



Προς :
info@raaey.gr

Αθήνα, 24 Απριλίου 2024

Αρ.ΔΡΥΘ/Ε.Κ.66159/426

Περίληψη: «ΔΔ της ΡΑΑΕΥ επί της Σκοπούμενης Τροποποίησης των διατάξεων των άρθρων 39, 42, 15, 18 και 28 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου, για την υποβολή Γνώμης ΡΑΑΕΥ αναφορικά με το Πλαίσιο Αλλαγής Προμηθευτή».

Σχετικά: α. Η από 26.03.2024 Ανακοίνωση της ΡΑΑΕΥ.

Αξιότιμοι κύριοι,

Με την παρούσα επιστολή επιθυμούμε να θέσουμε υπόψη της Αρχής σας τις θέσεις μας στο πλαίσιο της *Δημόσιας Διαβούλευσης επί της Σκοπούμενης Τροποποίησης των διατάξεων των άρθρων 39, 42, 15, 18 και 28 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου, για την υποβολή Γνώμης ΡΑΑΕΥ αναφορικά με το Πλαίσιο Αλλαγής Προμηθευτή.*

Αρχικώς θα θέλαμε να χαιρετίσουμε το γεγονός ότι διεξάγετε δημόσια διαβούλευση και παρέχετε δυνατότητα στους Προμηθευτές να τοποθετηθούν εκ νέου σε τόσο σοβαρά ζητήματα που συνεχονται με την ομαλή εν γένει λειτουργία της αγοράς προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου. Η ΔΕΗ, διαχρονικά, επιδεικνύει θετική στάση στην επίλυση παρόμοιων ζητημάτων και δη ειδικότερα στην αναδιαμόρφωση του πλαισίου που διέπει τη διαδικασία για την αλλαγή Προμηθευτή, γεγονός που καταδεικνύεται από την ενεργή συμμετοχή μας στις αντίστοιχες Δημόσιες Διαβουλεύσεις των τελευταίων ετών (Ανακοινώσεις ΡΑΕ στις 02.12.2020, 19.02.2021 και 18.05.2021).

Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΗ συντάσσεται πλήρως με την πρόθεση του Ρυθμιστή οι επικείμενες ρυθμίσεις να επιτύχουν την ικανοποίηση σκοπών δημοσίου συμφέροντος, και συγκεκριμένα όπως ικανοποιηθεί σύμμετρα η διασφάλιση της άσκησης του δικαιώματος του καταναλωτή για ελεύθερη επιλογή Προμηθευτή σε σχέση με την αποτροπή καταχρηστικής άσκησης του εν λόγω δικαιώματος από στρατηγικούς κακοπληρωτές και της επακόλουθης συσσώρευσης

ανεξόφλητων οφειλών προς τους Προμηθευτές, γεγονός που συνεπάγεται τη διατάραξη της ευστάθειας των συναλλαγών και την έλλειψη ρευστότητας στη λιανική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας.

Υπό το πρίσμα των δεδομένων αυτών, υπογραμμίζουμε την επιτακτική ανάγκη να ολοκληρωθεί άμεσα η επικείμενη τροποποίηση της διαδικασίας αλλαγής Προμηθευτή και να καλυφθεί το ρυθμιστικό κενό προς ικανοποίηση των προαναφερόμενων επιδιωκόμενων σκοπών δημοσίου συμφέροντος.

