

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας
Πειραιώς 132
11854 Αθήνα

Αρ. Πρωτ. EL/SON 14352

Μαρούσι, 19.06.2023

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση ΡΑΑΕΥ σχετικά με την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Μικρούς Πελάτες (έως 25kVA)

Αξιότιμες Κυρίες και Αξιότιμοι Κύριοι,

Χαιρετίζουμε την τοποθέτηση σε δημόσια διαβούλευση των απόψεων της ΡΑΑΕΥ σχετικά με το συγκεκριμένο θέμα, καθώς θεωρούμε ιδιαίτερα σημαντικό η διαδικασία που θα τηρηθεί κατά τη μετάβαση από το ισχύον καθεστώς στην κανονικότητα να είναι προσυμφωνημένη και να έχει στόχο τη διαφάνεια και την επίτευξη υψηλού επιπέδου εξυπηρέτησης των πελατών της Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Η Elpedison επιθυμεί να τοποθετηθεί αναφορικά με τα μέτρα που έχουν τεθεί σε Δημόσια Διαβούλευση από τη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ) σχετικά με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Μικρούς Πελάτες (έως 25kVA).

Παρακάτω μπορείτε να δείτε τα σχόλιά μας.

- Με δεδομένο τον επιδιωκόμενο στόχο της ομαλής μετάβασης της αγοράς στο τακτικό καθεστώς τιμολόγησης και προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι υποχρεώσεις αυτές δεν θα είναι υπέρ το δέον επιβαρυντικές, τόσο για τους συμμετέχοντες στην αγορά, όσο και για τους καταναλωτές, θεωρούμε πως θα πρέπει να επιβεβαιωθεί ότι στο **σημείο Ε των Ισχυουσών Βασικών Αρχών Που Διέπουν τη Δραστηριότητα της Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας Κατά το Άρθρο 23 του ν.4001/2011**, η ΡΑΑΕΥ στον όρο **«μετάβαση – μετάπτωση των καταναλωτών»** δεν συμπεριλαμβάνει την περίπτωση μονομερούς τροποποίησης Σύμβασης όπου *«και σύμφωνα με την Κατευθυντήρια Ερμηνευτική Οδηγία της ΡΑΕ (βλ. την από 22.03.2022 Ανακοίνωση της ΡΑΕ), προϋπόθεση της σύνομης τροποποίησης αποτελεί η τήρηση συγκεκριμένης διαδικασίας που συνίσταται σε ατομική ενημέρωση του Τελικού Πελάτη με επιστολή και στην ολοκλήρωση της ενημέρωσης εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων»*, αλλά ότι ο συγκεκριμένος όρος (**μετάβαση-μετάπτωση των καταναλωτών**) συμπεριλαμβάνει μόνο τις περιπτώσεις υπαγωγής του πελάτη σε συμβατικούς όρους χωρίς προηγούμενη έγκρισή του ή χωρίς την προηγούμενη ενημέρωσή του κατά τα προαναφερόμενα.

- Αναφορικά με την περιπτώσιολογία που αφορά στην Διαδικασία Ενημέρωσης Καταναλωτών στην Περίπτωση της Τροποποίησης Όρων της Σύμβασης Προμήθειας, στο κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης περιλαμβάνονται οι επόμενες περιπτώσεις:

(α) Περίπτωση αναβίωσης όρων σύμβασης ως ίσχυαν πριν την επιβολή των έκτακτων μέτρων μεταβατικού χαρακτήρα (Άρθρο 138 ν. 4951/2022)

(β) Περίπτωση υπαγωγής Πελάτη σε τροποποιημένους όρους του προγράμματος βάσει του οποίου προμηθευόταν ηλεκτρική ενέργεια μέχρι την 1η Αυγούστου 2022

(γ) Περίπτωση μετάπτωσης Τελικών Πελατών σε καινούργιο/διαφορετικό πρόγραμμα τιμολόγησης

Στο κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης δεν αναφέρεται όμως η υποχρέωση των Προμηθευτών απέναντι σε Πελάτες που υπέγραψαν σύμβαση κατά τη διάρκεια της Τροπολογίας με όρους που ορίζουν την τιμολογιακή πολιτική μετά την Τροπολογία. Θεωρούμε πως, όπως και στην περίπτωση (α), δεν θα πρέπει να πραγματοποιηθεί κάποια ενημέρωση προς τους Πελάτες αυτούς.

