

Αθήνα, 23 Φεβρουαρίου 2024  
Αριθμός Πρωτ.: ΕΠΑ 233

**Προς** : Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων  
(gasconsultation@raaey.gr)

**Θέμα** : Δημόσια Διαβούλευση της ΡΑΑΕΥ επί της Πρότυπης Σύμβασης Χρήσης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου της εταιρείας ΔΕΔΑ Α.Ε.

Αξιότιμοι/ες κύριοι/ες,

Παρακάτω σας κοινοποιούμε τα σχόλια της εταιρείας μας, ως συμμετέχων στην Ελληνική Αγορά Φυσικού Αερίου, στο πλαίσιο της Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με την τροποποίηση διατάξεων του Σχεδίου Πρότυπης Σύμβασης Χρήσης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας,

Με εκτίμηση,



Ζαΐρα Τριβυζά,  
Διευθύντρια Προμήθειας Ενέργειας και Ρυθμιστικών Υποθέσεων

Άρθρο 3 - Παρ. 6	<p><b>«Ο Χρήστης Διανομής ευθύνεται αποκλειστικά για τη λήψη τυχόν εγκρίσεων ή εξουσιοδοτήσεων που ενδέχεται να απαιτηθούν από τον Τελικό Πελάτη.»</b></p> <p>Προτείνεται να διαγραφεί, διότι ο Τελικός Πελάτης κατά την υπογραφή της Σύμβασης Σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου, έχει προσκομίσει στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής κάθε απαραίτητη άδεια σχετιζόμενη με την εγκατάσταση του. Επομένως δεν μπορεί να έχει ευθύνη ο Χρήστης Διανομής.</p>
Άρθρο 3 - Παρ. 7	<p><b>«Από τη 15η Δεκεμβρίου του έτους γ-1 έως τη 15η Ιανουαρίου του έτους γ, ο Χρήστης Διανομής υποβάλλει στο Διαχειριστή τη Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα...»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προτείνεται, ο Χρήστης Διανομής να έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει στο Διαχειριστή τη Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα (ΔΩΔ) για κάθε Ωρομετρούμενο Σημείο Παράδοσης του Μητρώου Πελατών του, για το έτος γ, μέχρι την 20<sup>η</sup> ημερολογιακή του Ιανουαρίου του έτους γ, καθώς το πλήρες προφίλ κατανάλωσης του έτους γ-1, βάσει του οποίου προκύπτει η δήλωση ΔΩΔ, είναι διαθέσιμο την 7η εργάσιμη ημέρα του Ιανουαρίου του έτους γ.</li> <li>• Προτείνεται να διευκρινιστεί ότι η δυνατότητα για δήλωση ΔΩΔ έτους γ, ύψους 80% της Μέγιστης Ωριαίας Δυναμικότητας του γ-1 δίνεται λαμβάνοντας υπόψη ενδεχόμενες εξαιρέσεις υπερβάσεων κατά το έτος γ-1 (παρ. 8 άρθρο 37Α του Κώδικα).</li> <li>• Επιπλέον προτείνεται, στην περίπτωση που κάποιος Χρήστης Διανομής, αποκτήσει πελάτη από αλλαγή παρόχου εντός του έτους γ, να έχει τη δυνατότητα επικαιροποίησης της δήλωσης ΔΩΔ για όλο το έτος αναδρομικά και όχι να κληρονομεί τη δήλωση όπως είχε γίνει από τον προηγούμενο Χρήστη Διανομής.</li> </ul> <p><b>«Στην περίπτωση κατά την οποία Χρήστης Διανομής δεν υποβάλλει την ως άνω Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα για οποιοδήποτε από τα Σημεία Παράδοσης...»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προτείνεται να διευκρινιστεί ότι, ως Δεσμευμένη Ωριαία Δυναμικότητα του έτους γ θα θεωρείται το 80% της Μέγιστης Ωριαίας Δυναμικότητας του έτους γ-1, λαμβάνοντας υπόψη ενδεχόμενες εξαιρέσεις υπερβάσεων κατά το έτος γ-1 (παρ. 8 άρθρο 37Α του Κώδικα).</li> </ul>
