

ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ, ΥΔΑΤΩΝ (ΡΑΑΕΥ)

Πειραιώς 132,
118 54 Αθήνα

Αθήνα, 16.06.2023

Υπόψη:

- 1. Κου Α. Δαγούμα, Προέδρου ΡΑΑΕΥ**
- 2. Κου Δ. Φούρλαρη, Αντιπροέδρου του Κλάδου της Ενέργειας**

Θέμα: Δημόσια Διαβούλευση Ρυθμιστικής Αρχής Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων σχετικά με την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Μικρούς Πελάτες (έως 25kVA) κατά το άρθρο 23 του ν.4001/2011, όπως ισχύει.

Αξιότιμοι κύριοι,

Με την παρούσα επιστολή η εταιρεία μας με την επωνυμία «VOLTON ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «VOLTON Α.Ε.» (εφεξής η «Εταιρεία») επιθυμεί να συμμετάσχει στην εν λόγω Δημόσια Διαβούλευση και να εκφράσει τις απόψεις της επί των προτεινόμενων από την Αρχή Σας ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Μικρούς Πελάτες (έως 25 kVA).

Αρχικά, οφείλουμε να επισημάνουμε ότι η Εταιρεία μας δραστηριοποιείται στην αγορά της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με γνώμονα την άριστη εξυπηρέτηση των καταναλωτικών αναγκών και με απώτερο σκοπό τη διασφάλιση μιας μακροχρόνιας σχέσης εμπιστοσύνης με τους Πελάτες της. Όσον αφορά στη μετάβαση στο τακτικό καθεστώς τιμολόγησης, μετά τη λήξη της ισχύος των έκτακτων ρυθμίσεων μεταβατικού χαρακτήρα στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 138 του ν. 4951/2022, ως ισχύει, επί της αρχής συμφωνούμε ότι πρέπει ασφαλώς να πραγματοποιηθεί με τρόπο που να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών, ο οποίος παράλληλα εγγυάται και τη βέλτιστη εξυπηρέτησή τους, λαμβάνοντας υπόψη και τις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους. Θεωρούμε πως η ενίσχυση της διαφάνειας και της προστασίας του καταναλωτή προωθούνται μέσω πολιτικών και προτάσεων που σχετίζονται με την καινοτομία, την ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού, τη στοχευμένη, διαφανή και ουσιαστική ενημέρωση των καταναλωτών και όχι μέσω παρεμβάσεων που επιβάλλουν την ομοιομορφία και λειτουργούν περιοριστικά ως προς την εμπορική ελευθερία των προμηθευτών. Για το σκοπό αυτό θέτουμε υπόψη

της Αρχής Σας τις κάτωθι απόψεις μας, επί των προτεινόμενων ρυθμιστικών μέτρων στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Μικρούς Πελάτες (έως 25kVA):

