



**Προς:** Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων Ενέργειας και Υδάτων  
**Email:** retail@rae.gr

**Θέμα:** Απόψεις nrg στο πλαίσιο της από 12.06.2023 Δημόσιας Διαβούλευσης της ΡΑΑΕΥ με θέμα «Επιβολή ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Μικρούς Πελάτες (έως 25kVA) κατά το άρθρο 23 του ν.4001/2011, όπως ισχύει»

**Σχετικά:**

1. Ν. 4951/2022 «Θέσπιση έκτακτων ρυθμίσεων μεταβατικού χαρακτήρα στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας για την άμβλυνση των οικονομικών συνεπειών της ενεργειακής κρίσης», όπως ισχύει και ιδίως άρθρο 138 αυτού,
2. Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» όπως ισχύει,
3. Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β' 832/2013),
4. Υπ' αριθμ. 389/2022 Απόφαση ΡΑΕ «Για την τροποποίηση της υπ' αρ. 967/2021 Απόφασης ΡΑΕ «Κατευθυντήριες Οδηγίες για την υιοθέτηση πρότυπου εγγράφου "Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας ΧΤ" και υποδείγματος "Λογαριασμού Κατανάλωσης ΧΤ" προκειμένου για την ενδυνάμωση των καταναλωτών και την ενίσχυση των αρχών της διαφάνειας, της ευχερούς κατανόησης και της συγκρισιμότητας, σε προσυμβατικό και συμβατικό πλαίσιο» - Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο»,
5. Υπ' αριθμ. 409/2020 Απόφαση ΡΑΕ «Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη διαφάνεια και την επαληθευσσιμότητα των χρεώσεων στο ανταγωνιστικό σκέλος των τιμολογίων ΧΤ» (ΦΕΚ Β' 1364/2020).

**Αρ.Πρ.:** Ο-40377

Αξιότιμοι/ες κύριοι/ες,

Σε συνέχεια πρωτοβουλίας της Αρχής σας για τη διενέργεια Δημόσιας Διαβούλευσης με θέμα την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Μικρούς Πελάτες (έως 25kVA) σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 23 του Ν. 4001/2011 όπως ισχύει, δια της παρούσης επιστολής η εταιρεία μας θα ήθελε να συμμετέχει υποβάλλοντας τις απόψεις της, όπως αυτές αναπτύσσονται ακολούθως.

Κατ' αρχήν, δεδομένης της πρόθεσης της Αρχής όπως αυτή αποτυπώνεται στον τίτλο της εν θέματι Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με την επιβολή «Ρυθμιστικών Μέτρων», προφανώς υπό την έννοια της έκδοσης Απόφασης η οποία θα έχει δεσμευτικό χαρακτήρα και κανονιστικό περιεχόμενο βασιζόμενο στις συνδυαστικές προβλέψεις των άρθρων 23, 29 και 32 του ανωτέρω σχετ. 2 νόμου, η εταιρεία μας θα ήθελε να **επισημάνει την ιδιαίτερη σημασία που έχει η διασφάλιση της αναλογικότητας και εφαρμοσιμότητας των τελικών περιεχομένων της σχετικής Απόφασης της Αρχής**, καθώς τα περιεχόμενα αυτής θα δημιουργήσουν ένα νέο, πρόσθετο κανονιστικό πλέγμα το οποίο θα διέπει οριζόντια την λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.



Επί του ζητήματος αυτού, η εταιρεία μας θα ήθελε δια της παρούσης να αναδείξει ποικίλα σημεία της Δημόσιας Διαβούλευσης επί του σχεδίου Απόφασης Ρυθμιστικών Μέτρων την οποία προτίθεται να λάβει η Αρχή σας, τα οποία χρήζουν της ανάλογης προσοχής και αναμόρφωσης. **Το βασικότερο σημείο αφορά στην πρόθεση ταξινόμησης προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία φαίνεται να επιβάλλεται δια μέσω των σχεδιασμών της Αρχής.** Όπως είναι ευρέως γνωστό, τα τιμολόγια προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε τελικούς καταναλωτές έχουν πλήρως απελευθερωθεί ήδη από το β' εξάμηνο του 2013, τουτέστιν έχει ήδη παρέλθει μια δεκαετία από την πλήρη απελευθέρωση της λιανικής αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας. Στο πλαίσιο της απελευθέρωσης αυτής, που είχε ως τελικό σκοπό την εμπέδωση του ανταγωνισμού μεταξύ των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας εις όφελος των καταναλωτών, η τυποποίηση – ταξινόμηση των διαθέσιμων προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας αφέθηκε στην ίδια την αγορά, η οποία ανέπτυξε και συνεχίζει να αναπτύσσει προϊόντα βάσει των προβλέψεων του ανωτέρω σχετ. 3 Κώδικα Προμήθειας, και ιδίως του Παραρτήματος Β' αυτού σχετικά με τις «*Βασικές Αρχές Τιμολόγησης Ηλεκτρικής Ενέργειας*».