Ως εκ τούτου, προτείνουμε το (α) να μεταβληθεί ως εξής:

“(α) Περίπτωση αναβίωσης όρων σύμβασης ως ίσχυαν πριν την επιβολή των έκτακτων μέτρων μεταβατικού χαρακτήρα (Άρθρο 138 ν. 4951/2022) και περίπτωση θέσης σε ισχύ όρων σύμβασης που είχαν ανασταλεί καθώς η σύμβαση υπεγράφη κατά τη διάρκεια ισχύος των έκτακτων μέτρων μεταβατικού χαρακτήρα (Άρθρο 138 ν. 4951/2022)”

- Αναφορικά με την υπαγωγή Πελάτη σε τροποποιημένους όρους προγράμματος (περίπτωση Β) θεωρούμε ότι πρέπει να επαναξιολογηθεί η πρόβλεψη για την πραγματοποίηση ατομικής ενημέρωσης αποκλειστικά με επιστολή, λαμβάνοντας υπόψη ότι στο αρ. 30 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΚΠΗΕ) - το οποίο σε κάθε περίπτωση χρήζει αναθεώρησης υπό το πρίσμα των σύγχρονων ψηφιακών μέσων επικοινωνίας - γίνεται ρητή αναφορά στη δυνατότητα εναλλακτικών τρόπων ενημέρωσης. Σε κάθε περίπτωση, ο ΚΠΗΕ δεν είναι περιοριστικός ως προς τον τρόπο ενημέρωσης σε περίπτωση μονομερούς τροποποίησης.

Η περιγραφόμενη υπό διαβούλευση ενημέρωση με επιστολή απαιτεί την από πλευράς μας ταυτόχρονη αποστολή εκατοντάδων χιλιάδων επιστολών, με συνεπακόλουθο διαχειριστικό κόστος και αβέβαιη αποτελεσματικότητα ως προς την ουσιαστική ενημέρωση των καταναλωτών μέσω της εν λόγω διαδικασίας.

Θεωρούμε ότι θα πρέπει να είναι αποδεκτή η ενημέρωση των πελατών και με τις μεθόδους παρακάτω μεθόδους που προβλέπει το αρ. 30 του ΚΠΗΕ, παράγραφος 3:

Η ατομική ενημέρωση ... Δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους (ενδεικτικά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης.

- Αναφορικά με την μετάπτωση Πελάτη σε καινούργιο/διαφορετικό πρόγραμμα τιμολόγησης (περίπτωση Γ), όπως αναφέρουμε και παραπάνω σε σχέση με το σημείο Ε, είναι καίριο να αποσαφηνιστεί ο ορισμός του όρου **Μετάπτωση**. Αντιλαμβανόμαστε ότι στον όρο **Μετάπτωση** συμπεριλαμβάνεται η μεταβολή των όρων του προγράμματος στο οποίο ο πελάτης έχει συμβατικά

προσχωρήσει, χωρίς την απαιτούμενη προηγούμενη ενημέρωση του πελάτη από τον Προμηθευτή βάσει της διαδικασίας μονομερούς μεταβολής της σύμβασης. Αντιλαμβανόμαστε επίσης ότι **ΔΕΝ συμπεριλαμβάνεται στον όρο Μετάπτωση η ορθά εκτελεσμένη μονομερής τροποποίηση σύμβασης.**

Σημειώνουμε πάντως πως, στην περίπτωση που απαιτείται ο πελάτης να ανταποκριθεί στην προσπάθεια του Προμηθευτή για υπογραφή Σύμβασης Προμήθειας και αυτό δεν συμβεί (π.χ. για Πελάτες που δεν έχουν υπογράψει μέχρι σήμερα όρους που να τους καλύπτουν εκτός της περιόδου ισχύος των έκτακτων μέτρων μεταβατικού χαρακτήρα – Άρθρο 138 ν. 4951/2022), θα προκύψουν Πελάτες χωρίς Σύμβαση Προμήθειας, τους οποίους οι Προμηθευτές θα υποχρεούνται να μεταφέρουν σε καθεστώς τελευταίου καταφυγίου.