1. Ως προς την υποχρέωση ατομικής ενημέρωσης των Πελατών με την αποστολή επιστολής εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος τυχόν τροποποιήσεων των συμβατικών όρων και ειδικότερα αναφορικά με τη συμπερίληψη της εν λόγω επιστολής σε ξεχωριστό έγγραφο στον ίδιο φάκελο μαζί με το λογαριασμό κατανάλωσης που θα σταλεί κατά τον μήνα Ιούλιο, υπενθυμίζουμε ότι στη διάταξη της παρ. 3 του άρθρου 30 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας («ΚΠΗΕ») αναφέρεται επί λέξει ότι **«Η ατομική ενημέρωση πραγματοποιείται με επιστολή. Δύναται να υλοποιείται με εναλλακτικούς τρόπους (ενδεικτικά αναφέρονται: τηλεφωνικά, με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μέσω σύντομης ειδοποίησης, η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης), εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αποδέχεται ως μοναδικό τρόπο επικοινωνίας τη συστημένη αλληλογραφία, ο Προμηθευτής δύναται να επιβάλει χρέωση για την υπηρεσία αυτή.»**. Επιπροσθέτως και με την από 22.03.2022 ανακοίνωση της Αρχής Σας επισημαίνεται ότι **«Η παρ. 3 του άρθρου 30 ΚΠΗΕ ρητώς επιτάσσει την πραγματοποίηση της ατομικής ενημέρωσης με επιστολή. Εναλλακτικοί τρόποι ειδοποίησης επιτρέπονται «εφόσον έχει συναινέσει σε τούτο ο Πελάτης». Συνεπώς, Προμηθευτές που - κατ' εξαίρεση της γενικής κατεύθυνσης- προκρίνουν την ειδοποίηση του καταναλωτή μέσω email, sms, λογαριασμού κλπ., φέρουν το βάρος απόδειξης της συναίνεσής του.»**. Πέραν, λοιπόν, της ρητής πρόβλεψης στον ΚΠΗΕ και η Αρχή Σας στο πλαίσιο της ερμηνείας των διατάξεων του ΚΠΗΕ, έχει αναγνωρίσει την δυνατότητα των προμηθευτών να χρησιμοποιούν σύγχρονα μέσα τηλεπικοινωνιακού δικτύου, ήτοι εναλλακτικούς τρόπους επικοινωνίας, για την ενημέρωση των Πελατών τους.

Δέον ακόμη να επισημανθεί ότι, με την από 22.03.2022 ανακοίνωση της Αρχής Σας αναφέρεται ότι **«Η ενημέρωση «σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης» θεωρείται εφάμιλλη της ειδοποίησης μέσω επιστολής με την αυτονόητη προϋπόθεση ότι διασφαλίζεται κατά τρόπο ισοδύναμο ο επιδιωκόμενος σκοπός, δηλαδή η λήψη γνώσης του πελάτη. Ως εκ τούτου, οι Προμηθευτές που αξιοποιούν αυτήν την εναλλακτική οφείλουν να μεριμνούν ώστε η θέση του εν λόγω πεδίου εντός του λογαριασμού και τα μορφολογικά χαρακτηριστικά (βλ. γραμματοσειρά) δεν καταλήγουν να ακυρώνουν την πρακτική αποτελεσματικότητα του δικαιώματος του καταναλωτή. Η σήμανση**

της επικείμενης αλλαγής στο «περιθώριο» του λογαριασμού, δηλαδή σε σημείο του λογαριασμού, όπου ο μέσος καταναλωτής ευλόγως δεν ανατρέχει κατά τη συνήθη επισκόπηση των χρεώσεών του, καθώς και η χρήση μη-ευανάγνωστων γραφικών χαρακτήρων («ψιλά γράμματα»), συνιστούν πρακτικές που εν τέλει αντιστρατεύονται την εκπλήρωση της υποχρέωσης προηγούμενης ειδοποίησης.», ενώ στην υπ' αριθ. 389/2022 Απόφαση της Αρχής Σας ρητώς επισημαίνεται ότι «Συναφώς, η ΡΑΕ, με την από 22.3.2022 Ανακοίνωσή της, το περιεχόμενο της οποίας περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας απόφασης, ερμήνευσε με σαφήνεια και πληρότητα τις διατάξεις του άρθρου 30 ΚΠΗΕ.». Επιπλέον, όπως αναφέρεται στην παραπάνω ανακοίνωση, η Αρχή σας, με την πρόσφατη απόφασή της 967/2021, προνόησε για τη διασφάλιση της αποδοχής από μέρους του πελάτη των εναλλακτικών τρόπων ειδοποίησής του, θέτοντας ως προϋπόθεση την προσυπογραφή του (βλ. σελ. 2 του Προτύπου εγγράφου για την Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας/Σύμβαση). Εντούτοις, στην εν λόγω Δημόσια Διαβούλευση και προς μεγάλη μας έκπληξη αναφέρεται το αντίθετο, ήτοι ότι «Περιπτώσεις ενημέρωσης των καταναλωτών μέσω του λογαριασμού δεν θα θεωρηθούν σύννομες.».