Το ζήτημα της ταξινόμησης των διαθέσιμων προϊόντων ουδέποτε εθίγη ευθέως κατά την προηγούμενη δεκαετία, παρά το γεγονός ότι εντός αυτής ελήφθησαν σημαντικά διαρθρωτικά μέτρα ενίσχυσης του ανταγωνισμού στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας (π.χ. Ν. 4389/2016 για την εισαγωγή ρυθμιζόμενων προθεσμιακών προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας τύπου «NOME») τα οποία υπό συνθήκες, θα μπορούσαν να αιτιολογήσουν την λήψη αντίστοιχων πρωτοβουλιών ταξινόμησης (π.χ. ρυθμιστικός περιορισμός χρήσης κυμαινόμενων τιμολογίων κατά την περίοδο ισχύος προθεσμιακών προϊόντων τύπου NOME λόγω της δυνατότητας πλήρους αντιστάθμισης κινδύνου των προμηθευτών έναντι των μεταβολών στην προημερήσια αγορά ηλεκτρικής ενέργειας μέσω της ρυθμιζόμενης προθεσμιακής αγοράς). Η πρώτη έμμεση επιβολή συγκεκριμένης τυποποίησης έλαβε χώρα δια μέσω της ανωτέρω σχετ. 5 Απόφασης της Αρχής σας, η οποία όμως εισήγαγε Ρυθμιστικά Μέτρα σχετικά με την τυποποίηση των ρητρών αναπροσαρμογής των διαθέσιμων προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας και δεν εκτιμάται ότι αποσκοπούσε στην πλήρη ρύθμιση του είδους των προϊόντων προς διάθεση.

Τουναντίον, η ανωτέρω σχετ. 4 Απόφαση της Αρχής η οποία όντως εισήγαγε συγκεκριμένη ταξινόμηση – τυπολογία των προς διάθεση προϊόντων ηλεκτρικής ενέργειας από τους προμηθευτές, είχε τον χαρακτήρα Κατευθυντήριας Οδηγίας, ερειδόμενη στο άρθρο 22, παρ. 4 του ανωτέρω σχετ. 2 νόμου, σύμφωνα με την οποία «*Στο πλαίσιο των ανωτέρω, η ΡΑΕ δύναται: (α) να εκδίδει μη δεσμευτικές προς τρίτους οδηγίες και κατευθύνσεις σχετικά με*



*θέματα που εμπíπτουν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της και τον τρόπο άσκησης αυτών, προκειμένου να διασφαλίζεται η ορθή και ομοιόμορφη εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου του νόμου αυτού και η πληρέστερη πληροφόρηση των ενδιαφερομένων». Δεδομένης της διαφορετικής νομικής υφής των δυο ανωτέρω Αποφάσεων της Αρχής καθώς και της πρόθεσης λήψης Ρυθμιστικών Μέτρων για την ταξινόμηση των προϊόντων προς διάθεση βάσει της τυπολογίας η οποία αναλύεται στην ενότητα 4 της εν θέματι Δημόσιας Διαβούλευσης, **η εταιρεία μας θα ήθελε να εκφράσει τις σοβαρότατες επιφυλάξεις της ως προς τις συνέπειες του συγκεκριμένου Ρυθμιστικού Μέτρου.** Η πρόβλεψη για ενσωμάτωση στις συμβάσεις προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας ειδικού πεδίου στο οποίο ο καταναλωτής θα παρέχει έγγραφη συναίνεση περί της κατανόησής του σχετικά με την ταξινόμηση – τυπολογία του προϊόντος με το οποίο συμβάλλεται, εισαγάγει έναν άκαμπτο κανόνα ο οποίος αφενός **περιορίζει την ελευθερία ανάπτυξης νέων προϊόντων από τους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας,** αφετέρου ουδόλως διασφαλίζει ότι ο πελάτης τυπικά και ουσιαστικά προβαίνει όντως σε ενημερωμένη/συνειδητή επιλογή (informed choice).*