I. Εισαγωγικές επισημάνσεις – γενικές παρατηρήσεις

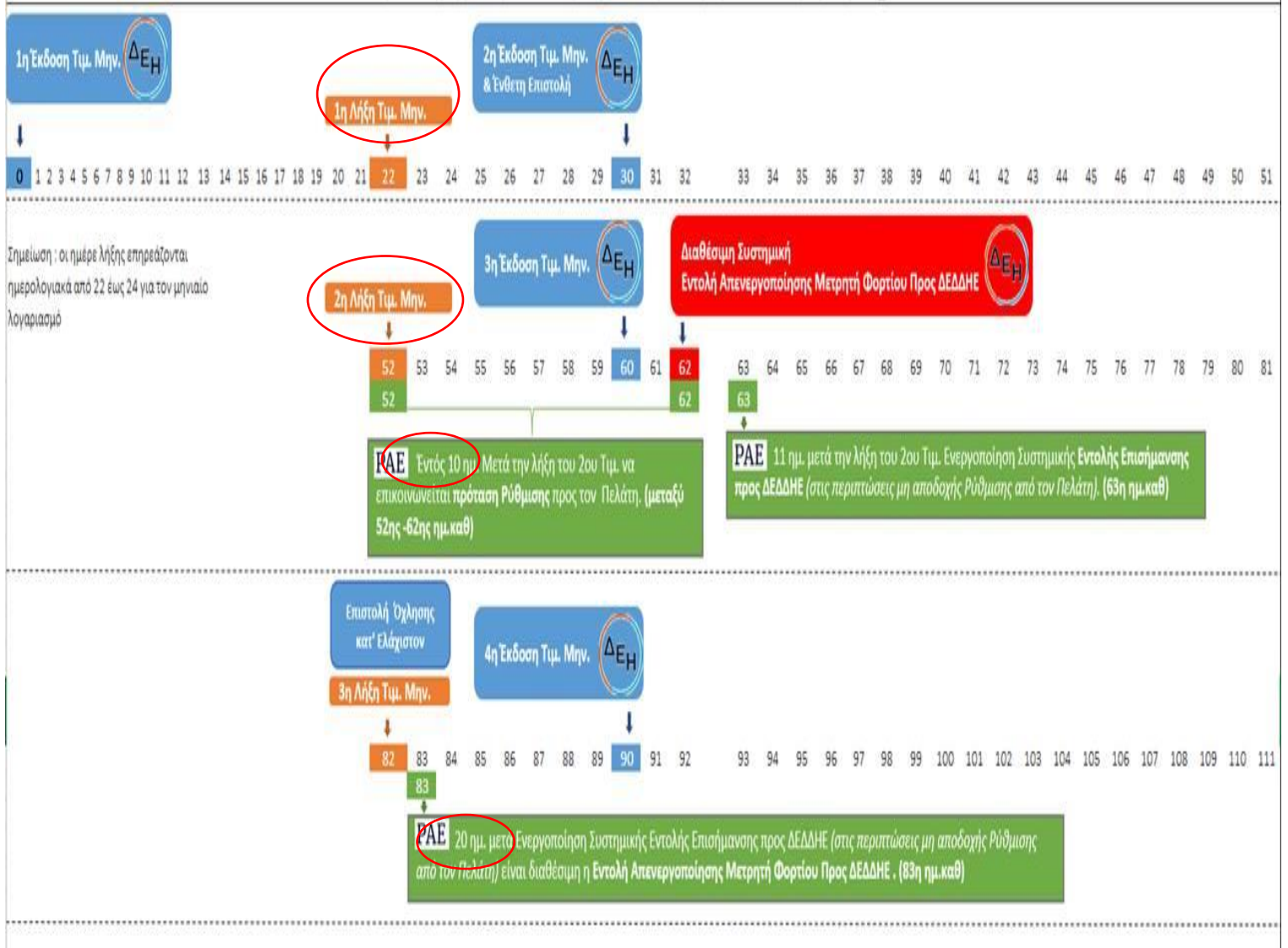
Κατ' αρχάς θα θέλαμε να θέσουμε υπόψη σας κάποιες γενικές παρατηρήσεις επί των προτάσεων για την τροποποίηση των διατάξεων του ΚΠΗΕ που διέπουν την αλλαγή Προμηθευτή:

1. Σύμφωνα με τη δέσμευση του ΔΕΔΔΗΕ, το σύνολο των πελατών της ΔΕΗ ως Προμηθευτή θα ενταχθούν σε μηνιαίο κύκλο καταμέτρησης τον Ιούνιο του 2024. Προαπαιτούμενο, λοιπόν, για να προχωρήσουμε στη νέα αυτή πρόταση για την αναδιαμόρφωση του πλαισίου αναφορικά με την αλλαγή Προμηθευτή, αποτελεί η υλοποίηση της δέσμευσης αυτής του ΔΕΔΔΗΕ έως και τον Ιούνιο 2024, διότι διαφορετικά δημιουργείται πρόδηλο ανταγωνιστικό μειονέκτημα για τη ΔΕΗ λόγω της ανά δίμηνο τιμολόγησης της πλειονότητας των πελατών.
2. Από το σύνολο των σχετικών διατάξεων καταδεικνύεται ότι με το προτεινόμενο ρυθμιστικό πλαίσιο δεν έχουν ενσωματωθεί πλήρως οι κρίσεις που διατυπώθηκαν από το Συμβούλιο της Επικρατείας (ΣτΕ) με την υπ' αριθ. 1888/2020 απόφασή του. Πιο συγκεκριμένα, το ΣτΕ έκρινε ότι οι περιορισμοί στη συμβατική ελευθερία επιλογής προμηθευτή η/ε είναι νόμιμοι, σύμφωνα με την αρχή της αναλογικότητας υπό την προϋπόθεση ότι τίθενται αναλόγως του ύψους των ανεξόφλητων οφειλών, σε συνάρτηση με την κατηγορία στην οποία εντάσσεται ο πελάτης (σκέψη 18 της υπ' αριθ. 1888/2020 απόφασης ΣτΕ).
Με την παρούσα πρόταση διατηρείται η απαίτηση για την ύπαρξη δύο (2) ληξιπρόθεσμων λογαριασμών (ά. 39 παρ. 6 της παρούσας πρότασης), αποτελώντας και το μοναδικό κριτήριο για να ξεκινήσει η διαδικασία για την υποβολή της Εντολής Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή και εν συνεχεία την εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Στην παρούσα πρόταση δεν περιλαμβάνεται η πρόβλεψη του κριτηρίου του ύψους των οφειλών σε συνάρτηση με την κατηγορία του πελάτη, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην υπ' αριθ. 1888/2020 απόφαση ΣτΕ.