Λαμβανομένων υπόψη των ως άνω αναφερομένων, προτείνουμε όπως, με τα εν λόγω ρυθμιστικά μέτρα που πρόκειται να λάβει η Αρχή Σας, εφαρμοστούν ως προς την υποχρέωση των Προμηθευτών για την ατομική ενημέρωση των Πελατών τους, σε περίπτωση που κριθεί αναγκαία τυχόν τροποποίηση συμβατικών όρων, και οι εναλλακτικοί τρόποι επικοινωνίας κατά τα διαλαμβανόμενα στον ΚΠΗΕ και στην από 22.03.2022 Ανακοίνωση.

2. Εν συνέχεια, στην ενότητα 4 «Προϊόντα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας» της Δημόσιας Διαβούλευσης, τίθεται για πρώτη φορά υπόψη των Προμηθευτών ότι κατόπιν της λήξης των έκτακτων ρυθμίσεων θα υφίστανται περιοριστικά τέσσερις (4) κατηγορίες τιμολογίων, ήτοι:
 - A. Προϊόντα Ορισμένου Χρόνου και Σταθερής Τιμολόγησης.
 - B. Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης με Ανακοίνωση Τιμής την 1^η κάθε μήνα.
 - Γ. Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης με Ανακοίνωση Τιμής μετά τον μήνα εφαρμογής.
 - Δ. Προϊόντα δυναμικής τιμολόγησης.

Σύμφωνα, δε, με τα διαλαμβανόμενα στο Παράρτημα ΙΙ «Βασικές Αρχές Τιμολόγησης Ηλεκτρικής Ενέργειας» του ΚΠΗΕ ορίζεται ότι «Οι Προμηθευτές οφείλουν να ακολουθούν συγκεκριμένες βασικές αρχές κατά την κατάρτιση των τιμολογίων και χρεώσεων που προσφέρουν στους Πελάτες τους, ώστε να εξασφαλίζεται αφενός η προστασία των καταναλωτών και αφετέρου η

ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας». Ως εκ τούτου, τα τιμολόγια πρέπει «να αντανακλούν το πραγματικό κόστος προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, δηλ. επιπλέον των ρυθμιζόμενων χρεώσεων που μετακυλίνουν στους Πελάτες, πρέπει να καλύπτουν α) το κόστος αγοράς ενέργειας στη χονδρεμπορική αγορά και τους επιμέρους μηχανισμούς της, β) το κόστος της δραστηριότητας εμπορίας και διαχείρισης Πελατών (ενδεικτικά, το κόστος των υπηρεσιών έκδοσης και είσπραξης τιμολογίων, χρηματοοικονομικές δαπάνες από καθυστερήσεις πληρωμών, λειτουργία εμπορικών γραφείων του Προμηθευτή, παροχή συμβουλευτικών και άλλων υπηρεσιών υποστήριξης προς τον πελάτη, αποσβέσεις σχετικών επενδύσεων) και γ) ένα εύλογο κέρδος» και «να μη στρεβλώνουν τον ανταγωνισμό και ιδίως να μη δρουν αποτρεπτικά όσον αφορά την είσοδο νέων παικτών στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.», ενώ «Η απλότητα και η διαφάνεια των χρεώσεων αποσκοπούν στο να μπορούν οι καταναλωτές να επιλέγουν μεταξύ εναλλακτικών τιμολογίων με διαφορετικά χαρακτηριστικά, έτσι ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες τους με τον πιο οικονομικό τρόπο.». Αναφορικά, δε, με την εφαρμογή μηχανισμού αναπροσαρμογής ρητώς αναφέρεται στο εν λόγω Παράρτημα του ΚΠΗΕ ότι «Οποιοσδήποτε μηχανισμός αναπροσαρμογής των τιμολογίων πρέπει να είναι: α) διαφανής, με σαφώς ορισμένο τρόπο ενεργοποίησης και υπολογισμού, και γνωστός στον Πελάτη εκ των προτέρων, β) να κατατείνει στην αποφυγή υπερβολικής μεταβλητότητας ως προς το ύψος της κατανάλωσης, γ) να προσφέρει, κατά το δυνατόν, επαρκείς επιλογές ως προς τη δυνατότητα διαχείρισης του κινδύνου διαχρονικής διακύμανσης των τιμών, και δ) να αποτελεί μέρος της Σύμβασης Προμήθειας.».

