριμνήσουν για την απρόσκοπτη πρόσβαση των εντεταλμένων υπαλλήλων στη μετρητική διάταξη. Άλλως, οι καταναλωτές δύνανται να ενημερώσουν τη Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. για τις ενδείξεις της παροχής τους, είτε με αναγγελία αυτών μέσω τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών είτε μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε., προκειμένου να μη λάβουν μεταγενέστερα λογαριασμούς που αφορούν σε περισσότερες περιόδους καταμέτρησης.

Τούτων δοθέντων, η Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. καταλήγει στο συμπέρασμα ότι η υπαιτιότητα για την μη καταμέτρηση της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας από υπαλλήλους της βαρύνει την Καταγγέλλουσα, η οποία δεν διασφάλισε, ως όφειλε, την ακώλυτη πρόσβαση στο μετρητή της κατά τις προγραμματισμένες ημερομηνίες.

Τέλος, σχετικά με την απένταξη της Καταγγέλλουσας από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο αναφέρεται ότι δεν απεστάλησαν από την Η.ΔΙ.ΚΑ. Α.Ε. στη Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. και συνεπώς η Καταγγέλλουσα απεντάχθηκε σύμφωνα με τα οριζόμενα του άρθρου 4, «*Μεταβατικές διατάξεις*», της υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΥΠΠΓ/892/152 απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας «*Τροποποίηση της αριθμ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010*

απόφασης του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής 'Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου' (B 1403) όπως ισχύει» (ΦΕΚ Β' 242/1.2.2018).

B2. Απόψεις της εταιρείας Δ.Ε.Η. Α.Ε.

Η Δ.Ε.Η. Α.Ε. με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ I-302739/18.05.2021 έγγραφό της ενημέρωσε την Αρχή ότι η Καταγγέλλουσα προέβη σε σύναψη Σύμβασης Προμήθειας με την ίδια την 02.11.2009 και στις 31.10.2011 προέβη σε καταγγελία αυτής. Σημειώνεται ότι αντίγραφο της σχετικής Σύμβασης προσκομίσθηκε στην Αρχή με τις υποβληθείσες απόψεις της Δ.Ε.Η. Α.Ε.. Ακολούθως, η Καταγγέλλουσα προέβη σε αλλαγή Προμηθευτή για την ίδια παροχή από την 01.11.2011 έως την 02.07.2012, ότε και μεταβλήθηκε ο αριθμός διαδοχής στον αριθμό παροχής από 7 03010730-02 σε 7 03010730-03. Η Καταγγέλλουσα σύναψε εκ νέου Σύμβαση Προμήθειας με τη Δ.Ε.Η. Α.Ε. στις 03.07.2012, ότε και μεταβλήθηκε ο αριθμός διαδοχής στον αριθμό παροχής από 7 03010730-03 σε 7 03010730-04. Σημειώνεται ότι συνυποβλήθηκε με τις απόψεις της Δ.Ε.Η. Α.Ε. η σχετική Σύμβαση Προμήθειας με την Καταγγέλλουσα. Εν συνεχεία, μετά την παύση εκπροσώπησης λόγω οφειλών στις 25.07.2018, η Καταγγέλλουσα δεν είχε ενεργή σύμβαση Προμήθειας με Προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας, καθώς υπέπεσε σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας. Εξ αυτού του λόγου μεταβλήθηκε ο αριθμός παροχής από 7 03010730-04 σε 7 03010730-05.

II. Θεσμικό πλαίσιο

1. Κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του άρθρου 34 του ν. 4001/2011, «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις», (ΦΕΚ Α' 179) (εφεξής και ο «Νόμος»): «1. Όποιος έχει έννομο συμφέρον δικαιούται να υποβάλει ενώπιον της ΡΑΕ καταγγελία κατά των κυρίων και των διαχειριστών των Συστημάτων και των Δικτύων Διανομής Ενέργειας, καθώς και κατά των επιχειρήσεων που ασκούν Ενεργειακές Δραστηριότητες, για παράβαση των υποχρεώσεων τους που καθορίζονται από τις διατάξεις του παρόντος νόμου, των κανονιστικών πράξεων που εκδίδονται κατ' εξουσιοδότηση του ή της άδειας που τους έχει χορηγηθεί. Επί της καταγγελίας αποφασίζει η ΡΑΕ εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παρατείνεται για τρεις (3) ακόμη μήνες με αιτιολογημένη πράξη της ΡΑΕ, η οποία εκδίδεται πριν λήξει η αρχική προθεσμία, εφόσον η παράταση είναι αναγκαία για τη συγκέντρωση πληροφοριών που απαιτούνται για τη λήψη της σχετικής

απόφασης. Περαιτέρω παράταση της προθεσμίας επιτρέπεται μόνο κατόπιν συναίνεσης του προσώπου που υπέβαλε την καταγγελία. 2. Η απόφαση της ΡΑΕ προσβάλλεται δικαστικά κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 33».

2. Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 395/2016 απόφαση της ΡΑΕ «**Κώδικας διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΛΔΗΕ)**» (ΦΕΚ Β' 78/20.01.2017), όπως ισχύει προβλέπεται ότι:

«Άρθρο 86,

Εγκατάσταση, λειτουργία και συντήρηση Μετρητών,

4. Οι Χρήστες έχουν για τους Μετρητές των εγκαταστάσεών τους, τις εξής υποχρεώσεις: [...] (δ) Να μεριμνούν ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη πρόσβαση του Διαχειριστή του Δικτύου στους Μετρητές Δικτύου και η εύκολη ανάγνωση των ενδείξεών τους».

3. Σύμφωνα με τις διατάξεις του «**Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες**» (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013) προβλέπεται:

«Άρθρο 37,

Τιμολόγηση - Λογαριασμός Κατανάλωσης,

1. Η χρέωση του Πελάτη για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης. Εκτός της χρέωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιέχει, επίσης, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, εφόσον τα ποσά των χρεώσεων αυτών που βαρύνουν τον Πελάτη καταβάλλονται στον αρμόδιο Διαχειριστή ή τρίτους από τον Προμηθευτή του. Η περιοδικότητα έκδοσης λογαριασμών καθορίζεται ως όρος της σύμβασης. Ειδικά για τους Πελάτες με μη ωριαίο μετρητή, πρέπει να είναι συμβατή με την περιοδικότητα καταμέτρησης από τον αρμόδιο διαχειριστή της κατηγορίας πελατών στην οποία ανήκει ο Πελάτης ώστε να είναι δυνατή η εκκαθάριση.

2. Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να συγκρίνουν τα δεδομένα μέτρησης που παραλαμβάνουν από τους αρμόδιους Διαχειριστές Δικτύων, με ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης των Πελατών τους, εφόσον διαθέτουν τέτοια στοιχεία. Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να διερευνούν σημαντικές μεταβολές κατανάλωσης, ζητώντας ανάγνωση

ένδειξης μετρητή από τους Πελάτες τους καθώς και τις απόψεις τους σχετικά με τα πιθανά αίτια της μεταβολής. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των δεδομένων μέτρησης και των ευρημάτων της ανάγνωσης μετρητή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον αρμόδιο Διαχειριστή.

3. Ο Προμηθευτής αποστέλλει το Λογαριασμό Κατανάλωσης στην τελευταία δηλωθείσα ταχυδρομική διεύθυνση του Πελάτη. Ο Πελάτης δύναται εάν το επιθυμεί να λαμβάνει τον Λογαριασμό Κατανάλωσης με εναλλακτικούς τρόπους, όπως π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εφόσον προβλέπεται διαδικασία επιβεβαίωσης παραλαβής του Λογαριασμού. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης εξοφλούνται εντός της προβλεπόμενης σε αυτούς προθεσμίας.

4. Ο Λογαριασμός Κατανάλωσης περιλαμβάνει, κατ ελάχιστον, τις ακόλουθες πληροφορίες:

(1) Τα στοιχεία του Προμηθευτή (επωνυμία, ταχυδρομική διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας όπως αριθμούς τηλεμοιοτυπίας και δ/νσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ιστοσελίδας στο διαδίκτυο, ΑΦΜ).

(2) Τα στοιχεία του Πελάτη (επωνυμία, διεύθυνση της ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης, διεύθυνση αποστολής λογαριασμού, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ), τον αριθμό παροχής και τον αριθμό μετρητή της ηλεκτροδοτούμενης εγκατάστασης.

(3) Αριθμό, ημερομηνία έκδοσης και είδος Λογαριασμού (βάσει καταμετρούμενης κατανάλωσης πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ), βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης (ΕΝΑΝΤΙ) ή βάσει ανάγνωσης μετρητή από τον Πελάτη ή τον Προμηθευτή (ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟΣ - ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΕΝΔΕΙΞΗΣ), καθώς και τυχόν πληροφορίες για τη δυνατότητα υποβολής ανάγνωσης ένδειξης μετρητή.