Με βάση τα δεδομένα αυτά, παραμένουμε στην πάγια θέση μας επαναφέροντας την παλαιότερη πρόταση της ΔΕΗ για την αναδιαμόρφωση του οικείου πλαισίου, στην οποία, προς υλοποίηση της υπ' αριθ. 1888/2020 απόφασης ΣτΕ, είχε συμπεριληφθεί το εν λόγω κριτήριο του ύψους των οφειλών σε συνάρτηση με την κατηγορία του πελάτη και παράλληλα ικανοποιούνται πλήρως οι επιδιωκόμενοι σκοποί που σχετίζονται με τη διασφάλιση της άσκησης του δικαιώματος του καταναλωτή για ελεύθερη επιλογή Προμηθευτή σε συνδυασμό με την αντιμετώπιση του φαινομένου του ενεργειακού τουρισμού και την εύρυθμη εν γένει λειτουργία της αγοράς η/ε.

3. Ο χρόνος αποστολής εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, επιμηκύνεται σημαντικά με την υπό διαβούλευση πρόταση έως και είκοσι (20) ημέρες εν συγκρίσει με την υφιστάμενη διαδικασία, **ήτοι από τις εξήντα δύο (62) ημέρες επεκτείνεται με την παρούσα πρόταση στις ογδόντα τρεις (83) ημέρες**, όπως προκύπτει από τη συνδυασμένη εφαρμογή των διατάξεων των παρ. 6 και 7 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ, και αποτυπώνεται παραστατικά στην ακόλουθη απεικόνιση :

Χρονοδιαγραμματική Απεικόνιση Ενεργειών Οφειλών (Μηνιαία Έκδοση Τιμολογίου)_ΔΕΗ



Πιο αναλυτικά, με την παρούσα πρόταση **μετά την ύπαρξη δύο (2) ληξιπρόθεσμων λογαριασμών, όπου απαιτείται πάροδος 52 ημερών**, προστίθενται και άλλα βήματα μέχρι την εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ήτοι

α) **δεκαήμερη (10) προθεσμία** για προσφορά **πρότασης διακανονισμού** οφειλής σε δόσεις (ά. 39 παρ. 6),

β) στην περίπτωση **μη αποδοχής του διακανονισμού** από τον Πελάτη, υποβολή **Εντολής Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου** στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή (ά. 39 παρ. 6β)

γ) απαίτηση για **γραπτή ενημέρωση του Πελάτη σχετικά με την υποβολή της Εντολής Επισήμανσης** (ά. 39 παρ. 6β), και

δ) πάροδος **εικοσαήμερης (20) προθεσμίας** από την επισήμανση του Πελάτη προκειμένου να αποκτήσει ο Προμηθευτής δικαίωμα να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (ά. 39 παρ. 7).

Δε συμφωνούμε με τη μεσολάβηση όλων των ανωτέρω και την επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος για την άσκηση του δικαιώματος του Προμηθευτή να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, **διότι παρατείνεται το χρονικό διάστημα μέχρι την οριστική διακοπή δημιουργίας νέων οφειλών**, γεγονός που ευλόγως συνεπάγεται επαύξηση του πιστωτικού περιθωρίου του υπερήμερου Πελάτη και ενίσχυση τελικώς του φαινομένου του ενεργειακού τουρισμού.

Αναφορικά με το ζήτημα αυτό, **διατυπώνουμε κατωτέρω εναλλακτική πρόταση στις οικείες διατάξεις για σύντμηση του απαιτούμενου χρόνου**, δεδομένου ότι η εν λόγω ρυθμιστική παρέμβαση αναμένεται να οδηγήσει στο αντίθετο από το επιδιωκόμενο αποτέλεσμα, ήτοι να εντείνει την καταχρηστική άσκηση του δικαιώματος για ελεύθερη επιλογή Προμηθευτή σε συνδυασμό με τη διόγκωση των ληξιπρόθεσμων οφειλών των Προμηθευτών.

4. Οι προτεινόμενες ρυθμίσεις μετά την αλλαγή Προμηθευτή του άρθρου 42 ΚΠΗΕ (παρ. 8 άρθρου 39 ΚΠΗΕ) δεν συνεπάγονται τη δημιουργία ισχυρού κινήτρου προς τους παλαιούς Προμηθευτές να υποβάλλουν Εντολή Επισήμανσης των πρώην Πελατών ως υπερήμερων στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή, γεγονός που επιδρά αποφασιστικά και στην πρακτική αποτελεσματικότητα του προτεινόμενου μέτρου περί επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου. Το ανωτέρω απορρέει από το γεγονός ότι δεν προβλέπεται δυνατότητα του παλαιού Προμηθευτή να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου και συνεπακόλουθα ο παλιός Προμηθευτής δεν αποκτά ισχυρό μέσο πίεσης για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών ώστε να αξιοποιήσει τη δυνατότητα που του προσφέρεται να επισημάνει τον πρώην Πελάτη ως υπερήμερο.
5. Δεν επιτυγχάνονται κατά την εκτίμησή μας οι επιδιωκόμενοι σκοποί της μείωσης του φαινομένου του ενεργειακού τουρισμού, της αντιμετώπισης της διαπιστούμενης διόγκωσης των ληξιπρόθεσμων οφειλών στη λιανική αγοράς ενέργειας, της