Επομένως, καθίσταται αντιληπτό ότι από ουδέν σημείο του ΚΠΗΕ προκύπτει η περιοριστικώς απαριθμούμενη κατηγοριοποίηση των τιμολογίων που δύναται ένας Προμηθευτής Ηλεκτρικής Ενέργειας να προσφέρει στην αγορά. Τουναντίον, προτεραιότητα δίδεται στην διασφάλιση του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά της προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μέσω της οποίας επιτυγχάνεται και η καλύτερη προστασία των καταναλωτών, εξασφαλίζοντας παράλληλα την επιχειρηματική ελευθερία του Προμηθευτή στη διαμόρφωση των τιμολογίων, τα οποία σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να εναρμονίζονται με τις ισχύουσες βασικές αρχές τιμολόγησης ηλεκτρικής ενέργειας, όπως αυτές έχουν ενσωματωθεί και αποτυπώνονται στον ΚΠΗΕ.

Με την υπ' αριθ. 389/2022 Απόφαση της Αρχής Σας επιχειρήθηκε για πρώτη φορά ο χαρακτηρισμός διαφορετικών κατηγοριών τιμολογίων με την έννοια της επισήμανσης προς τον καταναλωτή τυχόν σύνδεσης του οικείου τιμολογίου με τη διακύμανση των τιμών των ενεργειακών αγορών, μέσω του

προσδιορισμού όλων των επιπέδων ρίσκου, τα οποία διατίθεται να αναλάβει κάθε καταναλωτής (risk appetite), είτε αυτό είναι μηδενικό, είτε είναι υψηλό, ώστε η τιμολογιακή πολιτική του κάθε Προμηθευτή να καλύπτει, ως ελεύθερη επιλογή, όλες αυτές τις βαθμίδες. Ως εκ τούτου, η Αρχή εισηγήθηκε τον προσδιορισμό των σταθερών τιμολογίων ως «μηδενικού κινδύνου», των «κυμαινόμενων τιμολογίων με όριο προσαύξησης» ως τιμολογίων «οριοθετημένου κινδύνου» και των «κυμαινόμενων τιμολογίων χωρίς όριο προσαύξησης» ως τιμολογίων «υψηλού κινδύνου», καθώς, ως ανέφερε χαρακτηριστικά η ανωτέρω απόφαση: «...Η προτεινόμενη κατηγοριοποίηση επέτρεπε στους καταναλωτές την πρωταρχική ποιοτική ένδειξη του προϊόντος προμήθειας ώστε να διερευνήσουν περαιτέρω την καταλληλότητα και συμβατότητά του με τις ανάγκες τους.». Η εν προκειμένω, διά της παρούσας διαβούλευσης, περιοριστική κατηγοριοποίηση των προσφερόμενων τιμολογίων, που επιχειρείται από την Αρχή δεν συνάδει ούτε με τις προβλέψεις του ΚΠΗΕ ούτε και με την πρόσφατη υπ' αρ. 389/2022 Απόφαση της Αρχής. Όπως καθίσταται αντιληπτό, ο ελεύθερος ανταγωνισμός αποτελεί βασικό στοιχείο μίας ανοικτής οικονομίας της αγοράς, καθώς προσφέρει στους καταναλωτές ένα ευρύτερο φάσμα προϊόντων και υπηρεσιών σε πιο ανταγωνιστικές τιμές. Φρονούμε, βάσει όσων ανωτέρω εξετέθησαν, ότι η περιοριστική κατηγοριοποίηση των προσφερόμενων από τους Προμηθευτές τιμολογίων, που επιχειρείται διά της παρούσης διαβούλευσης, δεν κατατείνει προς αυτή την κατεύθυνση.