Περαιτέρω, η ίδια η ανάλυση της προτεινόμενης ταξινόμησης προϊόντων της ενότητας 4, εμπεριέχει αρκετές ασάφειες και σημεία τα οποία χρήζουν επαναδιατύπωσης – αποσαφήνισης. Σύμφωνα με την περιγραφή των προϊόντων κυμαινόμενης τιμολόγησης με ανακοίνωση τιμής την πρώτη εκάστου μηνός (προϊόντα τύπου Β) «*Πρόκειται για Προϊόντα τα οποία παρέχονται με κυμαινόμενη τιμή προμήθειας (€/KWh) για όλη την περίοδο ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας, η οποία δημοσιοποιείται πριν την έναρξη του μήνα στον οποίο αφορά και προκύπτει από υπολογιστικό τύπο (συνάρτηση) ο οποίος περιγράφεται στους όρους της Σύμβασης Προμήθειας και συνδέεται με δείκτες της χονδρεμπορικής αγοράς οι οποίοι εκκαθαρίζονται πριν την έναρξη του μήνα τιμολόγησης (της 1 μέρας κάθε μήνα)*».

Η πρώτη παρατήρηση της εταιρείας μας επί του ανωτέρω ορισμού είναι ότι πιθανότατα η πλέον δόκιμη αποτύπωση οφείλει να κάνει αναφορά σε «*μήνα κατανάλωσης*» σε όχι σε «*μήνα τιμολόγησης (της 1 μέρας κάθε μήνα)*», καθώς είναι σαφές ότι οι πελάτες τιμολογούνται απολογιστικά, συνήθως τον επόμενο μήνα ή δίμηνο, για το μήνα στον οποίο πραγματοποιούν τις καταναλώσεις τους. Περαιτέρω, η περιγραφή του σχετικού υποκείμενου τίτλου ο οποίος «*...συνδέεται με δείκτες της χονδρεμπορικής αγοράς οι οποίοι εκκαθαρίζονται πριν την έναρξη του μήνα τιμολόγησης...*» είναι ιδιαίτερος προβληματική για τους ακόλουθους λόγους. Κατ' αρχήν, η υφιστάμενη τυποποίηση των διαθέσιμων κυμαινόμενων προϊόντων στο σύνολο της αγοράς προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας εμπεριέχει ουσιαστικά μόλις δυο σχετικούς υποκείμενους τίτλους αναφοράς (benchmarks): την Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (T.E.A) όπως



αυτή δημοσιεύεται σε ημερήσια βάση από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας (EXE), και την Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς του Διασυνδεδεμένου Συστήματος (Μ.Τ.Α) όπως αυτή δημοσιεύεται σε μηνιαία βάση από τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ). Και οι δυο υποκείμενοι τίτλοι αναφοράς είναι απολογιστικοί, δεν σχετίζονται με την διαμόρφωση των μελλοντικών τιμών εκκαθάρισης ηλεκτρικής ενέργειας και ως εκ τούτου, η υιοθέτησή τους από προμηθευτές οι οποίοι θα επιλέξουν να αναπτύξουν προϊόντα τύπου Β εγείρει a priori ζητήματα κοστοστρέφειας και φαίνεται να προσκρούει στην απαίτηση του Παραρτήματος Β' του ανωτέρω σχετ. 3 Κώδικα Προμήθειας «...Τα τιμολόγια να αντανακλούν το πραγματικό κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας...».