(4) Βασική ή Ειδική Κατηγορία Πελάτη (οικιακός ή μη οικιακός, επαγγελματικής χρήσης, τάση σύνδεσης, κτλ), κατηγορία και διακριτικά στοιχεία εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας.

(5) Τις ημερομηνίες της προηγούμενης, της τρέχουσας και της επόμενης καταμέτρησης, εφόσον παρέχονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

(6) Την Περίοδο Χρέωσης του λογαριασμού.

(7) Τις ενδείξεις κάθε μεγέθους, όπως ενέργεια και ισχύς, που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας, όπως καταμετρήθηκαν κατά την αρχή και καταμετρήθηκαν, εκτιμήθηκαν ή αναγνώστηκαν στο τέλος της Περιόδου Χρέωσης, εφόσον οι ενδείξεις αυτές παρέχονται από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

(8) Τη συνολική κατανάλωση κατά την Περίοδο Έκδοσης ή την Περίοδο Χρέωσης Λογαριασμού, για κάθε μέγεθος που χρεώνεται βάσει του εφαρμοζόμενου Τιμολογίου Προμήθειας.

(9) Διακριτή αναγραφή των χρεώσεων που επιβάλλονται, σύμφωνα με την κατωτέρω ανάλυση, περιλαμβανομένων του καθαρού ποσού και του αναλογούντος φόρου κάθε χρέωσης, των μοναδιαίων τιμών υπολογισμού των Χρεώσεων Προμήθειας και επιμέρους άθροιση των ποσών ανά ομάδα χρεώσεων:

Ομάδα Χρεώσεων Προμήθειας

α. Χρεώσεις για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας.

Ομάδα Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων

α. Χρέωση για τη χρήση του Συστήματος και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή του Συστήματος.

β. Χρέωση για τη χρήση του Δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή του Δικτύου.

γ. Χρεώσεις για την παροχή Υπηρεσιών Κοινής Ωφελείας.

δ. Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων.

ε. Τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη.

στ. Λοιπές Χρεώσεις, όπως αυτές καθορίζονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

(10) Τα ποσά που αντιστοιχούν σε ποινικές ρήτρες και ανταλλάγματα που πιστώνονται στον Πελάτη από τον Διαχειριστή του Δικτύου λόγω παραβίασης Ορίων Ατομικών Εγγυήσεων, με αναφορά στην αντίστοιχη παραβίαση, κατά τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου.

(11) Τυχόν προηγούμενες ανεξόφλητες οφειλές, υπόμνηση της δυνατότητας του Προμηθευτή να διακόψει την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του συνολικού οφειλόμενου ποσού με ρητή αναγραφή του κειμένου «ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΚΟΠΗΣ», με την επιφύλαξη των ειδικών ρυθμίσεων για τους Ευάλωτους Πελάτες, επισήμανση ότι η ειδοποίηση διακοπής πρέπει να αγνοηθεί σε περίπτωση που οι ληξιπρόθεσμες οφειλές από προηγούμενο λογαριασμό έχουν εξοφληθεί μετά την ημερομηνία έκδοσης του τρέχοντος λογαριασμού.

(12) Το συνολικό οφειλόμενο ποσό, μετά το συμψηφισμό του με τυχόν ποινικές ρήτρες και ανταλλάγματα υπέρ του Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στην περίπτωση 10 ανωτέρω, περιλαμβανομένων τυχόν ανεξόφλητων οφειλών από προηγούμενους λογαριασμούς.

(13) Προθεσμία και τρόποι υποβολής αντιρρήσεων, ημερομηνία λήξης προθεσμίας εξόφλησης, τρόποι και σημεία πληρωμής του Λογαριασμού Κατανάλωσης.

(14) Το ποσό της εγγύησης που έχει κατατεθεί.

(15) Ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης, ιδίως σύγκριση με την κατανάλωση κατά την αντίστοιχη περίοδο χρέωσης του αμέσως προηγούμενου έτους ή την εξέλιξη ανά περίοδο χρέωσης του κυλιόμενου μέσου όρου κατανάλωσης κατά το τελευταίο 12μηνο, καθώς και για Μικρούς Πελάτες, συγκριτικά στοιχεία της κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με καταναλώσεις τυπικών εγκαταστάσεων με παρόμοια χαρακτηριστικά.