Άρθρο 3 - Παρ. 9	<p><b>«Ο Χρήστης Δικτύου Διανομής οφείλει να περιλαμβάνει στα τιμολόγια τουλάχιστο μία (1) φορά κατ' έτος μηνύματα σχετικά με την ασφαλή λειτουργία των εγκαταστάσεων και την ενεργειακή εξοικονόμηση προς τους Τελικούς Πελάτες.»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Η πρόβλεψη για την υποχρέωση θα πρέπει να αφορά μόνο το κομμάτι της ασφάλειας, και όχι της ενεργειακής εξοικονόμησης για την οποία οι Χρήστες Διανομής και οι Διαχειριστές έχουν υποχρεώσεις βάσει του Άρθρου 9 του Ν.4342/2015 (Άρθρο 7 Οδηγίας 2012/27/ΕΕ), συνεπώς κάθε εταιρεία οφείλει να κάνει τις δικές της σχετικές ενέργειες που ανήκουν στο πεδίο της αρμοδιότητας της.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προτείνεται οι ενημερώσεις να γίνονται αποκλειστικά μέσω μηνυμάτων στο λογαριασμό, κατόπιν συμφωνίας Χρήστη Διανομής με Διαχειριστή, σε συμφωνημένο χρονικό διάστημα του έτους. Στην περίπτωση που η συγκεκριμένη ενέργεια επιφέρει κόστους, θα πρέπει να είναι ξεκάθαρο ότι το κόστος της δράσης θα βαρύνει αποκλειστικά το Διαχειριστή.</li> </ul>
Άρθρο 4 - Παρ. 3 (ια)	<p><b>«όρους πληρωμής, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας λήξης της προθεσμίας εξόφλησης του τιμολογίου (Δήλη Ημέρα), η οποία δεν δύναται να είναι συντομότερη των είκοσι (20) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης αυτού»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Όσον αφορά το χρόνο εκπλήρωσης των οικονομικών υποχρεώσεων του Χρήστη Διανομής προς το Διαχειριστή, προτείνεται ο συντομότερος χρόνος υποχρέωσης αποπληρωμής να μην είναι νωρίτερα από την 20η ημερολογιακή του μεθεπόμενου μήνα από το μήνα έκδοσης του Τιμολογίου. Σημειώνεται, ότι οι μετρήσεις των πελατών, γίνονται κυλιόμενα σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση, με αποτέλεσμα η είσπραξη των εν λόγω ποσών να έπεται σε μεγάλο βαθμό από την υποχρέωση καταβολής των ποσών στους Διαχειριστές, ενώ παράλληλα οι Χρήστες Διανομής, επιβαρύνονται και με την επιβολή του ΦΠΑ (24% στο τιμολόγιο του διανομέα και 13% στα τιμολόγια των Χρηστών Διανομής), γεγονός που οδηγεί σε προβλήματα ρευστότητας των Χρηστών Διανομής.</li> <li>• Επιπροσθέτως, προτείνεται η πρόβλεψη εκκαθάρισης σε ετήσια βάση των υπολοίπων τιμολογίων που δεν έχουν εισπραχθεί. Δηλαδή να γίνεται εκκαθάριση μια φορά ετησίως των χρεώσεων Διανομής που είναι ληξιπρόθεσμες και έχουν εξαντληθεί οι ενέργειες είσπραξης τους. Για τα ποσά αυτά θα εκδίδεται πιστωτικό τιμολόγιο από τον Διαχειριστή.</li> <li>• Πρόσθετα, το ποσό πληρωμής πρέπει να συμψηφίζεται με κρατήσεις - τέλη που τιμολογεί ο Χρήστης Διανομής στον Διαχειριστή και αφορούν σε περιπτώσεις που καταβάλλονται για Λογαριασμό του τελευταίου από τον Χρήστη (π.χ. κρατήσεις υπέρ ΜΤΠΥ στο πλαίσιο του Ν.4254/2014).</li> </ul>
Άρθρο 4 - Παρ. 3 (ια)	<p>Προτείνεται να τίθεται ως προϋπόθεση για την ισχύ του χρόνου λήξης πληρωμής του Τιμολογίου Υπηρεσιών Διανομής, από τον Χρήστη Διανομής, η παράλληλη με την έκδοση του τιμολογίου (έως τη 15η ημερολογιακή) κοινοποίηση από το Διαχειριστή, των υποστηρικτικών αναλύσεων του τιμολογίου, με στόχο τη διευκόλυνση επιβεβαίωσης των χρεώσεων από το Χρήστη Διανομής. Το ίδιο θα πρέπει να ισχύει και για τα εκκαθαριστικά τιμολόγια εξαμήνου.</p>
Άρθρο 4 - Παρ. 4	<p><b>«Σε περίπτωση διαφωνίας του Χρήστη Διανομής με τις χρεώσεις που αναφέρονται στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Διανομής, ο Χρήστης Διανομής δύναται εντός δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή του Τιμολογίου Υπηρεσιών Διανομής να...»</b></p> <p>Σε περίπτωση διαφωνίας του Χρήστη Διανομής με τις χρεώσεις που αναφέρονται στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Διανομής, προτείνεται ο Χρήστης Διανομής να μπορεί να διατυπώσει εγγράφως στο Διαχειριστή τους λόγους της διαφωνίας επί του περιεχομένου του Τιμολογίου, εντός δέκα (15) Εργάσιμων Ημερών από την παραλαβή του.</p>