Επιπλέον, η χρήση ενός μελλοντικού υποκείμενου τίτλου αναφοράς η οποία θα ήταν και η πιο ορθή μεθοδολογικά επιλογή καθώς συνδέει εμμέσως το τελικό κόστος το οποίο μεταφέρεται στον καταναλωτή κατά το μήνα αναφοράς με το αντίστοιχο κόστος της χονδρεμπορικής αγοράς κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, *πάσχει* έτι περαιτέρω λόγω της έλλειψης ρευστότητας στην εγχώρια προθεσμιακή αγορά αλλά κυρίως λόγω του γεγονότος ότι στη συγκεκριμένη προθεσμιακή αγορά, **market maker είναι ο ίδιος ο δεσπότης προμηθευτής**. Είναι τουλάχιστον οξύμωρο στα πλαίσια λειτουργίας του ανταγωνισμού σε μια πλήρως απελευθερωμένη αγορά, **η τυπολογία συγκεκριμένων προϊόντων να εδράζεται σε υποκείμενους τίτλους αναφοράς οι οποίοι διαμορφώνονται σε εξαιρετικά ρηχές αγορές, τα σήματα τιμών των οποίων δίνει ο ίδιος ο δεσπότης προμηθευτής!**

Αντίστοιχα με τους προβληματισμούς ανωτέρω σε σχέση με τα προϊόντα τύπου Β, η εταιρεία μας θα ήθελε να επισημάνει συγκεκριμένα προβληματικά σημεία στον ορισμό και των προϊόντων κυμαινόμενης τιμολόγησης με ανακοίνωση τιμής μετά το μήνα εφαρμογής (προϊόντα τύπου Γ). Η πρόβλεψη στον ορισμό των προϊόντων αυτών ότι «*Πρακτικές επαναληπτικής έκδοσης λογαριασμών για την ίδια περίοδο (έναντι ή εκκαθαριστικών), διορθωτικών ή απολογιστικών, θεωρούνται καταχρηστικές*» είναι απολύτως περιοριστική καθώς προεξοφλεί παρελκυστική βούληση εκ μέρους των προμηθευτών, ενώ η πραγματικότητα είναι ότι οι μετρητικές συνιστώσες καθώς και οι συνιστώσες κόστους στις οποίες βασίζεται η έκδοση ενός λογαριασμού, καθορίζονται από τους λειτουργούς των αγορών και τους διαχειριστές των συστημάτων/δικτύων, βάσει μεγεθών τα οποία υπόκεινται σε επαναληπτικές εκκαθαρίσεις και διορθώσεις. Ως εκ τούτου, η Αρχή οφείλει να προβεί σε αναδιατύπωση του συγκεκριμένου σημείου, ούτως ώστε ο ορισμός των προϊόντων τύπου Γ να συνάδει με την πραγματικότητα της αγοράς, εξαιρώντας φυσικά με ρητό τρόπο περιπτώσεις



όπου οι επαναληπτικές εκδόσεις λογαριασμών είναι όντως προϊόν κακόβουλων ενεργειών των προμηθευτών – ενέργειες που ούτως ή άλλως υπόκεινται στον πειθαρχικό έλεγχο της Αρχής βάσει του υφιστάμενου νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.

Η ανάδειξη των ανωτέρω προβληματικών σημείων τα οποία εμπεριέχει εκ των πραγμάτων η προτεινόμενη ταξινόμηση της Αρχής, υπογραμμίζει το βασικό επιχείρημα της εταιρείας μας το οποίο εδράζεται **στην ανάγκη για την αποφυγή επιβολής Ρυθμιστικών Μέτρων ταξινόμησης – τυποποίησης των διαθέσιμων προϊόντων στην αγορά**. Η Αρχή διαθέτει ούτως ή άλλως πληθώρα νομικών και κανονιστικών εξουσιοδοτήσεων οι οποίες της δίνουν την δυνατότητα να παρεμβαίνει στην αγορά και να ελέγχει τις πρακτικές των προμηθευτών και ως εκ τούτου, θεωρούμε επί της αρχής ότι όλες οι σχετικές πρωτοβουλίες θα πρέπει να γίνονται ex post και κατόπιν διαπίστωσης παρελκυστικών – παράνομων πρακτικών εκ μέρους των προμηθευτών. Στην κατεύθυνση αυτή, δεν πρέπει να εκφεύγει της προσοχής της Αρχής το γεγονός ότι η όλη πρωτοβουλία για την διενέργεια της συγκεκριμένης Δημόσιας Διαβούλευσης, εκκινεί εξ' αφορμής της ολοκλήρωσης των έκτακτων ρυθμίσεων μεταβατικού χαρακτήρα στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, τα οποία θέσπισε η ελληνική πολιτεία τον 07.2022. Οι συγκεκριμένες ρυθμίσεις επεβλήθησαν οριζόντια στην εγχώρια αγορά προμήθειας και στους συμμετέχοντες σε αυτή και η σταδιακή απαγκίστρωση από αυτές, **οφείλει να εμπεριέχει συγκεκριμένες μεταβατικές προβλέψεις** και κυρίως, την πρόνοια ούτως ώστε με την ολοκλήρωση της περιόδου των μεταβατικών μέτρων, **η επιστροφή στην κανονικότητα να μην συνεπάγεται νέους περιορισμούς για τον ανταγωνισμό**.