(16) Τρόπους ενημέρωσης για τις ισχύουσες μοναδιαίες τιμές υπολογισμού των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων».

4. Σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθμ. 1443/2020 απόφασης ΡΑΕ «**Θέσπιση Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης**» (ΦΕΚ Β' 4737/26.10.2020) προβλέπεται ότι: «*Άρθρο 3,*

Υποχρεώσεις στο πλαίσιο της διαδικασίας διαχείρισης των μετρητών και μετρήσεων,

1. Στο πλαίσιο της διαδικασίας διαχείρισης των μετρητών και των μετρήσεων, ο Διαχειριστής του Δικτύου:

Α) Τηρεί και ενημερώνει βάση δεδομένων μετρητών και αντίστοιχων μετρήσεων, η οποία περιλαμβάνει:

(1) Το Μητρώο των μετρητών κάθε Κατηγορίας Μετρητών Δικτύου, κατά το Άρθρο 1. Ο Διαχειριστής του Δικτύου οφείλει να συλλέγει, να ελέγχει και να ενημερώνει τα στοιχεία των μετρητών κάθε Κατηγορίας στο αντίστοιχο Μητρώο.

- (2) Τον Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Εκπροσώπων Μετρητών Φορτίου.
- (3) Αρχεία μετρήσεων και Δεδομένων Μετρήσεων των Μετρητών του Δικτύου.
- (4) Αρχείο ελέγχων και δοκιμών των Μετρητών του Δικτύου.
- (5) Άλλα στοιχεία κατά την κρίση του.
- Β) Εφαρμόζει τη διαδικασία πιστοποίησης και ελέγχου των μετρήσεων, καθώς και διόρθωσης ή εκτίμησης αυτών αν είναι αναγκαίο, ώστε να προσδιορίσει τα Δεδομένα Μετρήσεων των Μετρητών Φορτίου και των Ωριαίων Μετρητών Παραγωγής ΧΤ.
- Γ) Μεριμνά για την παροχή πρόσβασης των Πελατών, και των Προμηθευτών στα δεδομένα των μετρητών και μετρήσεων που τους αφορούν.
- Δ) Επιβλέπει την τήρηση της διαδικασίας εκπροσώπησης Μετρητών Φορτίου και μεριμνά για την εύρυθμη λειτουργία της.
- Ε) Υπολογίζει και παρέχει στον Διαχειριστή του Συστήματος τα ποσοστά εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων Δικτύου από τους Εκπροσώπους Φορτίου, για το μέρος της καταμετρούμενης από τους Μετρητές αυτούς ενέργειας που αφορά στο συνολικό φορτίο των Πελατών ΧΤ, βάσει της καθοριζόμενης στο παρόν διαδικασίας.
- ΣΤ) Επιβλέπει και συντονίζει τη συλλογή των μετρήσεων των Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου και μεριμνά για τη συλλογή των μετρήσεων των Ωριαίων Μετρητών Φορτίου και των Ωριαίων Μετρητών Παραγωγής ΧΤ.
- Ζ) Υπολογίζει και παρέχει στον Διαχειριστή του Συστήματος τη συνολική καταλογιζόμενη σε κάθε Εκπρόσωπο Μετρητών Φορτίου ποσότητα ενέργειας που αντιστοιχεί στους Ωριαίους Μετρητές Φορτίου ΜΤ που εκπροσωπούν, για κάθε Περίοδο Κατανομής, κατά το Άρθρο 21, βάσει των στοιχείων του Πίνακα Αντιστοίχισης Μετρητών Φορτίου και Εκπροσώπων Μετρητών Φορτίου και των Δεδομένων Μετρήσεων των Μετρητών αυτών.
- Η) Υπολογίζει ή εκτιμά και παρέχει στον Διαχειριστή του Συστήματος τη συνολική ενέργεια που εγχέεται στο Δίκτυο ανά Περίοδο Κατανομής από Μονάδες Παραγωγής που συνδέονται στη Χαμηλή Τάση και παρέχει σε αυτόν τα σχετικά Δεδομένα Μέτρησης χωριστά για κάθε μία από αυτές.
- Θ) Εφαρμόζει τη διαδικασία Περιοδικής Εκκαθάρισης μεταξύ Εκπροσώπων Μετρητών Φορτίου για τους Μετρητές Φορτίου ΧΤ που αυτοί εκπροσωπούν. Η εκκαθάριση αυτή δεν αφορά στις πιστώσεις ή χρεώσεις που διενεργούνται στο πλαίσιο του Συστήματος Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά τον Κώδικα Διαχείρισης του Συστήματος και τον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Ι) Υπολογίζει και κοινοποιεί στους Εκπροσώπους Μετρητών Φορτίου τις χρεώσεις των Πελατών Δικτύου (προκειμένου για Αυτοπρομηθευόμενους Πελάτες των Μετρητών Φορτίου) που αυτοί εκπροσωπούν για τη Χρήση του Συστήματος, τις χρεώσεις λόγω Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας και τις χρεώσεις Ειδικού Τέλους Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ) και στον Διαχειριστή του Συστήματος τα ποσά που αντιστοιχούν σε κάθε Εκπρόσωπο Μετρητών Φορτίου για τις ως άνω χρεώσεις, οι οποίες βεβαιώνονται και εισπράττονται από αυτόν.

