

## ΑΠΟΦΑΣΗ ΡΑΕ ΥΠ' ΑΡΙΘΜ. 237/2022

«Παράταση προθεσμίας λήψης απόφασης επί της υπ' αριθ. πρωτ. ΡΑΕ I-315980/15.12.2021 καταγγελίας της εταιρείας «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά της εταιρείας «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 34 του ν. 4001/2011»

### Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας

Κατά την τακτική συνεδρίασή της, στην έδρα της, στην Αθήνα, στις 10 Μαρτίου 2022, και

#### Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/944 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5<sup>ης</sup> Ιουνίου 2019 «*Σχετικά με τους κοινούς κανόνες για την εσωτερική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και την τροποποίηση της οδηγίας 2012/27/ΕΕ*» (L 158/125), και ιδίως το άρθρο 27 αυτής.
2. Τις διατάξεις του ν. 4001/2011 «*Για τη λειτουργία των Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις*» (ΦΕΚ Α' 179), όπως ισχύει, και ιδίως των άρθρων 3, 4, 13, 22, 34 – 36, 58, 127 και 128 αυτού.
3. Την υπ' αριθμ. ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας «*Διαδικασία επιλογής των παρόχων Καθολικής Υπηρεσίας ηλεκτρικής ενέργειας, επιμερισμός των Πελατών και όροι και προϋποθέσεις παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με το δεύτερο εδάφιο της παρ. 5 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011, ως ισχύει*» (ΦΕΚ Β' 2400/17.06.2020).

4. Τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΕΔΔΗΕ) (υπ' αριθμ. 395/2016 απόφαση ΡΑΕ - ΦΕΚ Β' 78/20.01.2017), (εφεξής ο «Κώδικας ΕΔΔΗΕ») όπως ισχύει, ιδίως το άρθρο 100 αυτού.
5. Την υπ' αριθμ. 83/2014 απόφαση ΡΑΕ «ΑΔΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (ΑΔΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΔΔΗΕ)» (ΑΔΑ: ΒΙΚΣΙΔΕ-3Ρ1, εφεξής η «Άδεια Διαχείρισης ΕΔΔΗΕ»).
6. Τις διατάξεις του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης (υπ' αριθμ. 1443/2020 απόφαση ΡΑΕ -ΦΕΚ Β' 4737/26.10.2020) (εφεξής το «Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης»), όπως ισχύει και ιδίως τα άρθρα 6 και 8 αυτού.
7. Τις διατάξεις του «Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες» (ΦΕΚ Β' 832/09.04.2013), όπως ισχύει, και ιδίως τα άρθρα 37, 39, 42, 44 αυτού.
8. Την υπ' αριθμ. 594/2019 απόφαση ΡΑΕ «Ανάθεση υπηρεσιών Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για το χρονικό διάστημα από 23.06.2019 έως 22.06.2020, σύμφωνα με τις διατάξεις του τρίτου εδαφίου της παραγράφου 4 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011, ως ισχύει και έγκριση σχετικού τιμολογίου» (Β' 2770).
9. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-315980/15.12.2021 καταγγελία και αίτημα προσωρινών μέτρων της εταιρείας με την επωνυμία «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής η «Καταγγέλλουσα» ή η «Εταιρεία») κατά της εταιρείας με την επωνυμία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ» (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) (εφεξής ο «καθ' ου η καταγγελία» ή ο «ΔΕΔΔΗΕ»).
10. Την υπ' αριθμ. πρωτ. Ο-91972/12.01.2021 επιστολή της ΡΑΕ για την υποβολή των απόψεων του ΔΕΔΔΗΕ επί της υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ ΡΑΕ Ι-315980/15.12.2021 καταγγελίας και αιτήματος ρυθμιστικών μέτρων της Εταιρείας.
11. Το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-31900/01.02.2022 έγγραφο του ΔΕΔΔΗΕ με τις απόψεις του επί της ως άνω καταγγελίας.
12. Την υπ' αριθμ. Ο-93321/8.3.2022 επιστολή της ΡΑΕ για την υποβολή από τον ΔΕΔΔΗΕ συμπληρωματικών διευκρινήσεων και στοιχείων.