επιτάχυνσης της διαδικασίας λήψης μέτρων για την αποτελεσματική επιδίωξη των απαιτήσεων των Προμηθευτών, της προώθησης υγιούς ανταγωνισμού και της εύρυθμης εν γένει λειτουργίας της αγοράς η/ε. Τουναντίον, η εφαρμογή των προτεινόμενων τροποποιήσεων στα άρθρα 39 και 42 του ΚΠΗΕ ενδέχεται ακόμη και να ενισχύσει το φαινόμενο του ενεργειακού τουρισμού και να επιβραδύνει την ανωτέρω διαδικασία **θέτοντας επιπρόσθετα βήματα και εκτενείς προθεσμίες μέχρις ότου ο Προμηθευτής να δύναται να ασκήσει το δικαίωμα υποβολής εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου και εν τέλει παύσης εκπροσώπησης αυτού.**

II. Επί των επιμέρους προτεινόμενων διατάξεων

Ακολούθως, παραθέτουμε αναλυτικά τις επιφυλάξεις και τις προτάσεις μας αναφορικά με την σκοπούμενη τροποποίηση των σχετικών διατάξεων του ΚΠΗΕ, ως εξής:

A. Ως προς την σκοπούμενη τροποποίηση του άρθρου 42 ΚΠΗΕ

i. Ειδικότερα ως προς την παρ. 1

- Στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού και της ψηφιοποίησης καθίσταται επιτακτική ανάγκη να γίνονται αποδεκτοί όλοι οι **ψηφιακά διαθέσιμοι τρόποι κατά την κείμενη νομοθεσία για την έγκυρη κατάρτιση οποιουδήποτε εγγράφου συμπεριλαμβανομένης και της κατάρτισης σύμβασης**. Τούτο προτείνεται να αποσαφηνιστεί ρητώς στον ΚΠΗΕ και να προστεθεί ως τελευταίο εδάφιο στην παρούσα παράγραφο.

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να προστεθεί τελευταίο εδάφιο στην παρ. 1 του άρθρου 42 ΚΠΗΕ ως εξής:

Άρθρο 42

Δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή

1. *Η αλλαγή Προμηθευτή λαμβάνει χώρα μετά από έγγραφη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από τον αντισυμβαλλόμενο Πελάτη. Κατόπιν έγγραφης εξουσιοδότησης του Πελάτη στον νέο Προμηθευτή, η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας δύναται να γίνει από τον νέο Προμηθευτή. Για τους σκοπούς του παρόντος, ως εξουσιοδότηση καταγγελίας Σύμβασης Προμήθειας νοείται η υπογεγραμμένη Σύμβαση Προμήθειας με νέο Προμηθευτή και ως καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας νοείται η ηλεκτρονική υποβολή από τον νέο Προμηθευτή Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή.*

Στην έννοια της έγκυρης κατάρτισης οποιουδήποτε εγγράφου συμπεριλαμβανομένης και της κατάρτισης σύμβασης εμπεριέχονται και γίνονται αποδεκτοί όλοι οι ψηφιακά διαθέσιμοι τρόποι σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ii. Ειδικότερα ως προς την παρ. 2

- Προτείνεται να **διαγραφεί το εδάφιο β΄ που αφορά την ειδικότερη πρόβλεψη για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας από απόσταση**, δεδομένου ότι το δικαίωμα υπαναχώρησης λειτουργεί και ισχύει ανεξαρτήτως του τρόπου σύναψης της Σύμβασης Προμήθειας με φυσικό ή ηλεκτρονικό τρόπο και δεν συντρέχει δικαιολογητικός λόγος για τη σχετική διαφοροποίηση.

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η παρ. 2 του άρθρου 42 ΚΠΗΕ ως εξής:

Άρθρο 42

Δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή

2. Ο νέος Προμηθευτής υποβάλλει Δήλωση Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις, εντός πέντε (5) ημερών από τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας. ~~Ειδικότερα, στην περίπτωση σύναψης Σύμβασης Προμήθειας από απόσταση, ο Προμηθευτής προβαίνει στην παραπάνω ενέργεια το αργότερο εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία παρέλευσης άπρακτης της προθεσμίας υπαναχώρησης του Πελάτη.~~

iii. Ειδικότερα ως προς την περ. (βα) της παρ. 4

- Η πρόβλεψη περί ενεργών Εντολών Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου από τρεις (3) διαφορετικούς Προμηθευτές συνεπάγεται επί της ουσίας τη δυνατότητα ενός κακοπληρωτή να ηλεκτροδοτείται τουλάχιστον για ένα εξάμηνο χωρίς να εξοφλεί τους Λογαριασμούς Κατανάλωσης, δεδομένου ότι με την υπό διαβούλευση πρόταση η διαδικασία των Εντολών Επισήμανσης ενεργοποιείται μετά την άπρακτη πάροδο της δεύτερης κατά σειρά προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης. Παράλληλα, η πρόβλεψη αυτή αντίκειται και στην ίδια την έννοια του στρατηγικού κακοπληρωτή, στην οποία γίνεται λόγος για αλλαγή τουλάχιστον δύο (2) Προμηθευτών εντός πενταετίας.

- Επιπρόσθετα, δεδομένου ότι δεν προβάλλεται ούτε συντρέχει κάποιος δικαιολογητικός λόγος για τη διαφοροποίηση των ρυθμίσεων για τη Βασική Κατηγορία των Οικιακών Πελατών (3) σε σχέση με τη Βασική Κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών (2), οι σχετικές ρυθμίσεις θα πρέπει να ευθυγραμμισθούν.

