

Αποστολέας: ΚΥΠΑΡΙΣΣΗΣ ΣΤΡΑΤΟΣ kiparissis@yahoo.gr

Ημερομηνία Αποστολής: Τρίτη, 10 Ιανουαρίου 2023

Προς: Κεντρικό Πρωτόκολλο

Αποδέκτες: info@rae.gr info@rae.gr

Θέμα Εγγράφου: Δημόσια Διαβούλευση της ΡΑΕ ενόψει θέσπισης ρύθμισης για την καταβολή οικονομικού ανταλλάγματος σε χρήστες του ΕΔΔΗΕ οι οποίοι υφίστανται διακοπές ηλεκτροδότησης μεγάλης διάρκειας

Αξιότιμες κυρίες και κύριοι,

παρακαλώ να γίνει απολύτως σαφές και ξεκάθαρο ότι στις εγγυημένες υπηρεσίες συμπεριλαμβάνονται και οι παροχές χαμηλής και μέσης τάσης που εξυπηρετούν Φ/Β και γενικότερα σταθμούς ΑΠΕ. Δυστυχώς μέχρι και σήμερα οι εγγυημένες υπηρεσίες όσον αφορά την αποζημίωση σε περίπτωση παρατεταμένης διακοπής στο δίκτυο της μέσης και χαμηλής τάσης δεν ικανοποιούνται από πλευράς ΔΕΔΔΗΕ παρά τις αλληπάλληλες οχλήσεις και έγγραφες αιτήσεις. Παρατηρείται το φαινόμενο βλάβες να αποκαθίστανται μετά από 48 ή/και 72 ώρες και να μην ικανοποιείται το εύλογο αίτημα αποζημίωσης των εγγυημένων υπηρεσιών ως ελάχιστο αντιστάθμισμα της απολεσθείσας παραγωγής του ΦΒ σταθμού.

Στην Απόφαση ΡΑΕ1151Α/2020 γίνεται αναφορά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ για τους χρήστες μέσης τάσης

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΕΓΓΥΗΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ» ΤΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΕΔΔΗΕ

Α. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΓΓΥΗΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

"2.3. Αποκατάσταση τροφοδότησης Καταναλωτή μέσης τάσης μετά από διακοπή λόγω βλάβης δικτύου ή προγραμματισμένων εργασιών"

Β. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ - ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΠΟΣΩΝ

γ) Η Βασική Οικονομική Ρήτρα καθορίζεται στο ποσό των 20€ για πελάτες χαμηλής τάσης και στο ποσό των 40€ για πελάτες μέσης τάσης, για όλες τις υπηρεσίες του προγράμματος, πλην της υπηρεσίας 2.3 («Αποκατάσταση τροφοδότησης Μέσης Τάσης μετά από διακοπή λόγω βλάβης δικτύου ή προγραμματισμένων εργασιών»), για την οποία η Βασική Οικονομική Ρήτρα καθορίζεται στο ποσό των 150€.

2. Τα ποσά καταβάλλονται με την ακόλουθη διαδικασία:

α) με μέριμνα του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., χωρίς να απαιτείται αίτηση εκ μέρους των δικαιούχων, είτε απευθείας σε αυτούς ή μέσω του λογαριασμού ηλεκτρικής ενέργειας, μετά από σχετική συμφωνία του ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. με τους αρμόδιους

Προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας,
β) ανά εξάμηνο και συγκεκριμένα εντός τριών (3) μηνών από τη λήξη του
ημερολογιακού εξαμήνου στο οποίο
αφορούν.

Η παραπάνω διαδικασία αποζημίωσης δυστυχώς ως τώρα δεν έχει εφαρμογή σε
ΦΒ σταθμούς, που συνιστά μια κατάφωρη αδικία και διάκριση έναντι των
υπόλοιπων χρηστών. Έχουμε καταθέσει αιτήματα αποζημίωσης χωρίς ποτέ ο
ΔΕΔΔΗΕ να ανταποκριθεί ή απαντήσει στα αιτήματα μας.

Παρακαλώ να γίνει ιδιαίτερα μνεία και στους εν' λόγω χρήστες ώστε να
απολαμβάνουν και αυτοί τις εγγυημένες υπηρεσίες και επακόλουθα και τις
αποζημιώσεις που συνεπάγονται εξ' αυτών.

Με εκτίμηση,

Κυπαρίσσης Στράτος