	<p>Ειδικότερα, σε περιπτώσεις διαφωνιών που εντοπίζονται αργότερα και οφείλονται σε τεχνικούς λόγους, π.χ. διαπίστωση δυσλειτουργίας μετρητών, προτείνεται να υπάρχει ρητή πρόβλεψη για εκκαθάριση ανεξαρτήτως χρονικού διαστήματος από την έκδοση του τιμολογίου στο οποίο αποτυπώθηκε το σφάλμα.</p> <p><b>«Ο Χρήστης Διανομής εξοφλεί το Διαχειριστή εντός της προθεσμίας που τάσσεται στο τιμολόγιο και το αργότερο μέχρι την εικοστή (20η) ημερολογιακή ημέρα από την έκδοση αυτού.»</b> Με βάση και τα αντίστοιχα σχόλια στην παρ. 3 (ια), προτείνεται ο συντομότερος χρόνος υποχρέωσης αποπληρωμής να μην είναι νωρίτερα από την 20η ημερολογιακή του μεθεπόμενου μήνα από το μήνα έκδοσης του Τιμολογίου</p>
Άρθρο 4 - Παρ. 5 (β)	<p><b>«ο Διαχειριστής δικαιούται να ζητήσει κατάπτωση της εγγύησης (εγγυητικής επιστολής) ή της χρηματικής εγγυοδοσίας κατά περίπτωση, του άρθρου 8 κατά το ποσό της οφειλής πλέον των τόκων υπερημερίας»</b> Όσον αφορά το αίτημα του Διαχειριστή προς το Χρήση Διανομής σχετικά με την κατάπτωση της εγγύησης (εγγυητικής επιστολής) ή της χρηματικής εγγυοδοσίας κατά περίπτωση, προτείνουμε να υπάρξει πρόβλεψη στην πρότυπη σύμβαση ότι ο Διαχειριστής θα ενημερώνει εγγράφως τον Χρήστη για την κατάπτωση της εγγύησης τουλάχιστον 3 ημέρες πριν την σχετική ενέργεια.</p>
Άρθρο 4 - Παρ. 6	<p><b>«Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση κατά την οποία ο Χρήστης Διανομής αμφισβητεί το ύψος των χρεώσεων των παραγράφων 3 και 4, τα ποσά αυτά είναι καταβλητέα, παρά...»</b> Στην περίπτωση κατά την οποία ο Χρήστης Διανομής έχει διατυπώσει εγγράφως τους λόγους της διαφωνίας του επί του περιεχομένου του Τιμολογίου Υπηρεσιών Διανομής, προτείνεται η προθεσμία πληρωμής του Τιμολογίου να αρχίζει από την ημερομηνία έγγραφης απάντησης του Διαχειριστή.</p>
Άρθρο 6	<p>Προτείνεται να γίνεται πρόβλεψη για ευθύνη του Διαχειριστή για τις εγγυημένες υπηρεσίες, όπως προβλέπεται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (Άρθρο 66).</p>
Άρθρο 8 - Παρ. 1	<p><b>«Ο Χρήστης Διανομής κατέθεσε σήμερα κατά την υπογραφή της παρούσας στο Διαχειριστή, ανέκκλητη και σε πρώτη ζήτηση Εγγυητική Επιστολή ύψους...»</b> Αναφορικά με το ποσό της Εγγυητικής Επιστολής που θα καλύπτει την έκθεση του Διαχειριστή, προτείνεται να τροποποιηθεί σε χρονικό διάστημα 35 ημερών της ετήσιας προϋπολογισθείσας χρέωσης Διανομής για κάθε Σημείο Παράδοσης. Επιπλέον, θα πρέπει να υπάρχει πρόβλεψη ώστε οι συνεπείς Χρήστες Διανομής που εξοφλούν πάντα εμπρόθεσμα τα Τιμολόγια Υπηρεσιών Διανομής να καταθέτουν απομειωμένη εγγύηση, ενώ οι Χρήστες Διανομής που καθυστερούν στη εξόφληση των Τιμολογίων Υπηρεσιών Διανομής, να έχουν κατάλληλη αναπροσαρμογή της εγγύησης αν απαιτείται. Αυτό το σχήμα επιβράβευσης των συνεπών Χρηστών θα μπορούσε να εφαρμοστεί μέσω χρήσης, κατά τον υπολογισμό της κατάλληλης</p>