- Αναφορικά με τα Προϊόντα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, είναι απαραίτητο να οριστεί αν οι Προμηθευτές υποχρεούνται να τηρούν τουλάχιστον ένα προϊόν από έκαστο τύπο. Επιπλέον, θεωρούμε πως η σχετική λίστα δεν πρέπει να είναι περιοριστική και πως οι Προμηθευτές έχουν τη δυνατότητα διάθεσης και άλλων προϊόντων με διαφορετική τυπολογία, για παράδειγμα με επιπλέον παραμέτρους πέραν της «Χ».

Προτείνουμε, συνεπώς, στις κατηγορίες των προϊόντων να προστεθούν ακόμα δύο, οι κατηγορίες:

Ε) Άλλα Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης

ΣΤ) Άλλα Προϊόντα Μεικτής (Κυμαινόμενης και Σταθερής) Τιμολόγησης

Με αυτό τον τρόπο θεωρούμε ότι διασφαλίζεται η διαφάνεια και η ελευθερία στην αγορά Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

- Αναφορικά με τα προϊόντα Ορισμένου Χρόνου και Σταθερής Τιμολόγησης (περίπτωση Α), διαφαίνεται πως η σταθερή τιμή προμήθειας θα πρέπει να παρέχεται για την ελάχιστη διάρκεια της σύμβασης όπως αυτή ορίζεται στον ΚΠΗΕ, δηλαδή για δώδεκα (12) μήνες.

Παρόλα αυτά, προτείνουμε να καθοριστεί από την Αρχή ως ελάχιστη περίοδος ισχύος της Σταθερής Τιμής το 3μηνο, καθώς αυτό θα βοηθήσει σημαντικά τους πελάτες:

- α) να αποκτήσουν πρόσβαση σε Σταθερά τιμολόγια καθώς και οι Προμηθευτές θα μπορούν να προμηθευτούν προϊόντα hedging για τις αντίστοιχες πιο μικρές διάρκειες σύμβασης (3 μήνες), και
- β) να μπορούν οι πελάτες να «διορθώνουν» το τιμολόγιό τους σε πιο τακτά χρονικά διαστήματα, αλλάζοντάς το, ώστε να προστατεύονται από την υψηλή μεταβλητότητα του κόστους ενέργειας. Για παράδειγμα, πακέτο με σταθερή τιμή 120€/MWh είναι ακριβό σε περίοδο που τα κόστη της Αγοράς Ενέργειας μειωθούν απότομα στα 80€/MWh.

Ταυτόχρονα οι Προμηθευτές θα μπορούν να εξυπηρετούν πιο αποτελεσματικά το πελατολόγιό τους.

- Αναφορικά με τα Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης με Ανακοίνωση Τιμής την 1η κάθε μήνα (περίπτωση Β), είναι σημαντικό να διασαφηνισθεί ότι,

1. Ο όρος «εκκαθαρίζεται», όπως αυτός αναφέρεται στο κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης,

«Πρόκειται για Προϊόντα ... με κυμαινόμενη τιμή... [που] προκύπτει από υπολογιστικό τύπο (συνάρτηση) ο οποίος ... συνδέεται με δείκτες της χονδρεμπορικής αγοράς οι οποίοι εκκαθαρίζονται πριν την έναρξη του μήνα τιμολόγησης (της 1 μέρας κάθε μήνα)»,

σημαίνει ότι οι τιμές των δεικτών της χονδρεμπορικής αγοράς οι οποίοι θα χρησιμοποιηθούν στον «τύπο (συνάρτηση)» ενός προϊόντος στην κατηγορία «B» θα είναι **δημόσια ανακοινωμένες και γνωστές** στον πελάτη πριν την 1^η του Μήνα τιμολόγησης και όχι ότι έχουν εκκαθαριστεί τιμολογιακά από τον δίκτυο (ΑΔΜΗΕ, ΔΕΔΔΗΕ ή άλλο) ή πόσο μάλλον από τον Προμηθευτή. Το σχόλιο είναι σημαντικό καθώς τελικές εκκαθαρίσεις δεικτών λαμβάνονται πολλούς μήνες μετά το μήνα κατανάλωσης.

