

Προς ΡΑΑΕΥ (Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων)

Το ΚΕΠΚΑ Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών χαιρετίζει την διαβούλευση της Ρυθμιστικής Αρχής, και συμβάλει παρόλα τα μικρά χρονικά όρια διαβούλευσης με τις παρακάτω προτάσεις:

- Παράγραφος 2 (Διαδικασία ενημέρωσης καταναλωτών στην περίπτωση της τροποποίησης όρων της Σύμβασής Προμήθειας)

Στην περίπτωση (α) Περίπτωση αναβίωσης όρων σύμβασης ως ίσχυαν πριν την επιβολή των έκτακτων μέτρων μεταβατικού χαρακτήρα (Άρθρο 138 ν. 4951/2022)

Να προστεθεί στο τέλος «εφ όσον ο προμηθευτής έχει στην κατοχή του, ενυπόγραφη σύμβαση και την είχε αποδεδειγμένα αποστείλει στον καταναλωτή.»

- Παράγραφος 4 Προϊόντα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Για την κατηγορία: Α) Προϊόντα Ορισμένου Χρόνου και Σταθερής Τιμολόγησης

Να προστεθεί στο τέλος «μέγιστη διάρκεια συμβολαίου 1 (ένα) έτος»

Για την κατηγορία Β) Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης με Ανακοίνωση Τιμής την 1η κάθε μήνα και Γ) Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης με Ανακοίνωση Τιμής μετά τον μήνα εφαρμογής

Να προστεθεί στο τέλος «Σε όσους καταναλωτές δεν είχε εγκατασταθεί έξυπνος μετρητής, να δοθεί η δυνατότητα να ενημερώνουν τον πάροχό τους με την ένδειξη του μετρητή ρεύματος, τους, την πρώτη κάθε μήνα».

Παράγραφος Δ) Προϊόντα Δυναμικής Τιμολόγησης

Για την κατηγορία Β)Επομένως η τροποποίησή τους προϋποθέτει την τήρηση των όρων της προγνωστοποίησης.

Να προστεθεί «και ρητής αποδοχής από τον καταναλωτή»

Με τιμή,

Για το Δ.Σ.

Νικόλαος Τσεμπερλίδης, Πρόεδρος ΚΕ.Π.ΚΑ., Μέλος της Ο.Κ.Ε.

Ευαγγελία Κεκελέκη, Γεν. Γραμματέας ΚΕ.Π.ΚΑ., Αν. Μέλος της Ο.Κ.Ε.