

Αθήνα, 19 Ιουνίου 2023
Αριθμός Πρωτ.:ΕΠΑ 1081

Προς: Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων σχετικά με την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Μικρούς Πελάτες (έως 25kVA) κατά το άρθρο 23 του ν.4001/2011, όπως ισχύει

Αξιότιμοι/ες κύριοι/ες,

στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης της ΡΑΑΕΥ σχετικά με την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Μικρούς Πελάτες (έως 25kVA) κατά το άρθρο 23 του ν.4001/2011, όπως ισχύει, θα θέλαμε να αναφέρουμε πως η ομαλή επιστροφή της αγοράς στην πρότερη κατάστασή της είναι κρίσιμη καθώς επηρεάζει σημαντικά τόσο τους συμμετέχοντες σε αυτή, όσο και τους τελικούς καταναλωτές. Για αυτό το λόγο θα θέλαμε να παραθέσουμε τα παρακάτω σχόλια στο κείμενο που δημοσίευσε η Αρχή, ώστε να συμβάλλουμε στην αποσαφήνιση και την περαιτέρω βελτίωσή του. Πιο συγκεκριμένα:

1. Στην παρ. 5 καθίσταται υποχρεωτική η τήρηση της υπ' αριθ. Απόφασης ΡΑΕ 409/2020 σχετικά με τον καθορισμό της μεθοδολογίας των μηχανισμών αναπροσαρμογής των κυμαινόμενων τιμολογίων προμήθειας. Η συγκεκριμένη απόφαση ωστόσο παρέχει συστάσεις σχετικά με την τυποποίηση του μηχανισμού αναπροσαρμογής. Θεωρούμε πως η συγκεκριμένη απόφαση πρέπει να παραμείνει ως σύσταση, καθώς η υποχρεωτική εφαρμογή της αφήνει εκτός μηχανισμού αναπροσαρμογής κάποιες μεταβλητές οι οποίες επηρεάζουν σημαντικά το κόστος, είτε προς τα πάνω είτε προς τα κάτω, π.χ. ΛΠ, αυξάνοντας το ρίσκο για τους Προμηθευτές και για την ορθή αποτύπωση του κόστους της ενέργειας στις τελικές τιμές προμήθειας. Σε σχέση με τη παράμετρο X να μπορεί να είναι το άθροισμα συγκεκριμένων μεγεθών της αγοράς όπως για παράδειγμα ΤΕΑ & ΛΠ. Επιπλέον κρίνουμε σκόπιμο να επιτρέπεται ο συντελεστής a να λαμβάνει προκαθορισμένη τιμή βάσει μεγέθους της αγοράς που δεν είναι σταθερό όπως ο Συντελεστής Απωλειών Δικτύου που είναι βασικό μέγεθος προσδιορισμού του κόστους, ο οποίος δεν αλλάζει κάθε μήνα αλλά μεταβάλλεται ετήσια και είναι διαφανής. Σε αυτή την περίπτωση να μην θεωρείται τροποποίηση των όρων της σύμβασης και να μην απαιτείται ενημέρωση των πελατών.
2. Στην παρ. 2 αναφέρεται πως δεν απαιτείται ενημέρωση των τελικών πελατών εάν «αναβιώσουν οι όροι των Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

που βρίσκονταν σε αναστολή χωρίς όμως να επέλθει ουδεμία τροποποίηση», αλλά μόνο εάν «διαφέρουν οι τιμολογιακοί ή άλλοι βασικοί όροι της Σύμβασης Προμήθειας σε οποιονδήποτε όρο της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας». Αυτή η διατύπωση, σε συνδυασμό με την παρ.5 που σχολιάστηκε στο πρώτο σημείο, δεν επεξηγεί πλήρως αν μπορεί να γίνει αναβίωση και αν χρειάζεται ενημέρωση των τελικών πελατών στις περιπτώσεις προϊόντων και όρων που ο μηχανισμός αναπροσαρμογής τους δεν ταυτιζόταν με τις συστάσεις της υπ' αριθ. Απόφασης ΡΑΕ 409/2020. Θεωρούμε πως αυτοί οι όροι θα πρέπει να μπορούν να αναβιώσουν και επίσης χρειάζεται να προσδιοριστεί πιο αναλυτικά, για αυτές τις περιπτώσεις όρων, πότε απαιτείται προγνωστοποίηση και πότε όχι. Επίσης, στην περίπτωση «(γ) Περίπτωση μετάπτωσης Τελικών Πελατών σε καινούργιο/διαφορετικό πρόγραμμα τιμολόγησης» θεωρούμε πως δεν θα έπρεπε να είναι υποχρεωτική η σύναψη νέας Σύμβασης Προμήθειας, εφόσον η μεταβολή του τιμολόγιου δεν συνιστά τροποποίηση της Σύμβασης.