3. Στην ενότητα 5 της Δημόσιας Διαβούλευσης «*Επισημάνσεις σχετικά με τον καθορισμό της μεθοδολογίας των μηχανισμών αναπροσαρμογής των κυμαινόμενων τιμολογίων προμήθειας και των κυμαινόμενων τιμολογίων όπου η χρέωση προμήθειας διαμορφώνεται ευθέως βάσει μεγέθους της Αγοράς (INDEXED Price Contracts)*» γίνεται αναφορά στη μεθοδολογία υπολογισμού του μηχανισμού αναπροσαρμογής των κυμαινόμενων τιμολογίων σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες που διατυπώθηκαν στην υπ' αριθ. 409/2020 απόφαση της Αρχής Σας. Με την εν λόγω απόφαση η Αρχή Σας επεσήμανε προς τους Προμηθευτές ότι θέτει γενικές κατευθύνσεις – και όχι δεσμευτικώς οριζόμενα μέτρα, όπως αναφέρεται στην λόγω Δημόσια Διαβούλευση (βλ. σελ. 5 αυτής και ενότητα 3 «*Λογαριασμός Κατανάλωσης και Όροι Συμβάσεων Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας*») – ως προς την διαφάνεια και την επαληθευσσιμότητα των χρεώσεων στο ανταγωνιστικό σκέλος των τιμολογίων χαμηλής τάσης, καλώντας τους σε εκούσια συμμόρφωση (βλ. σελ. 20 της Απόφασης «*Οι προμηθευτές εφαρμόζουν εκουσίως τα προτεινόμενα με την παρούσα Οδηγία μέτρα.*»), όπως, δηλαδή, προβλέπεται και στο αρ. 22 παρ. 4

του ν. 4001/2011, ενώ με την ως άνω απόφασή της παρείχε ρητώς τη δυνατότητα στους Προμηθευτές να υιοθετήσουν εναλλακτικά ισοδύναμα μέτρα (βλ. σελ. 20 της Απόφασης «*Δύνатаι ωστόσο, εναλλακτικά να υιοθετήσουν άλλα ισοδύναμα μέτρα προς το σκοπό της εφαρμογής των βασικών αρχών της διαφάνειας της επαληθευσιμότητας και της συγκρισιμότητας, καθώς και της τήρησης των διατάξεων του εθνικού και ενωσιακού πλαισίου που θεσπίζουν τα δικαιώματα των καταναλωτών ενέργειας.*»). Επομένως, θεωρούμε αυτονόητο ότι με τα εν λόγω προτεινόμενα διά της υπ' αρ. 409/2020 απόφασης ρυθμιστικά μέτρα δεν αναιρείται η δυνατότητα των Προμηθευτών για την εφαρμογή ισοδύναμων εναλλακτικών μέτρων, η οποία σαφώς είχε χορηγηθεί με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες της Αρχής Σας και προτείνουμε η δυνατότητα αυτή να διατυπωθεί εκ νέου και ρητώς στα ρυθμιστικά μέτρα που πρόκειται να ληφθούν. Δέον, ακόμη, να επισημανθεί ότι η Αρχή Σας με τις ως άνω Κατευθυντήριες Οδηγίες αναγνώρισε την ανάγκη επανεξέτασης της εφαρμογής τους και αναθεώρησής τους, λαμβάνοντας υπόψη και τα δεδομένα που θα προέκυπταν με τη θέση σε λειτουργία των νέων Ενεργειακών Αγορών υπό το πλαίσιο του Μοντέλου Στόχος (Target Model) και τη χρήση ευφυών συστημάτων μέτρησης. Φρονούμε ότι επί τη βάση ακριβώς αυτή, και δεδομένων των διαρκώς εναλλασσόμενων και δυσμενών για την αγορά ενέργειας συνθηκών, η ανάγκη επανεξέτασης και προσαρμογής των οδηγιών, που αποτυπώθηκαν στην υπ' αρ. 409/2020 απόφαση της Αρχής, στις τρέχουσες συνθήκες της αγοράς ενέργειας, θα πρέπει να θεωρηθεί αναγκαία.