Προς εξυπηρέτηση της ανωτέρω στόχευσης, η εταιρεία μας θεωρεί απαραίτητη την **ρυθμιστική πρόβλεψη ενός βασικού «τιμολογίου μετάβασης» από τα εμπορικά διαθέσιμα εκάστου προμηθευτή, στο οποίο θα μεταπέσουν όλες οι κατηγορίες πελατών οι οποίες υπήχθησαν στις έκτακτες ρυθμίσεις μεταβατικού χαρακτήρα του άρθρου 138 του ανωτέρω σχετ. 1 νόμου, εν αντιθέσει με την πρόβλεψη της Αρχής για την έκδοση Απόφασης Ρυθμιστικών Μέτρων μόνον για Μικρούς Πελάτες έως 25kVA**. Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι η συνδυαστική εφαρμογή των προβλέψεων των παρ. 1 και 3 του άρθρου 138 του ανωτέρω σχετ. 1 νόμου, **είχε ως αποτέλεσμα την υπαγωγή στο καθεστώς της μηνιαίας τιμολόγησης όχι μόνον των Μικρών Πελατών έως 25kVA, αλλά του συνόλου ουσιαστικά των πελατών Χαμηλής Τάσης**, δεδομένου ότι **το κριτήριο εξαίρεσης** αυτών σχετιζόταν με τύπους «... *κυμαινόμενων τιμολογίων προμήθειας, των οποίων οι όροι χρεώσεων προσαρμόζονται στα χαρακτηριστικά κατανάλωσης της εγκατάστασης του πελάτη και σε υπηρεσίες που συμφωνούνται κατόπιν διαπραγμάτευσης του πελάτη με τον*



προμηθευτή, σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες...» και **όχι την ισχύ σύνδεσής τους στο δίκτυο.**

Η ρυθμιστική πρόβλεψη ενός βασικού «τιμολογίου μετάβασης» όπως περιγράφεται ανωτέρω, θα διευκολύνει τόσο την ίδια την διαδικασία προγνωστοποίησης της μετάβασης, όσο και τους τελικούς καταναλωτές, οι οποίοι θα ενημερωθούν με πληρότητα και διαφάνεια για το τιμολόγιο στο οποίο θα ανήκουν και βάσει του οποίου θα τιμολογούνται από την 01.10.2023. Περαιτέρω, η πρόβλεψη αυτή θα διευκολύνει σημαντικά την εφαρμογή της ενότητας 2 της Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με την «*Διαδικασία ενημέρωσης καταναλωτών στην περίπτωση της τροποποίησης όρων της Σύμβασής Προμήθειας*», η οποία όπως περιγράφεται επί του παρόντος είναι ιδιαίτερος επιβαρυντική και δύσκολα εφαρμόσιμη. Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι η **υπαγωγή του συνόλου των πελατών ηλεκτρικής ενέργειας στις προβλέψεις του ανωτέρω σχετ. 1 νόμου έγινε χωρίς ενημέρωση με νομική υποχρέωση**, ενώ η επαναφορά των ίδιων πελατών σε κανονικά πλαίσια τιμολόγησης προδιαγράφεται να λάβει χώρα **με τον πλέον επιβαρυντικό για τους προμηθευτές τρόπο**. Η πρόβλεψη του εδαφίου γ' της συγκεκριμένης ενότητας για την υποχρέωση «*έγκυρης σύναψης Σύμβασης Προμήθειας*» στις περιπτώσεις πελατών οι οποίοι μεταπίπτουν σε διαφορετικό πρόγραμμα τιμολόγησης είναι **πρακτικά ανεφάρμοστη, καθώς είναι αδύνατον για έναν εδραιωμένο προμηθευτή με εκατοντάδες χιλιάδες ή εκατομμύρια πελάτες να εξασφαλίσει την υπογραφή νέας σύμβασης προμήθειας από όλη την πελατειακή του βάση**, ακόμη και αν ο προμηθευτής λάβει όλα τα πρόσφορα μέτρα και πρόνοιες προς τον σκοπό αυτό.