#### **Σκέφτηκε ως εξής:**

**Επειδή**, η εταιρεία με την επωνυμία «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (η «Καταγγέλλουσα» ή η

«Εταιρεία»), η οποία δραστηριοποιείται στην παραγωγή και προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, κατέθεσε την υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-315980/15.12.2021 καταγγελία και αίτημα ρυθμιστικών μέτρων κατά της εταιρείας με την επωνυμία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΕ» (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) (ο «καθ' ου η καταγγελία» ή ο «ΔΕΔΔΗΕ»).

**Επειδή**, η Εταιρεία λειτουργεί δύο μονάδες ηλεκτροπαραγωγής (στη Θεσσαλονίκη και στη Θίσβη Βοιωτίας). Λόγω του συνολικού της μεριδίου στο Διασυνδεδεμένο Σύστημα ορίστηκε δυνάμει της απόφασης του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας ΥΠΕΝ/ΓΔΕ/57469/2612 ως ένας εκ των πέντε Προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας (ΠΚΥ) προς τους καταναλωτές ηλεκτρικού ρεύματος ανά την επικράτεια από την 23η Ιουνίου 2020 και για χρονική περίοδο δύο (2) ετών. Όπως ισχυρίζεται η Καταγγέλλουσα, «ο θεσμός του ΠΚΥ πέραν των ωφελειών για τους μικρούς πελάτες, επιδρά τόσο στη λειτουργία της αγοράς όσο και στην συναλλακτική συμπεριφορά των εμπλεκόμενων μερών». Στο ως άνω πλαίσιο εκπροσωπεί 4.325 πελάτες, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται είτε μικροί είτε ευάλωτοι πελάτες, οι οποίοι έχουν μεταπέσει σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας.

**Επειδή**, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητες της, ο ΔΕΔΔΗΕ λειτουργώντας ως Διαχειριστής Δικτύου αποτελεί τον απαραίτητο συνδετικό κρίκο για την επέλευση της λήξης των συμβάσεων προμήθειας των προμηθευτών και των πελατών τους.

Ειδικότερα, η Καταγγέλλουσα αναφέρεται στις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 1,5,6,7,8,9, και 10 καθώς και του άρθρου 8 παρ. 2 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης και υποστηρίζει ότι όσον αφορά τις απενεργοποιήσεις παροχών, ο ΔΕΔΔΗΕ υποχρεούται να ακολουθεί ένα λεπτομερειακά καθορισμένο πλαίσιο και ότι διαθέτει πληθώρα εργαλείων για την υλοποίηση των εντολών απενεργοποίησης μετρητών φορτίου των πελατών Καθολικής Υπηρεσίας λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος. Εντούτοις παραλείπει συστηματικά, όπως ισχυρίζεται η Καταγγέλλουσα, την υλοποίηση σχετικών αιτημάτων απενεργοποίησης πελατών που έχουν μεταπέσει σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας.

**Επειδή**, ειδικότερα, τούτο συμβαίνει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Συστηματική καθυστέρηση ολοκλήρωσης των προς την καθ' ης αιτημάτων απενεργοποίησης πέραν της προβλεπόμενης προθεσμίας. Τα εν λόγω αιτήματα παρέμεναν εκκρεμή για χρονικό διάστημα κατά μέσο όρο 162 ημέρες.

(β) Κοινοποίηση -κατόπιν ανεπιτυχούς προσπάθειας υλοποίησης των εντολών από τη ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ- μέσω του ηλεκτρονικού συστήματος «ΘΑΛΗΣ» ότι τα αιτήματα είναι σε κατάσταση «Ολοκληρώθηκε Ανεπιτυχώς» με αιτιολογία «ΚΛΕΙΣΤΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ- ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ» ή «ΔΕΝ ΑΦΗΣΕ-ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ».

(γ) εξακολούθηση αποστολής μετρήσεων για τους πελάτες Καθολικής Υπηρεσίας, των οποίων η εντολή απενεργοποίησης έχει ολοκληρωθεί.

Κατόπιν αυτών, η Καταγγέλλουσα καταλογίζει στη ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ τις ακόλουθες πράξεις και τακτικές:

1) Υπερβολικά μεγάλη καθυστέρηση υλοποίησης αιτημάτων, η οποία αφορά τα υπό στοιχείο (α) αιτήματα και συντελεί στην παρεμπόδιση άσκησης του δικαιώματος απενεργοποίησης της τροφοδότησης λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών.