Επομένως, **προτείνεται η προβλεπόμενη εξαίρεση από το δικαίωμα ελεύθερης επιλογής/αλλαγής Προμηθευτή να περιοριστεί από τρεις (3) σε (2) δύο επιτρεπόμενες ενεργές Εντολές Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή και για τη Βασική Κατηγορία των Οικιακών Πελατών, ομοίως με την προτεινόμενη ρύθμιση για τη Βασική Κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών.**

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η περ. (β) της παρ. 4 του άρθρου 42 ΚΠΗΕ ως εξής:

Άρθρο 42

Δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή

4. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται σε όλες τις περιπτώσεις εκτός από τις ακόλουθες δύο:

(α) [...]

(β) Στην περίπτωση κατά την οποία έχει υποβληθεί και είναι ενεργή Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή από ~~δύο φρετίς~~ (23) διαφορετικούς Προμηθευτές για την Βασική Κατηγορία των Οικιακών Πελατών.».

iv. Προσθήκη μεταβατικής διάταξης ως την περ. (α) της παρ. 4.

- Προτείνεται να προστεθεί μεταβατική διάταξη ώστε η προβλεπόμενη στην περ. (α) της παρ. 4 του άρθρου εξαίρεση από το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή **να καταλαμβάνει και όλες τις εντολές απενεργοποίησης μετρητή φορτίου που έχουν ήδη υποβληθεί από τον Προμηθευτή προς τον αρμόδιο Διαχειριστή και είναι εκκρεμείς προς εκτέλεση από το Διαχειριστή κατά την έναρξη ισχύος του παρόντος (στάδιο εγκρίθηκε ΘΑΛΗ).**

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται η προσθήκη μεταβατικής διάταξης ως εξής:

Μεταβατική διάταξη

Η διάταξη της περίπτωσης (α) της παραγράφου 4 του άρθρου 42 ΚΠΗΕ εφαρμόζεται και για όλες τις εντολές απενεργοποίησης μετρητή φορτίου που είναι εκκρεμείς προς εκτέλεση από τον αρμόδιο Διαχειριστή (στάδιο εγκρίθηκε ΘΑΛΗ) κατά την έναρξη ισχύος.

Β. Ως προς την σκοπούμενη τροποποίηση του άρθρου 39 ΚΠΗΕ

i. Ειδικότερα ως προς την παρ. 4

Προτείνεται η διαγραφή του εδαφίου β' της παρ. 4 του άρθρου κατ' αντιστοιχία με την πρόβλεψη της παρ. 4 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ Β'1969/01.06.2018) που είναι ταυτόσημου περιεχομένου («4. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που παρέχεται από τον Προμηθευτή, άρχεται από την ημερομηνία έκδοσης αυτού και δεν δύναται να είναι μικρότερη από είκοσι (20) ημέρες για Οικιακούς Πελάτες.»).

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η παρ. 4 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ ως εξής:

Άρθρο 39 Εξόφληση λογαριασμών

4. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που παρέχεται από τον Προμηθευτή, άρχεται από την ημερομηνία αποστολής αυτού και δεν μπορεί να είναι μικρότερη από είκοσι (20) ημέρες για Μικρούς Πελάτες. ~~Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής, η προθεσμία εξόφλησης άρχεται από την παράδοση του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο.~~

ii. Ειδικότερα ως προς την παρ. 5

Δεδομένου ότι ο καθορισμός του αριθμού των δόσεων στον προσφερόμενο από τον Προμηθευτή διακανονισμό οφειλής αποτελεί εμπορικής φύσεως ζήτημα που κείται καταφανώς εκτός του πλαισίου των αρμοδιοτήτων της ΡΑΑΕΥ, προτείνεται **να καθορίζεται ελεύθερα ο αριθμός των προσφερόμενων δόσεων σύμφωνα με την εκάστοτε πιστωτική πολιτική του κάθε Προμηθευτή.**

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η παρ. 5 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ ως εξής:

*Άρθρο 39
Εξόφληση λογαριασμών*

5. Ο Πελάτης υποχρεούται στην εξόφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή, με τον οποίο είχε ή έχει υπογράψει Σύμβαση Προμήθειας. Ο Προμηθευτής ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του δύνανται να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας υπενθυμίζοντας του την οφειλή και προσφέροντας του τη δυνατότητα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης σε δόσεις σύμφωνα με την εκάστοτε πιστωτική πολιτική του κάθε Προμηθευτή. ~~Ο αριθμός των δόσεων δεν δύναται να είναι μικρότερος από έξι (6) δόσεις.~~