2. Ο Προμηθευτής έχει τη δυνατότητα να επιλέξει δείκτες της χονδρεμπορικής αγοράς, οι οποίοι μπορούν να αναφέρονται σε διαφορετικό μήνα, N-1 ή N-2) από τον μήνα N της τιμολόγησης, όπως για παράδειγμα την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς της Αγοράς Επόμενης Ημέρας του μήνα Μαρτίου για τιμολόγηση κατανάλωσης του Μαΐου ή η τιμή του συμβολαίου μελλοντικής εκπλήρωσης Φυσικού Αερίου του Απριλίου για παράδοση τον Μάιο, όπως αυτό αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης στο TTF, για τιμολόγηση του Μαΐου.
- Αναφορικά με τα Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης με Ανακοίνωση Τιμής μετά τον μήνα εφαρμογής (περίπτωση Γ), είναι σημαντικό να διασαφηνισθεί ότι,
 1. Ο όρος «εκκαθαρίζεται», όπως αυτός αναφέρεται στο κείμενο της δημόσιας διαβούλευσης, «Οι δείκτες της χονδρεμπορικής θα πρέπει να εκκαθαρίζονται μέχρι και την τελευταία ημέρα του μήνα n+2 προκειμένου να ανακοινώνεται η τελική τιμή προμήθειας λιανικής», σημαίνει ότι οι τιμές των δεικτών της χονδρεμπορικής αγοράς οι οποίοι θα χρησιμοποιηθούν στον «τύπο (συνάρτηση)» ενός προϊόντος στην κατηγορία «Γ» θα είναι **δημόσια ανακοινωμένες και γνωστές** στον πελάτη μέσα από το site του Προμηθευτή μέχρι και την τελευταία ημέρα του Μήνα N+2 μετά τον μήνα τιμολόγησης N και όχι ότι έχει εκδοθεί εκκαθαριστικός λογαριασμός από τον ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ Ηλεκτρικής Ενέργειας μέχρι τότε.

Σημαντικό Παράδειγμα:

Είναι συχνό το φαινόμενο κατά το οποίο η εκκαθαριστική ένδειξη των πρώτων ημερών του μήνα κατανάλωσης N έχει ληφθεί από τον ΔΕΔΔΗΕ ήδη εντός του μήνα κατανάλωσης N.

Για παράδειγμα μπορεί ο Προμηθευτής να λάβει εκκαθαριστική ένδειξη 4μήνου την 10^η μέρα του μήνα N η οποία να συμπεριλαμβάνει και την κατανάλωση του πελάτη για τις πρώτες 3-5 ημέρες του Μήνα N.

Συνεπώς, θα εκδοθεί εκκαθαριστικός λογαριασμός ο οποίος όμως δεν θα μπορεί να εκκαθαρίσει τη μεταβλητή για την οποία η τελική τιμή αναμένεται τον μήνα N+2.

Η εκκαθάριση αυτής της μεταβλητής θα πρέπει να γίνει με την τιμολόγηση της επόμενης εκκαθαριστικής ένδειξης η οποία θα ληφθεί τον μήνα N+4 και η οποία θα συμπεριληφθεί σε λογαριασμό με λήξη είτε τον μήνα N+4 είτε τον μήνα N+5.

Πρέπει λοιπόν ο Προμηθευτής να έχει τη δυνατότητα στον «τύπο (συνάρτηση)» ενός προϊόντος στην κατηγορία «Γ» να συμπεριλαμβάνει τιμές μεγεθών του μήνα N-2 στην τιμολόγηση της κατανάλωσης του μήνα N.

Επιπρόσθετα, με στόχο τη διαφάνεια θα πρέπει να αποσαφηνιστεί, όταν δεν έχει εκδοθεί/δημοσιοποιηθεί η τιμή ενός μεγέθους το οποίο περιγράφεται στον τύπο (συνάρτηση) τιμολόγησης του πελάτη εντός της σύμβασης με τον πελάτη, αν επιτρέπεται στον Προμηθευτή να τιμολογεί τον πελάτη με την πιο πρόσφατη διαθέσιμη τιμή του μεγέθους αυτού. Για παράδειγμα, έστω ότι ο τύπος τιμολόγησης στη σύμβαση είναι $\text{Χρέωση} = \alpha * \text{MTA}_N + \beta$ όμως η MTA_N δεν έχει ακόμα δημοσιοποιηθεί. Ο λογαριασμός πρέπει να εκδοθεί καθώς η εκκαθαριστική ένδειξη έχει ληφθεί. Μπορεί ο Προμηθευτής να τιμολογήσει τον πελάτη με την τιμή MTA_{N-1}