Δεδομένης αφενός της εκπεφρασμένης βούλησης του συνόλου της αγοράς για τη μη επιστροφή σε κυμαινόμενα τιμολόγια τα οποία εμπεριέχουν ρήτρες αναπροσαρμογής – παρά το γεγονός ότι τελικώς όπως διαπιστώνεται **τα ελληνικά δικαστήρια δικαιώνουν το σύνολο των προμηθευτών με την έκδοση σχετικών αποφάσεων επί των συλλογικών αγωγών που κατέθεσαν ενώσεις καταναλωτών κατά της χρήσης των ρητρών αναπροσαρμογής** – και αφετέρου της ένταξης του συνόλου σχεδόν των πελατών Χαμηλής Τάσης σε κυμαινόμενα τιμολόγια με χρήση ρητρών αναπροσαρμογής, **η πρόβλεψη ενός βασικού «τιμολογίου μετάβασης» εκ μέρους της Αρχής στο οποίο οι προμηθευτές θα εντάξουν τους υφιστάμενους πελάτες αποτελεί κατά την άποψη της εταιρείας μας την πλέον εύστοχη επιλογή**, προκειμένου να διευκολυνθεί η ομαλή μετάπτωση εκατομμυρίων πελατών από την 01.10.2023 σε νέα τιμολόγια.





Περαιτέρω, η ενότητα 2 σχετικά με την «*Διαδικασία ενημέρωσης καταναλωτών στην περίπτωση της τροποποίησης όρων της Σύμβασής Προμήθειας*» πρέπει να αναμορφωθεί **ούτως ώστε κατ' ελάχιστον να συνάδει με τις υφιστάμενες προβλέψεις του ανωτέρω σχετ. 3 Κώδικα Προμήθειας**, καθώς η παρ. 3 του άρθρου 30 αυτού προβλέπει ήδη ότι η σχετική προγνωστοποίηση «... **Δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους** (ενδεικτικά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης...». Είναι προφανές ότι εν έτη 2023 οι προμηθευτές έχουν ήδη ψηφιοποιήσει μεγάλο μέρος των υπηρεσιών που προσφέρουν στους πελάτες τους, κατόπιν ανάπτυξης του αντίστοιχου νομοθετικού πλαισίου μέσω των διατάξεων του Ν. 4684/2020 ο οποίος τροποποίησε την παρ. 1 του άρθρου 48 του ανωτέρω σχετ. 2 νόμου, **θεσμοθετώντας** την δυνατότητα στους προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας «*θ. να παρέχουν στους καταναλωτές τη δυνατότητα χρήσης εφαρμογών τηλεπικοινωνιακού δικτύου, του διαδικτύου ή και άλλων κατάλληλων μέσων: ... (θβ) για τη σύναψη και τροποποίηση σύμβασης Προμήθειας, (θγ) για τη διάθεση οποιουδήποτε τυποποιημένου υλικού που καταρτίζει ο Προμηθευτής, της σύμβασης Προμήθειας, καθώς και των εγγράφων που τη συνοδεύουν*».

Δυνάμει των ανωτέρω δυνατοτήτων που ήδη προσφέρει το υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο, είναι βέβαιο ότι η διευκόλυνση της διαδικασίας προγνωστοποίησης των αλλαγών που θα επέλθουν στις συμβάσεις των πελατών **με τη χρήση ψηφιακών κατά βάση μέσων όχι μόνον δεν περιορίζει την πρόσβαση των καταναλωτών σε ξεκάθαρη και πλήρη ενημέρωση, αλλά αντιθέτως την ενισχύει καθώς πλέον τα ψηφιακά-τηλεπικοινωνιακά κανάλια επικοινωνίας είναι ο βασικός σύνδεσμος μεταξύ προμηθευτών και τελικών καταναλωτών**. Στο σημείο αυτό θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι η εταιρεία μας, εφαρμόζοντας τις προβλέψεις του άρθρου 30 Κώδικα Προμήθειας καθώς και του ανωτέρω σχετ. 2 νόμου όπως ισχύει, έχει ήδη ολοκληρώσει την διαδικασία ενημέρωσης των πελατών της για τους όρους τιμολόγησής τους μετά το πέρας της περιόδου εφαρμογής των προβλέψεων του ανωτέρω σχετ. 1 νόμου σε χρόνο προγενέστερο της διενέργειας της εν θέματι Δημόσιας Διαβούλευσης της Αρχής σας.