ΙΑ) Υπολογίζει και κοινοποιεί στους Εκπροσώπους Μετρητών Φορτίου τις χρεώσεις για τη Χρήση του Δικτύου για τους Πελάτες Δικτύου (προκειμένου για Αυτοπρομηθευόμενους Πελάτες για τους Μετρητές Φορτίου) που εκπροσωπούν και βεβαιώνει και εισπράττει από τους Εκπροσώπους Μετρητών Φορτίου τις ως άνω χρεώσεις.

ΙΒ) Υπολογίζει και κοινοποιεί στους Εκπροσώπους Μετρητών Φορτίου τις χρεώσεις για την εκτέλεση εργασιών στις παροχές Πελατών Δικτύου που εκπροσωπούνται από αυτούς και ακολούθως βεβαιώνει και εισπράττει τα αντίστοιχα ποσά από τους Εκπροσώπους Μετρητών Φορτίου.

ΙΓ) Υπολογίζει και κοινοποιεί στους Εκπροσώπους Μετρητών Φορτίου τις πιστώσεις που αντιστοιχούν σε ποινικές ρήτρες και ανταλλάγματα, που αφορούν παροχές Πελατών Δικτύου που εκπροσωπούνται από αυτούς, λόγω παράβασης Ορίων Ατομικών Εγγυήσεων, με αναφορά στην αντίστοιχη παράβαση που την προκάλεσε, και διενεργεί τις σχετικές πιστώσεις στους Εκπροσώπους Μετρητών Φορτίου, προκειμένου να αποδώσουν τα σχετικά ποσά στους Πελάτες τους.

ΙΔ) Ενημερώνει τους Εκπροσώπους Μετρητών Φορτίου του Δικτύου σχετικά με τις διαδικασίες του παρόντος που τους αφορούν και τις υποχρεώσεις τους.

2. Ο Διαχειριστής του Δικτύου συλλέγει τις μετρήσεις των Μη Ωριαίων Μετρητών Φορτίου με επιτόπια ανάγνωση.

3. Οι Πελάτες και οι Παραγωγοί του Δικτύου οφείλουν:

Α) Να μεριμνούν για την ασφάλεια των μετρητών και των μετρήσεών τους, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα για την προστασία αυτών από παρεμβάσεις τρίτων ή ζημιά.

Β) **Να μεριμνούν ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη πρόσβαση του Διαχειριστή του Δικτύου στον μετρητή και η εύκολη ανάγνωση των ενδείξεών του.**

Γ) Να αναφέρουν αμέσως στον Διαχειριστή του Δικτύου κάθε ζημιά σε Μετρητή Δικτύου ή σε μετρητική διάταξη των εγκαταστάσεών τους, ανεξάρτητα από την αιτία που την προκάλεσε.

Δ) Να ελέγχουν σε τακτά χρονικά διαστήματα τις ενδείξεις της μετρητικής διάταξης των εγκαταστάσεών τους και να ενημερώνουν, κατά περίπτωση, τον Διαχειριστή του Δικτύου, σε περίπτωση σημαντικών και ενδεχομένως αδικαιολόγητων αποκλίσεων σε σχέση με ιστορικά στοιχεία της κατανάλωσής τους ή με άλλες μετρήσεις της παραγόμενης από τις εγκαταστάσεις τους ενέργειας, και τους Προμηθευτές τους, σε περίπτωση διαφορών σε σχέση με τις αντίστοιχες ποσότητες των μεγεθών που αναγράφονται στο λογαριασμό τους.