	<p>εγγύησης, διαφορετικού αριθμού ημερών ετήσιας προϋπολογισθείσας χρέωσης Διανομής ανάλογα με το ιστορικό πληρωμών του Χρήστη Διανομής.</p> <p>Το σημείο αυτό κρίνεται πολύ σημαντικό, διότι υψηλά ποσά εγγυήσεων δημιουργούν κεφαλαιακά ζητήματα σε συνεπείς Προμηθευτές, ενώ επίσης επηρεάζουν και τις εγγυήσεις που θα ζητήσει κάθε Χρήστης Διανομής από τους τελικούς καταναλωτές, επηρεάζοντας συνολικά την αγορά φυσικού αερίου.</p>
<p>Άρθρο 8 - Παρ. 2</p>	<p><b>«Η Μεθοδολογία Υπολογισμού της Εγγύησης είναι η ακόλουθη...»</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πριν την οριστικοποίηση των παραμέτρων του προτεινόμενου τύπου, προτείνεται η κοινοποίηση από τους Διαχειριστές προς την Αρχή συγκριτικών ασκήσεων με στόχο τη διασφάλιση της μη υπέρμετρης αύξησης των ποσών εγγυήσεων με εφαρμογή της προτεινόμενης μεθοδολογίας. Η αύξηση που επέρχεται με βάση την προτεινόμενη μεθοδολογία, σε σχέση με τη μεθοδολογία εγγυήσεων που είναι τώρα σε ισχύ, υπερβαίνει το +120% (υπερδιπλασιασμός) και είναι δυσανάλογα υψηλή, επιβαρύνοντας σημαντικά τους Προμηθευτές. Η σημαντική αυτή αύξηση δεν δικαιολογείται κατά τη γνώμη μας, ειδικά για συνεπείς Προμηθευτές που δεν καθυστερούν στην εξόφληση των Τιμολογίων Υπηρεσιών Διανομής.</li> <li>• Σχετικά με τα Μη-Ωρομετρούμενα Σημεία Παράδοσης, προτείνεται η εφαρμογή των 35 ημερών να γίνεται με μέσες ημέρες κατανάλωσης (ετήσια κατανάλωση παροχής *35/365) κατ' αντιστοιχία με τα Ωρομετρούμενα Σημεία Παράδοσης. Η μέση ημερήσια κατανάλωση θεωρείται πιο αντιπροσωπευτική, καθώς η χρήση των πρώτων ημερολογιακών ημερών του έτους για κάθε ΤΚΚ συμπίπτει με τη χειμερινή περίοδο οδηγώντας σε μεγάλα ποσά εγγυήσεων για την κάλυψη του κινδύνου του Διαχειριστή από την καθυστέρηση εξόφλησης τιμολογίων επόμενων μηνών που θα είναι πολύ χαμηλότερα μετά τη χειμερινή περίοδο.</li> </ul>
<p>Άρθρο 8 - Παρ. 5</p>	<p><b>«5. Η εγγύηση αναπροσαρμόζεται κάθε φορά που μεταβάλλεται σε ποσοστό άνω του 10% του ποσού της εγγύησης, , όπως αυτό είχε υπολογισθεί...»</b></p> <p>Η προτεινόμενη μεθοδολογία οδηγεί σε επανυπολογισμό εγγύησης μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις σημαντικών μεταβολών στο πελατολόγιο των Χρηστών Διανομής. Όπως έχει αναφερθεί, υψηλά ποσά εγγυήσεων σε σχέση με την υφιστάμενη κατάσταση θα επηρεάσουν δυσμενώς τη βιωσιμότητα των Χρηστών Διανομής, τον υγιή ανταγωνισμό, τη διείδυση του φυσικού αερίου και τους τελικούς καταναλωτές που κατ' αντιστοιχία θα κληθούν να καταβάλουν σημαντικά υψηλότερα ποσά εγγύησης προς τους Χρήστες Διανομής. Επομένως, προτείνουμε η μεθοδολογία υπολογισμού του ποσού εγγύησης να περιλαμβάνει και παραμέτρους αναπροσαρμογής της ανάλογα με τη συνέπεια του Χρήστη Διανομής ή την χρονική περίοδο.</p>