3. Στο τέλος της παρ. 2 αναφέρεται ότι «κρίνεται απαραίτητη η αποστολή προς τους Τελικούς Πελάτες του συνόλου των όρων της Σύμβασης Προμήθειας που θα εφαρμοστεί από την 1η Οκτωβρίου 2023 μέχρι την 31.07.2023». Θεωρούμε πως εφ' όσον θα πραγματοποιηθεί ατομική και διαφανής Ενημέρωση των Τελικών Πελατών σχετικά με τις όποιες τροποποιήσεις και με βάση τις παρεχόμενες οδηγίες, η επιπλέον αποστολή του συνόλου των όρων απαιτεί μεγάλες ποσότητες χαρτιού καθώς δεν διαθέτουν όλοι οι καταναλωτές ηλεκτρονική αλληλογραφία, ενώ ταυτόχρονα αυξάνει τα διαχειριστικά κόστη. Επομένως προτείνουμε η εν λόγω αποστολή του συνόλου των όρων να μην είναι υποχρεωτική για όλους τους τελικούς πελάτες, δεδομένου πως θα ενημερωθούν αναλυτικά για τις όποιες τροποποιήσεις στη σύμβασή τους. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να επαναξιολογηθεί γενικότερα η υποχρέωση πραγματοποίησης της ατομικής ενημέρωσης μέσω επιστολής, καθώς υπάρχουν πλέον τεχνολογικές δυνατότητες και μέσα που επιτρέπουν πολύ πιο άμεση, αποτελεσματική και φιλική προς το περιβάλλον επικοινωνία. Επιπλέον, πολλές συμβάσεις προμήθειας έχουν διάρκεια δύο ετών, επομένως προτείνουμε να δίνεται η δυνατότητα για ημερομηνία λήξης μέχρι της 31.07.2024.
4. Στην παρ. 4Γ όπου περιγράφονται τα Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης με Ανακοίνωση Τιμής μετά τον μήνα εφαρμογής, θεωρούμε πως χρειάζονται επεξηγήσεις σχετικά με την ανακοίνωση της τιμής τους. Η τελική τιμή προμήθειας που αφορά το μήνα εφαρμογής θα ανακοινώνεται μετά τη λήξη του μήνα, ωστόσο πολλοί δείκτες της χονδρεμπορικής εκκαθαρίζονται σε ημερήσια βάση και επομένως μπορεί να γίνεται η τιμολόγηση των τελικών πελατών με βάση τις ημερήσιες τιμές, οι οποίες θα οδηγήσουν στο τέλος σε μια τελική τιμή μήνα. Σε αυτή την περίπτωση οι χρεώσεις εξαρτώνται από την περίοδο τιμολόγησης κάθε λογαριασμού καθώς εκδίδονται σε καθημερινή βάση, χωρίς να απαιτείται να λήξει ημερολογιακά ο μήνας τιμολόγησης.
5. Στην περίπτωση των προϊόντων της κατηγορίας Γ, δεν είναι επίσης σαφές πώς θα λειτουργούν τα εργαλεία σύγκρισης τιμών που αναφέρονται στην παρ. 7. Προτείνουμε η δημοσίευση της Αρχής να περιλαμβάνει, όχι μόνο τις μεθοδολογίες για αυτά τα προϊόντα, αλλά και τις τελικές τιμές τους, όταν αυτές καταστούν διαθέσιμες. Επομένως οι μεθοδολογίες που δεν μεταβάλλονται σε

μηνιαία βάση προτείνουμε να κοινοποιούνται στη ΡΑΑΕΥ σε περίπτωση που υπάρξουν μεταβολές, σε αντίθεση με τις τιμές που προτείνουμε να κοινοποιούνται κάθε μήνα. Επίσης, δεν είναι κατανοητό πώς θα συμβάλει στην διαφάνεια και την σωστή ενημέρωση των καταναλωτών η ανακοίνωση και σύγκριση τιμών στις αρχές κάθε μήνα για υποσύνολο μόνο των διαθέσιμων προϊόντων στην αγορά. Θεωρούμε πως η σύγκριση πρέπει να γίνεται μεταξύ όλων των προϊόντων που είναι διαθέσιμα στους τελικούς καταναλωτές, αφού γίνουν διαθέσιμες και οι τελικές τιμές τους.

6. Αναφορικά με το σημείο Γ της παρ.1, η Απόφαση ΡΑΕ 389/2022 είχε παγώσει ως προς την υιοθέτηση πρότυπου εγγράφου "Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ΧΤ" και υποδείγματος "Λογαριασμού Κατανάλωσης ΧΤ" οπότε είναι διαχειριστικά αδύνατο να εφαρμοστεί μέχρι την 01/10/2023 ενώ παράλληλα θα χρειαστεί να υπάρξει και επικαιροποίησή της βάσει και του αποτελέσματος της τρέχουσας διαβούλευσης.

Τέλος, θέλουμε να τονίσουμε ότι παραμένουμε στη διάθεση της Ρυθμιστικής Αρχής για οποιαδήποτε διευκρίνιση απαιτηθεί προκειμένου να είσαι όσο το δυνατόν πιο ομαλή και διαφανής η μετάβαση της αγοράς στο τακτικό καθεστώς τιμολόγησης μετά τη λήξη των έκτακτων ρυθμίσεων μεταβατικού χαρακτήρα στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.

Με εκτίμηση,

Εκ μέρους της «Φυσικό Αέριο Ελληνική Εταιρεία Ενέργειας Α.Ε.»



Ζαΐρα Τριβυζά