iii. Ειδικότερα ως προς την παρ. 6

- Δεν συμφωνούμε η μη εξόφληση του Λογαριασμού Κατανάλωσης να περιορίζεται **«στο κόστος αποκλειστικά ηλεκτρικής ενέργειας»**, διότι τούτο συνεπάγεται τη δημιουργία πολλαπλών προβλημάτων με την εκκαθάριση πληρωμών. Το τιμολόγιο θεωρείται εκ του νόμου ενιαίο και επομένως, δεν μπορούμε να εφαρμόσουμε διακριτή πολιτική. Ως εκ τούτου, προτείνεται να λογίζεται ότι ο Πελάτης δεν εξοφλεί το Λογαριασμό Κατανάλωσης στην περίπτωση που δεν καταβάλλει εντός της οριζόμενης προθεσμίας το συνολικό ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης. Επομένως, **θα πρέπει να διαγραφεί η άνω φράση όπως αντίστοιχα και σε όλες τις προτεινόμενες διατάξεις που περιορίζουν τις οφειλές αποκλειστικά στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας.**
- Υπό το πλαίσιο της προεκτειθέμενης διαφωνίας μας σχετικά με την επιμήκυνση του χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την άσκηση της δυνατότητας του Προμηθευτή να υποβάλλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών και για τους εκεί αναφερόμενους λόγους (βλ. ως άνω σημείο 3-5, σελ. 2), προτείνεται **με την άπρακτη πάροδο της οριζόμενης**

προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης να πραγματοποιείται ταυτόχρονη διαδικασία

α) ενημέρωσης του Πελάτη για διακανονισμό οφειλής σε δόσεις και **β)** ενημέρωσης για την υποβολή Εντολής Επισήμανσης ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή, και

γ) εν συνεχεία, στην περίπτωση που ο Πελάτης πληρώσει ή διακανονίσει την οφειλή του, ο Προμηθευτής υποβάλει εντολή άρσης της Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου και ενημερώνει τον Πελάτη, σύμφωνα με την παρ. 6γ του άρθρου 39 ΚΠΗΕ (με την αναρίθμηση που προτείνουμε παρ. 6α).

➤ Στο σημείο αυτό σχετικά με την άρση της Εντολής Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου προτείνονται οι ακόλουθες αλλαγές:

α) Συγκεκριμένα, **η άρση της εντολής επισήμανσης να πραγματοποιείται μόνο υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης θα αποδεχθεί τον διακανονισμό της οφειλής του καταβάλλοντας ταυτόχρονα ένα τμήμα αυτής, τουλάχιστον σε ποσοστό πχ 30% της υφιστάμενης οφειλής.**

Η προτεινόμενη προσθήκη κρίνεται αναγκαία διότι η ρύθμιση της παρ. 6γ του άρθρου 39 ΚΠΗΕ (με την αναρίθμηση που προτείνουμε παρ. 6α) ενθαρρύνει τον υπερήμερο Πελάτη να μην αποπληρώνει τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του, παρέχοντάς του τη δυνατότητα να εκμεταλλευτεί τη ρύθμιση για να μπορέσει να ολοκληρώσει το αίτημα αλλαγής Προμηθευτή και εν συνεχεία να διακόψει την καταβολή των δόσεων του διακανονισμού του. Με την προσθήκη αυτή αναμένεται να περιοριστούν δραστικά οι περιπτώσεις καταχρηστικής άσκησης δικαιώματος από τους στρατηγικούς κακοπληρωτές.

β) Προτείνεται να αναδιατυπωθεί η διάταξη όσον αφορά τον χρόνο υποβολής Εντολής άρσης Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στον αρμόδιο Διαχειριστή προκειμένου να ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα και να καταστεί εφικτή η απαιτούμενη ενέργεια από την πλευρά του Προμηθευτή. Πιο συγκεκριμένα, δεδομένου ότι **έκαστος Προμηθευτής δεν λαμβάνει γνώση της πληρωμής την ημέρα που πραγματοποιείται αλλά την ημέρα εκκαθάρισης/επιβεβαίωσης πληρωμής στα συστήματά του**, θα πρέπει να γίνει η σχετική αναδιατύπωση.

- Όσον αφορά την ως άνω απαιτούμενη ενημέρωση, προτείνουμε να διευκρινιστεί ρητώς ότι θα διενεργείται με κάθε πρόσφορο τρόπο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Ως εκ τούτου, προτείνεται και η διαγραφή της λέξης «γραπτώς» στο σύνολο των διατάξεων του άρθρου 39 όπου γίνεται λόγος για γραπτή ενημέρωση.

- Επιπλέον, προτείνουμε να αποσαφηνιστεί ρητώς ότι στην περίπτωση αλλαγής Προμηθευτή του άρθρου 42 του παρόντος ο νέος Προμηθευτής θα έχει πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή σχετικά με τις ενεργές Εντολές Επισήμανσης του Πελάτη προκειμένου να είναι ενήμερος για την ύπαρξη προηγούμενων ληξιπρόθεσμων οφειλών του και να σταθμίσει το ρίσκο προχωρώντας στη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας.

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η παρ. 6 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ, ως εξής:

Άρθρο 39
Εξόφληση λογαριασμών

6. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Λογαριασμός Κατανάλωσης ~~για το κόστος αποκλειστικά ηλεκτρικής ενέργειας~~ δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής αναγράφει διακριτά το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής, συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων τόκων υπερημερίας, στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, τον οποίο ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της τακτής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Με την Ανπαρέλθει άπρακτη πάροδο της οριζόμενης και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής οφείλει να επικοινωνήσει με τον Πελάτη εντός δέκα (10) ημερών για να του προσφέρει στον Πελάτη πρόταση διακανονισμού οφειλής σε δόσεις και ταυτόχρονα να τον ενημερώσει σχετικά με την υποβολή Εντολής Επισήμανσης ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή. Η ενημέρωση του Πελάτη θα διενεργείται με κάθε πρόσφορο τρόπο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή σχετικά με τις ενεργές Εντολές Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου έχει και ο νέος Προμηθευτής κατά την αλλαγή Προμηθευτή του άρθρου 42 του παρόντος.