	<p>Στην περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης, προτείνεται να κοινοποιούνται στο Χρήστη Διανομής οι αναλυτικοί υπολογισμοί βάσει των οποίων αναθεωρείται το ποσό, μαζί με την πληροφορία της ημέρας της οποίας το Μητρώο χρησιμοποιήθηκε στους υπολογισμούς.</p>
Άρθρο 12 - Παρ. 6	<p><b>«..., ο Διαχειριστής δικαιούται επίσης να αναστείλει την εκτέλεση της Σύμβασης ή να υπαναχωρήσει μονομερώς από τη Σύμβαση, ακόμη και κατά τη διάρκεια της υλοποίησής της, εάν υπάρχουν πληροφορίες ή ειδήσεις - και από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης - που θα οδηγούσαν ευλόγως στο συμπέρασμα ότι δεν έχουν τηρηθεί οι διατάξεις της παρούσας ρήτρας.»</b></p> <p>Προτείνουμε να αφαιρεθεί το συγκεκριμένο σημείο καθώς ένας Χρήστης Διανομής δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος για πληροφορίες ή ειδήσεις που προέρχονται ή διακινούνται από τρίτα μέρη</p>
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3 - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ	<p><b>«Η παρούσα Εγγυητική Επιστολή μας ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση εγγυοδοσίας μας.»</b></p> <p>Προτείνεται η διάρκεια της εγγυητικής επιστολής να είναι ετήσια και να ανανεώνεται κατά την λήξη της ή να αναπροσαρμόζεται εφόσον υπάρχει τροποποίηση ορίου καθώς τα πιστωτικά όρια που χρησιμοποιούν οι Χρήστες βασίζονται σε συμβάσεις με Τραπεζικά Ιδρύματα τα οποία ανανεώνονται σε ετήσια βάση.</p>