2) Αντικειμενικά ελλιπή ενημέρωση, η οποία περιλαμβάνει τις υπό στοιχείο (β) περιπτώσεις, καθότι δεν προκύπτει η προσφορότητα των διενεργηθεισών ενεργειών για την προσήκουσα υλοποίηση των αιτημάτων απενεργοποίησης καθιστώντας παράλληλα αδύνατη την επαλήθευσή τους.

3) Συχνή διαπίστωση αυθαίρετης επανασύνδεσης, η οποία καθιστά αδήριτη ανάγκη τη συνεχή υποβολή αιτημάτων επανέλεγχου με στόχο την διασφάλιση της εκ νέου απενεργοποίησης. Ωστόσο ο επανέλεγχος διενεργείται με σημαντική καθυστέρηση συντελώντας στην αύξηση των συσσωρευμένων οφειλών των πελατών. Ιδιαίτερος στην περίπτωση (γ) η περίοδος καταμέτρησης υπερβαίνει το χρονικό διάστημα του ενός μηνός.

**Επειδή**, περαιτέρω, η Καταγγέλλουσα επισημαίνει ότι, οι συσσωρευμένες οφειλές (ενέργεια και τόκοι) των πελατών για τις παροχές των οποίων τα αιτήματα απενεργοποίησης εξακολουθούν να βρίσκονται σε εκκρεμότητα αθροίζουν κατά προσέγγιση το ποσό των 360.000 € βάσει των υπολογισμών της. Επιπρόσθετα, η Καταγγέλλουσα διαμαρτύρεται για τον άμεσο οικονομικό αντίκτυπο και τη διαρκή έκθεσή της σε ανείσπρακτες οφειλές με την μελλοντική ζημία να εκτιμάται σε ποσό της τάξεως άνω του 1.000.000 €.

**Επειδή**, στη βάση των ανωτέρω, η Καταγγέλλουσα υποστηρίζει ότι αν και «έχουν τεθεί κατ' επανάληψη υπ' όψιν της αντιδίκου, η κατάσταση αυτή δεν έχει επιλυθεί». Επιπρόσθετη αναφορά στο ζήτημα έγινε στο πλαίσιο της με αρ. πρωτ. ΡΑΕ Ι-299351/23.3.2021 καταγγελίας και αίτησης προσωρινών μέτρων από την Καταγγέλλουσα, καθώς και των σχετικών εγγράφων αυτής που υποβλήθηκαν με το υπ. αρ. πρωτ. ΡΑΕ Ι- 301488/26.4.2021 έγγραφο της.

**Επειδή**, η Καταγγέλλουσα αξιολογεί το γεγονός της μη συμμόρφωσης της καθ' ης στις υποχρεώσεις της ως επιβλαβές για τα συμφέροντάς της, καθώς «αποστερείται το βασικό εργαλείο πίεσης που παρέχουν οι διατάξεις του ΚΠΗΕ προκειμένου να εισπράξει τις ληξιπρόθεσμες οφειλές των πελατών Καθολικής Υπηρεσίας, ήτοι την απενεργοποίηση των μετρητών φορτίου».

**Επειδή**, για τους ανωτέρω λόγους, η Καταγγέλλουσα αιτείται α) την άσκηση από την Αρχή διερεύνησης των ανωτέρω συμπεριφορών και τη διάγνωση παραβάσεων του οικείου ρυθμιστικού πλαισίου εκ μέρους του ΔΕΔΔΗΕ και β) επικουρικός και στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της Αρχής τη λήψη κάθε πρόσφορου ρυθμιστικού μέτρου προς το σκοπό της αντιμετώπισης της διαμορφωθείσας κατάστασης.

**Επειδή**, ο ΔΕΔΔΗΕ υπέβαλε τις απόψεις του επί της ως άνω καταγγελίας με το ΡΑΕ Ι-31900/01.02.2022 έγγραφο του.

**Επειδή**, η ΡΑΕ έκρινε ότι υφίσταται ανάγκη να συγκεντρωθούν πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες και να αξιολογηθούν με πληρότητα οι υποβληθείσες στην Αρχή απόψεις σχετικά με το αντικείμενο της εν θέματι καταγγελίας και ως εκ τούτου απέστειλε την υπ' αριθμ.πρωτ. ΡΑΕ Ο-93321/8.3.2022 επιστολή της προς τον ΔΕΔΔΗΕ .