~~6α. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεχτεί τον διακανονισμό, ο Προμηθευτής δεν υποβάλει Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή.~~

~~6β. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεν δεχτεί τον διακανονισμό, ο Προμηθευτής υποβάλει Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή. Παράλληλα, ενημερώνει γραπτώς τον Πελάτη σχετικά με την υποβολή της Εντολής Επισήμανσης.~~

6αγ. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης έχει επισημανθεί ως υπερήμερος και πληρώσει ή διακανονίσει την οφειλή του καταβάλλοντας ένα τμήμα αυτής σε ποσοστό τουλάχιστον 30%, ο Προμηθευτής υποβάλει εντολή άρσης της Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου και ενημερώνει γραπτώς τον Πελάτη. Η Εντολή άρσης

Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου υποβάλλεται στον αρμόδιο Διαχειριστή την ημέρα εκκαθάρισης/επιβεβαίωσης πληρωμής ή διακανονισμού της οφειλής στα συστήματα εκάστου Προμηθευτή και εκτελείται εντός της ίδιας ημέρας.

iv. Ειδικότερα ως προς την παρ. 7

- Όπως ήδη προεκτέθηκε, στο πλαίσιο της προτεινόμενης από πλευράς μας σύντμησης του απαιτούμενου χρόνου για την άσκηση του δικαιώματος του Προμηθευτή να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών έτσι ώστε να απομειωθεί το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί μέχρι την οριστική διακοπή δημιουργίας οφειλών και να επιταχυνθεί η σχετική διαδικασία, σε αντιστοιχία και με την προγενέστερη ρύθμιση του άρθρου 39 ΚΠΗΕ (βλ. και ως άνω σχολιασμό I. 3 και II. Β. iii. Ειδικότερα ως προς την παρ. 6), **προτείνεται να προβλεφθεί ότι στην περίπτωση που παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης και ο Πελάτης δεν εξοφλήσει ή δεν διακανονίσει την οφειλή του, θα παρέχεται η δυνατότητα στον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών.**

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η παρ. 7 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ, ως εξής:

*Άρθρο 39
Εξόφληση λογαριασμών*

7. Στην περίπτωση κατά την οποία ο τρέχων Προμηθευτής έχει υποβάλει Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή σχετικά με ληξιπρόθεσμες οφειλές ~~που αφορούν αποκλειστικά στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης~~ και ο Πελάτης δεν εξοφλήσει ή δεν διακανονίσει την οφειλή ~~εντός είκοσι (20) ημερών από την υποβολή Εντολής Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου~~, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει ~~γραπτώς~~ τον Πελάτη.

7α. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης πληρώσει ή διακανονίσει την οφειλή του, ο Προμηθευτής υποβάλει εντολή άρσης της Επισήμανσης του Πελάτη σύμφωνα

με τη διαδικασία της παρ. 6αγ. Περαιτέρω, αναλόγως αν ο αρμόδιος Διαχειριστής έχει προβεί σε απενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ενέργειες που προβλέπονται στην παράγραφο 3 του άρθρου 6 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης και ενημερώνει ~~γραπτώς~~ τον Πελάτη.

v. Ειδικότερα ως προς την παρ. 8

- Προτείνονται **και για τον Παλιό Προμηθευτή οι ίδιες ακριβώς τροποποιήσεις που αποτυπώθηκαν ως άνω στην παρ. 6.** Προς αποφυγή επαναλήψεων βλ. ανωτέρω σχολιασμό II. Β. iii. Ειδικότερα ως προς την παρ. 6, και όπως αντικαταστάθηκαν οι σχετικές διατάξεις, ήτοι αναδιατύπωση της παρ. 8 και διαγραφή των παρ. 8α και 8β (εδάφια α' και β').
- Δεν συμφωνούμε με την πρόβλεψη αποκλειστικής προθεσμίας για υποβολή Εντολής Επισήμανσης πρώην Πελάτη ως υπερήμερου, ήτοι εν προκειμένω προβλέπονται έξι (6) μήνες από την έναρξη ισχύος της νέας Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή.
Ειδικότερα, η πρόβλεψη οποιαδήποτε αποκλειστικής προθεσμίας μετά την αλλαγή εκπροσώπησης συνεπάγεται τα εξής:
 - α) οδηγεί κατ' ουσίαν σε μείωση του αριθμού των δόσεων διακανονισμού που μπορεί να προτείνει ο Προμηθευτής, επεμβαίνοντας κατ' αυτόν τον τρόπο σε ζητήματα εμπορικής πολιτικής του εκάστοτε Προμηθευτή. Ενδεικτικά δε αναφέρουμε ότι οι ρυθμίσεις που προσφέρει η ΔΕΗ, ανάλογα και με το ύψος της οφειλής, μπορούν να ανέλθουν και στις είκοσι τέσσερις (24) μηνιαίες δόσεις.
 - β) η απώλεια του δικαιώματος επισήμανσης για τον Παλιό Προμηθευτή μετά την πάροδο της αποκλειστικής προθεσμίας συνεπάγεται ταυτόχρονα και την απώλεια του δικαιώματος υποβολής εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, δεδομένου ότι η ενεργή Εντολή Επισήμανσης ως υπερήμερου αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση για την υποβολή εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου.
 - γ) ενθαρρύνει τον υπερήμερο πελάτη να μην αποπληρώνει τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του, παρέχοντάς του τη δυνατότητα να εκμεταλλευτεί τη ρύθμιση και να διακόψει την καταβολή των δόσεων του διακανονισμού του μετά την αποκλειστική προθεσμία από την αλλαγή της εκπροσώπησης.
 - δ) δεν διασφαλίζεται η επιδιωκόμενη μείωση του φαινομένου του ενεργειακού τουρισμού, τουναντίον αναμένεται να οδηγήσει σε ενίσχυση του φαινομένου.