Ε) Να παρέχουν στον Διαχειριστή του Δικτύου στοιχεία για τους μετρητές των εγκαταστάσεών τους και για τις μετρήσεις αυτών, σε περίπτωση που αυτό ζητείται εκτάκτως. Την υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου έχουν και οι Προμηθευτές για τους μετρητές τους οποίους εκπροσωπούν».

5. Σύμφωνα με τις διατάξεις της υπ' αριθμ ΥΠΕΝ/ΥΠΡΓ/892/152/08.01.2018 απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (ΦΕΚ Β 242/1.2.2018) ορίζεται ότι: «Άρθρο 4,

[...] 2. Οι δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. και οι δικαιούχοι του Ειδικού Τιμολογίου Οικιακής Χρήσεως για τις Πολύτεκνες Οικογένειες κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης υποχρεούνται να υποβάλλουν αίτηση με βάση τα κριτήρια και τις διαδικασίες που ορίζονται με την παρούσα. Αν πληρούν τα νέα κριτήρια εντάσσονται σε μία από τις νέες κατηγορίες. Αν δεν πληρούν τα κριτήρια ή δεν υποβάλλουν αίτηση απεντάσσονται αυτόματα την 30η Απριλίου 2018».

III. Επί της Καταγγελίας

A. Αναφορικά με τον ισχυρισμό περί χρεώσεων σε διαφορετικούς αριθμούς παροχής.

Επειδή, η Καταγγέλλουσα ισχυρίζεται ότι λάμβανε λογαριασμούς κατανάλωσης από την Καταγγελλόμενη, που αφορούσαν την καταμετρούμενη κατανάλωση από παροχές που δεν αντιστοιχούσαν στο ακίνητό της. Τούτο δε, προκύπτει, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην υπό κρίση Καταγγελία, από τους αναγραφόμενους στους λογαριασμούς κατανάλωσης αριθμούς παροχών και συγκεκριμένα τους αριθμούς 7 03010730 03 8, 7 03010730 04 8 και 7 03010730 05 8, οι οποίοι διαφοροποιούνται από τον αριθμό 7 03010730 02 8 της παροχής

της οικίας της Καταγγέλλουσας ως προς το προτελευταίο ψηφίο χωρίς να επικαλείται άλλα στοιχεία για την τεκμηρίωση των σχετικών ισχυρισμών της.

Επισημαίνεται, ωστόσο, ότι σε κάθε αριθμό παροχής και εν προκειμένω στην υπ' αριθμ. 7 03010730 02 8 παροχή το πρώτο ψηφίο αντιστοιχεί στον κωδικό της περιοχής όπου βρίσκεται ο μετρητής, τα επόμενα οκτώ ψηφία αντιστοιχούν στον αριθμό της παροχής και τα επόμενα δύο ψηφία αντιστοιχούν στον αριθμό της διαδοχής, ενώ το τελευταίο ψηφίο αποτελεί κωδικοποίηση της Δ.Ε.Η. Α.Ε. Ως εκ των ανωτέρω συνάγεται ότι στην περίπτωση της Καταγγέλλουσας μεταβλήθηκε μόνο ο αριθμός διαδοχής. Η μεταβολή δε αυτή λαμβάνει χώρα σε περίπτωση αλλαγής Προμηθευτή, αλλαγής χρήσης, αλλαγής χρήστη και μετάπτωσης σε καθεστώς Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας ώστε να είναι διακριτή η τιμολόγηση από τον εκάστοτε Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας. Αναφορικά, μάλιστα, με την προκείμενη περίπτωση, η Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. παραθέτει στις απόψεις της το ιστορικό των αλλαγών εκπροσώπησης, της μετάπτωσης σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας και Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου της επίμαχης παροχής, όπως αυτές οι μεταβολές προκύπτουν από τις σχετικές εγγραφές στη μηχανογραφική εφαρμογή «ΘΑΛΗΣ». Σε συνδυασμό δε με τα διαλαμβανόμενα στις απόψεις της Δ.Ε.Η. Α.Ε. προκύπτει ότι η Καταγγέλλουσα συμβλήθηκε με τη Δ.Ε.Η. Α.Ε. δυνάμει της από 02.11.2009 Σύμβασης Προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας για τη χρήση της παροχής με αριθμό 703010730-02, η οποία προσκομίζεται στην Αρχή από τη Δ.Ε.Η. Α.Ε.. Ακολούθως η Καταγγέλλουσα προέβη σε αλλαγή Προμηθευτή την 01^η.11.2011 οπότε η προαναφερόμενη παροχή εκπροσωπήθηκε από την Προμηθεύτρια εταιρεία «HELLAS POWER» και προς τούτο δημιουργήθηκε νέος διάδοχος αριθμός (-03). Στις 25/01/2012 πραγματοποιήθηκε μετάπτωση σε καθεστώς Προμηθευτή Τελευταίου Καταφυγίου σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 43 του ΚΠΗΕ. Στην περίπτωση αυτή, επισημαίνεται από τη Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. ότι ο αριθμός διαδοχής της υπό κρίση παροχής παρέμεινε ο ίδιος (-03) με σήμανση για την μετάπτωση στο τελικό καταφύγιο στην ιστορικότητα των καταναλώσεων. Εν συνεχεία, η Καταγγέλλουσα συμβλήθηκε εκ νέου με τη Δ.Ε.Η. Α.Ε. δυνάμει της από 03.07.2012 Σύμβασης Προμήθειας Η/Ε, αντίγραφο της οποίας προσκομίσθηκε στην Αρχή από τη Δ.Ε.Η. Α.Ε., και δημιουργήθηκε προς τούτο νέος αριθμός διαδοχής χρήστη (-04). Τέλος, την 26^η.07.2018 μετά από αίτημα της Δ.Ε.Η. Α.Ε., η υπό κρίση παροχή μετέπεσε σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας κατ' άρθρο 44 του ΚΠΗΕ και δημιουργήθηκε νέος αριθμός διαδοχής (-05). Συνακολούθως, οι αριθμοί 703010730-028, 703010730-038, 703010730-048 και 703010730-058 αφορούν στην ίδια παροχή και όχι σε διαφορετικές παροχές, όπως εσφαλμένα ισχυρίζεται η Καταγγέλλουσα.