παρότι αυτό δεν αναφέρεται στη σύμβαση με τον πελάτη;

Τέλος, θεωρούμε πως θα πρέπει να γίνει απαλοιφή της φράσης «...οι οποίοι δεν εκκαθαρίζονται πριν την έναρξη του μήνα τιμολόγησης (της 1ης μέρας κάθε μήνα)...», καθώς η συγκεκριμένη προϋπόθεση οδηγεί πάντοτε στο προαναφερόμενο πρόβλημα στην τιμολόγηση.

2. Ο Προμηθευτής έχει τη δυνατότητα να επιλέξει δείκτες της χονδρεμπορικής αγοράς, ο οποίος μπορούν να αναφέρονται σε διαφορετικό μήνα N-1 ή N-2) από τον μήνα N της τιμολόγησης, όπως για παράδειγμα την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς της Αγοράς Επόμενης Ημέρας του μήνα Μαρτίου για τιμολόγηση κατανάλωσης του Μαΐου.
- Σε κάθε περίπτωση, είναι απαραίτητο να οριστεί εκ νέου ο τύπος που ορίζεται στην Απόφαση ΡΑΕ 409/2020, καθώς η εν λόγω διατύπωση οδηγεί σε παράδοξο χρέωσης ρήτρας όταν τα κόστη είναι πολύ χαμηλά.
 - Επιπλέον, από την πλευρά μας θεωρούμε εντός του πλαισίου της εφαρμογής της Απόφασης ΡΑΕ 409/2020 την επιλογή ως μεγέθους X μεταβλητής που δομείται από επιμέρους δημοσιευόμενες μεταβλητές, εφόσον είναι αποδεκτή από την Αρχή η επιλογή της μεταβλητής «Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς» (MTA), όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ. Σημειώνουμε πως η εν λόγω μεταβλητή (MTA) χρησιμοποιείται ήδη από αρκετούς Προμηθευτές.

Τα προϊόντα αυτά θα μπορούσαν να συγκαταλέγονται στην ως άνω προτεινόμενη από την εταιρεία μας κατηγορία Ε) Άλλα Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης.


{ Το παρόν σημείο έχει αφαιρεθεί καθώς εμπεριέχει εμπιστευτικά στοιχεία τα οποία άπτονται σε εμπορικό – επιχειρηματικό απόρρητο }

- Σε συνέχεια της ως άνω πρότασής μας για επιπλέον κατηγορίες προϊόντων και αναφορικά με το σημείο 6. της δημόσιας διαβούλευσης, θα θέλαμε να συμπεριληφθούν ακόμα 2 κατηγορίες τιμολογίων οι οποίες είναι :
 - Ε) Άλλα Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης
 - ΣΤ) Άλλα Προϊόντα Μεικτής (Κυμαινόμενης και Σταθερής) Τιμολόγησης
- Με αυτό τον τρόπο θεωρούμε ότι διασφαλίζεται η διαφάνεια και η ελευθερία στην αγορά Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.
- Αναφορικά με την Ανακοίνωση τιμών στην ιστοσελίδα της Αρχής, στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών



καθώς και στην ιστοσελίδα *e.katanalotis.gr*, θεωρούμε πως το Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της Αρχής (*energycost.gr*) θα πρέπει να θεωρείται επαρκής μέθοδος ενημέρωσης της Αρχής, δεδομένου εξάλλου πως μέσω του ίδιου εργαλείου ενημερώνονται οι Πελάτες. Η πολλαπλή ενημέρωση της Αρχής με εναλλακτικούς τρόπους αυξάνει σημαντικά τον φόρτο εργασίας και τα κόστη των Προμηθευτών.

Για την ELPEDISON A.E.



ELPEDISON
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΦΡΑΓΚΟΚΚΛΗΣΙΑΣ 6, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ
ΑΦΜ: 999717970 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ: 009246101000
ΤΗΛ.: 210 3441000, F.: 210 3441199

Νικόλαος Ζαχαριάδης

Διευθύνων Σύμβουλος