Κλείνοντας με την ενότητα 7 της Δημόσιας Διαβούλευσης «*Ανακοίνωση τιμών στην ιστοσελίδα της Αρχής, στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών καθώς και στην ιστοσελίδα e.katanalotis.gr*», η εταιρεία μας θα ήθελε να εκφράσει την άποψη ότι η υιοθέτηση μέρους των προβλέψεων του ανωτέρω σχετ. 1 νόμου στη μετά την ισχύ του εποχή, δεν εξυπηρετεί απαραίτητα τις αρχές της διαφάνειας και της πληρότητας στην ενημέρωση των τελικών καταναλωτών, καθώς η όλη



φιλοσοφία των συγκεκριμένων έκτακτων ρυθμίσεων του συγκεκριμένου νομοθετήματος **περιστρεφόμεν γύρω από την εκ των προτέρων γνωστοποίηση των τελικών τιμών στον καταναλωτή και τον συνδυασμό της γνωστοποίησης αυτής με την εφαρμογή των αντίστοιχων επιδοτήσεων μέσω του Ταμείου Ενεργειακής Μετάβασης (TEM).**

Εφόσον η αγορά δεν υιοθετήσει από 01.10.2023 προϊόντα τύπου Β, αυτομάτως η σκοπιμότητα υιοθέτησης του συνόλου των προβλέψεων της ενότητας 7 της Δημόσιας Διαβούλευσης αποδυναμώνεται. Αυτό συμβαίνει κατ' αρχήν διότι – ούτως ή άλλως – ο ανωτέρω σχετ. 3 Κώδικας Προμήθειας προβλέπει ήδη στην παρ. 3, άρθρο 11 ότι **«Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να κοινοποιούν στη ΡΑΕ αμελλητί, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από τη θέση τους σε ισχύ, τα Τιμολόγια Προμήθειας που εφαρμόζουν για κάθε Κατηγορία Πελατών καθώς και κάθε τροποποίηση αυτών».** Επιπλέον, η μηνιαία δημοσιοποίηση των μεθοδολογιών τιμολόγησης οι οποίες εφαρμόζονται στις περιπτώσεις των προϊόντων τύπου Γ και Δ στην ιστοσελίδα της Αρχής καθώς και στην ιστοσελίδα [e.katanalotis.gr](http://e.katanalotis.gr) επιτυγχάνει πρακτικά τους σκοπούς παροχής πλήρους και διαφανούς ενημέρωσης προς τους τελικούς καταναλωτές, **μόνον κατόπιν συνδυασμού των μεθοδολογιών αυτών με τα απολογιστικά στοιχεία εφαρμογής τους (π.χ. ανάρτηση πινάκων τιμών)** βάσει των εκκαθαριστικών τιμών των υποκείμενων τίτλων αναφοράς που χρησιμοποιούν. Τα απολογιστικά αυτά στοιχεία μπορούν να είναι διαθέσιμα μέσω του νέου Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών το οποίο σχεδιάζει η Αρχή σας και ως εκ τούτου, **το σύνολο των προβλέψεων της ενότητας 7 της Δημόσιας Διαβούλευσης μπορεί να επιτευχθεί μέσω του Εργαλείου Σύγκρισης Τιμών, απαλλάσσοντας την ίδια την Αρχή από το πρόσθετο διοικητικό βάρος το οποίο συνεπάγεται η μηνιαία συλλογή και ο έλεγχος των στοιχείων που θα της αποστέλλουν οι προμηθευτές.**

Για την NRG SUPPLY AND TRADING ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ Α.Ε.



Αναστάσιος Λωσταράκος  
Γενικός Διευθυντής