Σε συνέχεια των ανωτέρω, ο σχετικός ισχυρισμός της Καταγγέλλουσας απορρίπτεται ως αβάσιμος.

B. Αναφορικά με τον ισχυρισμό ότι η Καταγγέλλουσα λάμβανε λογαριασμούς κατανάλωσης υπέρογκων χρηματικών ποσών και ότι τα ποσά κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας που χρεώνονταν στις υπό κρίση παροχές, καθώς και οι σχετικές περιόδους κατανάλωσης ήταν «συγκεχυμένα».

Επειδή, περαιτέρω, η Καταγγέλλουσα διαμαρτύρεται ότι οι λογαριασμοί κατανάλωσης που λάμβανε ανέρχονταν σε υπέρογκα χρηματικά ποσά. Έτι περαιτέρω, ισχυρίζεται ότι τα «ποσά κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος που χρεώνονται σε αυτές τις παροχές καθώς και οι περιόδους κατανάλωσης τους είναι παντελώς συγκεχυμένες». Επί του προεκτεθέντος ισχυρισμού, ο Διαχειριστής αποκρίθηκε με τις υποβληθείσες απόψεις του υπογραμμίζοντας ότι τα δεδομένα μέτρησης που απεστάλησαν στη Δ.Ε.Η. Α.Ε. προς τιμολόγηση είναι σύμφωνα με τις ενδείξεις του μετρητή της υπό κρίση παροχής, στην λειτουργία του οποίου ουδέν σφάλμα έχει επισημάνει. Η δε καταγγελλόμενη «ανομοιομορφία» στα χρονικά διαστήματα κατά τα οποία ελάμβαναν χώρα οι επιμέρους καταμετρήσεις αιτιολογείται από την αδυναμία πρόσβασης των υπαλλήλων της Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. στη μετρητική διάταξη της παροχής της Καταγγέλλουσας κατά τις ημερομηνίες προγραμματισμένης καταμέτρησης, όπως προκύπτει από τα στοιχεία εκ του μηχανογραφικού συστήματος της Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε., που παραθέτει η τελευταία στις απόψεις της. Ως εκ των ανωτέρω, και λόγω της επανειλημμένης και επί μακρό χρονικό διάστημα αδυναμίας καταμέτρησης της καταναλωθείσας ηλεκτρικής ενέργειας, η τελευταία δεν τιμολογούνταν αλλά μεταφερόταν σε επόμενες περιόδους κατανάλωσης, με αποτέλεσμα να λαμβάνει η Καταγγέλλουσα κατά τους ισχυρισμούς της φαινομενικά «υπέρογκους λογαριασμούς», οι οποίοι, όμως, αφορούσαν πλείονες περιόδους καταμέτρησης.