4. Ακολουθως, στην ενότητα 7 «Ανακοίνωση τιμών στην ιστοσελίδα της Αρχής, στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών καθώς και στην ιστοσελίδα e.katanalotis.gr» της τρέχουσας Δημόσιας Διαβούλευσης, προτείνεται η καθιέρωση της υποχρέωσης ανακοίνωσης μέχρι τις 16.00 της πρώτης (1^η) ημέρας εκάστου μήνα στην Αρχή Σας, καθώς και στην ιστοσελίδα εκάστης εταιρείας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας των τιμών και των μεθοδολογιών των προϊόντων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που θα είναι ενεργά, ήτοι εμπορικά διαθέσιμα στους καταναλωτές, κατά τον μήνα τιμολόγησης. Ως αναφέρεται σχετικώς στο κείμενο της διαβούλευσης Σας «*Η Αρχή κρίνει σκόπιμο να εξακολουθήσει να αναρτά σε μηνιαία βάση τα προσφερόμενα τιμολόγια των Προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας ακόμη και μετά τη λήξη των έκτακτων μέτρων καθώς το σύστημα αυτό ενδυναμώνει αποδεδειγμένα τους Καταναλωτές και συμβάλλει στην ενίσχυση της διαφάνειας*». Περαιτέρω, δε, επισημαίνεται ότι για τις τιμές των προϊόντων της κατηγορίας Β (δηλαδή Προϊόντα Κυμαινόμενης Τιμολόγησης με Ανακοίνωση Τιμής την 1^η κάθε μήνα),

οι Προμηθευτές δεν δύνανται να τροποποιούν τις τιμές τους για τον επόμενο μήνα μετά την κοινοποίησή τους στην Αρχή Σας.

Υπενθυμίζουμε, όμως, ότι η υποχρέωση ανακοίνωσης των χρεώσεων κάθε μήνα θεσπίστηκε ως μεταβατικό ρυθμιστικό μέτρο στο πλαίσιο της μηνιαίας τροποποίησης των χρεώσεων προμήθειας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρ. 138 του ν. 4951/2022, ως ισχύει, και ουδεμία σχετική υποχρέωση – περί μηνιαίας ανακοίνωσης – προκύπτει από τον ΚΠΗΕ. Ειδικότερα, σύμφωνα αφενός με την διάταξη της παρ. 3 του άρ. 1 του ΚΠΗΕ «Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να κοινοποιούν στη ΡΑΕ αμελλητί, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από τη θέση τους σε ισχύ, τα Τιμολόγια Προμήθειας που εφαρμόζουν για κάθε Κατηγορία Πελατών, καθώς και κάθε τροποποίηση αυτών.» και αφετέρου με την διάταξη της παρ. 3 του άρ. 1 του Παραρτήματος ΙΙ «Βασικές Αρχές Τιμολόγησης Ηλεκτρικής Ενέργειας» του ΚΠΗΕ «Κάθε Προμηθευτής υποχρεούται να δημοσιοποιεί, υπό τη μορφή τιμοκαταλόγου, τις χρεώσεις που εφαρμόζει σε κάθε κατηγορία Πελατών του (κατ' ελάχιστο για τις κατηγορίες Μικρών Πελατών), συμπεριλαμβανομένων και των ρυθμιζόμενων χρεώσεων Χρήσης Συστήματος και Δικτύου, και λοιπών ρυθμιζόμενων χρεώσεων.».