**Επειδή**, σύμφωνα με το εδ. β' της παρ. 1 του άρθρου 34 του ν. 4001/2011, επί των ενόπιον της υποβαλλόμενων καταγγελιών αποφασίζει η ΡΑΕ εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών. Η εν λόγω προθεσμία εκκινεί από την υποβολή πλήρους του φακέλου της καταγγελίας, συμπεριλαμβανομένων τυχόν αναφερόμενων σε αυτήν σχετικών εγγράφων, προκειμένου να είναι σε θέση αφενός ο καθ' ου η καταγγελία να ασκήσει αποτελεσματικά το δικαίωμά του σε ακρόαση δια της υποβολής απόψεων στη ΡΑΕ έχοντας υπόψη του το σύνολο του υλικού που συνθέτει την σε βάρος του καταγγελία, αφετέρου η Αρχή να σχηματίσει πεποίθηση επί της διατυπωθείσας με πληρότητα καταγγελίας.

**Επειδή**, η εν θέματι καταγγελία υποβλήθηκε με το υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ I-315980/15.12.2021 έγγραφο της Εταιρείας και εκκίνησε η ως άνω νόμιμη προθεσμία για την έκδοση της απόφασης της Αρχής.

**Επειδή**, η ως άνω τρίμηνη από τη λήψη πλήρους της καταγγελίας προθεσμία λήγει στις 15.3.2022.

**Επειδή**, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 1 του άρθρου 34 του ν. 4001/2011, η ΡΑΕ δύναται με σχετική πράξη της, η οποία εκδίδεται πριν από τη λήξη της αρχικής προθεσμίας για τη λήψη της οριστικής απόφασης επί της καταγγελίας, να αποφασίσει αιτιολογημένα την παράταση της εν λόγω προθεσμίας για τρεις (3) ακόμη μήνες, εφόσον η παράταση είναι αναγκαία για τη συγκέντρωση πληροφοριών που απαιτούνται για τη λήψη της σχετικής απόφασης. Περαιτέρω παράταση της προθεσμίας επιτρέπεται μόνο κατόπιν συναίνεσης του προσώπου που υπέβαλε την καταγγελία.

**Επειδή**, η αξιολόγηση των απόψεων και στοιχείων που έχουν υποβληθεί στην Αρχή σχετικά με την κρινόμενη καταγγελία δεν έχει κατά τον παρόντα χρόνο ολοκληρωθεί, κρίνεται δε αναγκαία η παράταση τριών (3) μηνών, εντός του χρονικού περιθωρίου παράτασης που ο νόμος χορηγεί, κατά τα ανωτέρω, για τη λήψη οριστικής απόφασης επί της καταγγελίας, προκειμένου η ΡΑΕ να συγκεντρώσει πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες και να ολοκληρώσει την αξιολόγηση των ήδη υποβληθεισών σε αυτήν απόψεων, για τον σχηματισμό πλήρους και τεκμηριωμένης κρίσεως επί των ιδιαίτερα σημαντικών ζητημάτων που αποτελούν το αντικείμενο της εν λόγω καταγγελίας.

## **Για τους παραπάνω λόγους**

### **Αποφασίζει**

1. Την παράταση της προθεσμίας για την έκδοση απόφασης επί της υπ' αριθμ. πρωτ. ΡΑΕ I-315980/15.12.2021 καταγγελίας της εταιρείας «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», κατά της καθ' ης η καταγγελία εταιρείας με την επωνυμία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ), για τρεις (3) μήνες, ήτοι έως τη **15.6.2022**, προκειμένου να συγκεντρωθούν πρόσθετα στοιχεία και πληροφορίες και να αξιολογηθούν με πληρότητα οι υποβληθείσες στην Αρχή απόψεις σχετικά με το αντικείμενο της εν θέματι καταγγελίας.

2. Την κοινοποίηση της παρούσας στην καταγγέλλουσα εταιρεία «ELPEDISON ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και στην καθ' ης η καταγγελία εταιρεία με την επωνυμία «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ).

**Αθήνα, 10.03.2022**  
**Ο Πρόεδρος της ΡΑΕ**

**Αναπλ. Καθ. Αθανάσιος Δαγούμας**