Αναφορικά δε με την αδυναμία πρόσβασης στην μετρητική διάταξη της επίμαχης παροχής η Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. υποστηρίζει ότι η υπαιτιότητα βαρύνει την Καταγγέλλουσα. Τούτο δε διότι η τελευταία γνώριζε μεν την ημερομηνία της επόμενης προγραμματισμένης καταμέτρησης, καθώς αυτή αναγράφεται στο σχετικό λογαριασμό κατανάλωσης, εντούτοις δεν διασφάλιζε την απρόσκοπτη πρόσβαση των υπαλλήλων της Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε. κατά παράβαση της σχετικής συμβατικής της υποχρέωσης, καθώς και των οριζόμενων στην περ. δ της παρ. 4 του άρθρου 86 του ΚΔΕΔΗΕ σύμφωνα με την οποία ορίζεται: «4. Οι Χρήστες έχουν για τους Μετρητές των εγκαταστάσεών τους, τις εξής υποχρεώσεις: [...] (δ) Να

μεριμνούν ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη πρόσβαση του Διαχειριστή του Δικτύου στους Μετρητές Δικτύου και η εύκολη ανάγνωση των ενδείξεών τους». Εναλλακτικά, η Καταγγέλλουσα εδύνατο να ενημερώσει το Διαχειριστή αναφορικά με τις ενδείξεις της παροχής της είτε με αναγγελία αυτών μέσω του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησης πελατών είτε με καταχώρηση τους μέσω της ιστοσελίδας της Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε..

Συνακολούθως, ο σχετικός ισχυρισμός της Καταγγέλλουσας πρέπει να απορριφθεί.

Γ. Αναφορικά με την απένταξη της Καταγγέλλουσας από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.) μετά τη διακοπή της ηλεκτροδότησης του ακινήτου της.

Επειδή, η Καταγγέλλουσα διαμαρτύρεται αναφορικά με την απένταξή της από το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο μετά τη διακοπή της ηλεκτροδότησης του ακινήτου της λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, χωρίς, ωστόσο, να προβαίνει σε κάποια περαιτέρω αναφορά ή προσδιορισμό σχετικά. Σύμφωνα, ωστόσο, με τις απόψεις του Διαχειριστή, η εν λόγω απένταξη πραγματοποιήθηκε καθώς δεν απεστάλησαν από την Η.ΔΙ.ΚΑ Α.Ε. προς το Διαχειριστή στοιχεία ένταξης της Καταγγέλλουσας στο Κ.Ο.Τ., σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική υπ' αριθμ ΥΠΕΝ/ΥΠΠΓ/892/152/08.01.2018 απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας (Άρθρο 4, «2. Οι δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. και οι δικαιούχοι του Ειδικού Τιμολογίου Οικιακής Χρήσεως για τις Πολύτεχνες Οικογένειες κατά την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης υποχρεούνται να υποβάλλουν αίτηση με βάση τα κριτήρια και τις διαδικασίες που ορίζονται με την παρούσα. Αν πληρούν τα νέα κριτήρια εντάσσονται σε μία από τις νέες κατηγορίες. Αν δεν πληρούν τα κριτήρια ή δεν υποβάλλουν αίτηση απεντάσσονται αυτόματα την 30η Απριλίου 2018»). Εν συνεχεία, δε, σύμφωνα με το σχετικό αρχείο του Διαχειριστή που τηρείται με βάση τα αρχεία εγκρίσεων-απορρίψεων των αιτήσεων που λαμβάνει από την Η.ΔΙ.ΚΑ Α.Ε., η Καταγγέλλουσα στις 09^η.12.2020 εντάχθηκε στην κατηγορία Β του νέου ΚΟΤ.

Για τους παραπάνω λόγους

Αποφασίζει

1. Την απόρριψη της υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-297133/23.02.2021 Καταγγελίας της κας Κόκκαλη Ιωάννας κατά της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε.».
2. Την κοινοποίηση της παρούσας Απόφασης στην Καταγγέλλουσα, στη Δ.Ε.Η. Α.Ε. και στη Δ.Ε.Δ.Δ.Η.Ε. Α.Ε..

Η ως άνω Απόφαση προσβάλλεται με αίτηση αναθεώρησης κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 32 του ν. 4001/2011, εντός 30 ημερών από την κοινοποίηση της παρούσης.

Αθήνα, 20/05/2021

Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ

Επικ. Καθ. Αθανάσιος Δαγούμας