Επομένως, από ουδέν σημείο του ισχύοντος ρυθμιστικού και κανονιστικού πλαισίου προκύπτει αφενός υποχρέωση των Προμηθευτών να προχωρούν σε ανακοίνωση κάθε διαθέσιμου στους καταναλωτές εμπορικού τους προγράμματος στην Αρχή Σας και στην ιστοσελίδα τους το αργότερο μέχρι τις 16.00 της 1^{ης} ημέρας του μήνα τιμολόγησης και αφετέρου αδυναμία θέσης σε ισχύ νέων εμπορικών προγραμμάτων ή/και τροποποίησης υφιστάμενων προγραμμάτων μετά την 1^η ημέρα του μήνα. Με την ανακοίνωση κάθε εμπορικού προγράμματος στην Αρχή Σας εντός 5 ημερών από τη θέση του σε ισχύ και με την ανακοίνωση κάθε τροποποίησης αυτού, καθώς και με την ανάρτησή του στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή φρονούμε ότι εξυπηρετείται πλήρως ο επιδιωκόμενος σκοπός, ήτοι η ενημέρωση των καταναλωτών, και η Αρχή Σας δύναται να προβαίνει σε κάθε σχετική ανακοίνωση/δημοσίευση του εν λόγω τιμολογίου τόσο στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών, η ενημέρωση του οποίου πραγματοποιείται από τον υπόχρεο Προμηθευτή, την ημέρα της εμπορικής διάθεσης του νέου προϊόντος (ή την μεταβολή του υφιστάμενου τιμολογίου), όσο και στην ιστοσελίδα της ή/και στην ιστοσελίδα e.katanalotis.gr.

Φρονούμε ως εκ τούτου, ότι μια τέτοια ρύθμιση, πέραν της μη εναρμόνισής της με το ισχύον ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο, περιορίζει σημαντικά την επιχειρηματική ελευθερία των Προμηθευτών.

Καταλήγοντας, τα ως άνω αναφερόμενα ομολογουμένως συνάδουν με την ανάγκη τροποποίησης των διατάξεων του ΚΠΗΕ, ούτως ώστε οι διατάξεις αυτού να ανταποκρίνονται πλέον στα νέα δεδομένα της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία, μεταβάλλεται συνεχώς και σε κάθε περίπτωση έχει μεταβληθεί άρδην από το 2013, οπότε και τέθηκε σε ισχύ ο ΚΠΗΕ. Την ανάγκη αυτή έχει – ειδικότερα τα τρία (3) τελευταία έτη – σαφώς αναγνωρίσει και η Αρχή Σας, δεδομένου ότι έχει κατά καιρούς προβεί στην εφαρμογή κατευθυντήριων οδηγιών και ανακοινώσεων προς τους Προμηθευτές στο πλαίσιο των οποίων προχωρά σε ερμηνεία των διατάξεων του ΚΠΗΕ, επιχειρώντας με αυτό τον τρόπο να ανταποκριθεί στις σύγχρονες ανάγκες των καταναλωτών και στις συνεχείς μεταβολές της αγοράς, λαμβάνοντας υπόψη και το ενωσιακό ρυθμιστικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Ως εκ τούτου, το νέο κανονιστικό πλαίσιο πρέπει να διαμορφωθεί με τρόπο που να αποτελεί σταθερό σημείο αναφοράς σε βάθος χρόνου. Σε διαφορετική περίπτωση, αυξάνεται ο ρυθμιστικός κίνδυνος από την υιοθέτηση κανονιστικών διατάξεων με βραχυχρόνιο ορίζοντα και δυσχεραίνεται η προσαρμογή και εξοικείωση της αγοράς με τις διατάξεις αυτές.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε περαιτέρω διευκρίνιση και συζήτηση επί των απόψεων της Εταιρείας μας για τα προτεινόμενα με την εν λόγω Δημόσια Διαβούλευση ρυθμιστικά μέτρα στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε Μικρούς Πελάτες (έως 25kVA).

Με εκτίμηση,
Για τη VOLTON Α.Ε.



Διονύσης Τσίτος
Γενικός Διευθυντής