Για όλους αυτούς του λόγους, **προτείνεται να μη δεσμεύεται ο Παλιός Προμηθευτής από οποιαδήποτε προθεσμία και ως εκ τούτου, πρέπει να διαγραφεί η σχετική ρύθμιση περί αποκλειστικής προθεσμίας στις παρ. 8β (εδάφιο γ') και 8γ.**

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η παρ. 8 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ, ως εξής:

*Άρθρο 39
Εξόφληση λογαριασμών*

8. Μετά την αλλαγή Προμηθευτή του άρθρου 42 του παρόντος στην περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ημερομηνία εξόφλησης του τελικού λογαριασμού, ο Προμηθευτής οφείλει να ~~επικοινωνήσει με τον πρώην Πελάτη εντός δέκα (10) ημερών για να του προσφέρει στον πρώην Πελάτη πρόταση διακανονισμού οφειλής σε δόσεις και ταυτόχρονα να τον ενημερώσει σχετικά με την υποβολή Εντολής Επισήμανσης ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή. Η ενημέρωση του Πελάτη θα διενεργείται με κάθε πρόσφορο τρόπο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.~~

~~8α. Στην περίπτωση κατά την οποία ο πρώην Πελάτης δεχτεί τον διακανονισμό, ο παλιός Προμηθευτής δεν υποβάλει Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή.~~

~~8β. Στην περίπτωση κατά την οποία ο πρώην Πελάτης δεν δεχτεί τον διακανονισμό, ο παλιός Προμηθευτής υποβάλει Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή. Παράλληλα, ενημερώνει γραπτώς τον πρώην Πελάτη σχετικά με την υποβολή της Εντολής Επισήμανσης. Σε κάθε περίπτωση, η υποβολή της Εντολής Επισήμανσης μπορεί να γίνει εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της νέας Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή όπως αυτή έχει καθοριστεί από τον Αρμόδιο Διαχειριστή. Παράλληλα, ενημερώνει γραπτώς τον πρώην Πελάτη σχετικά με την υποβολή της Εντολής Επισήμανσης.~~

8αγ. Μετά την αλλαγή Προμηθευτή του άρθρου 42 του παρόντος, στην περίπτωση κατά την οποία ο πρώην Πελάτης αθετήσει τους όρους του διακανονισμού, ο παλιός Προμηθευτής δύναται να υποβάλει Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο σύστημα του Διαχειριστή, ~~εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία από την ημερομηνία από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της νέας Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή όπως αυτή έχει καθοριστεί από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.~~ Παράλληλα, ενημερώνει γραπτώς τον πρώην Πελάτη σχετικά με την υποβολή της Εντολής Επισήμανσης.

vi. Ειδικότερα ως προς την παρ. 10

- Σύμφωνα με όσα αναλυτικά προεκτέθηκαν ως προς την σκοπούμενη τροποποίηση της περ. (β) της παρ. 4 του άρθρου 42 ΚΠΗΕ, προτείνεται κατ' αντιστοιχία να διαμορφωθεί και η παρούσα παράγραφος, ήτοι να ευθυγραμμισθεί η ρύθμιση για τη Βασική Κατηγορία των Οικιακών Πελατών με αυτή της Βασικής Κατηγορίας των Μη Οικιακών Πελατών και οι επιτρεπόμενες ενεργές Εντολές Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου να περιοριστούν από τρεις (3) σε (2) δύο. Προς αποφυγή επαναλήψεων βλ. ανωτέρω σχολιασμό II. Α. iii. Ειδικότερα ως προς την περ. (β) της παρ. 4 του άρθρου 42 ΚΠΗΕ.

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η παρ. 10 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ ως εξής:

*Άρθρο 39
Εξόφληση λογαριασμών*

10. Η Εντολή Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου δύναται να υποβληθεί στο σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή και να είναι παράλληλα ενεργή από δύο τρεις ~~(23)~~ Προμηθευτές το μέγιστο για την κατηγορία των Οικιακών Πελατών και από δύο (2) Προμηθευτές το μέγιστο για την κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών.

vii. Ειδικότερα ως προς την παρ. 12

Σε συνέχεια του συνόλου των προβλέψεων του άρθρου 39, σε συνδυασμό με το γεγονός ότι δεν δίδεται σχετικός ορισμός και δεν εξειδικεύεται η δυσχέρεια ούτε η αδυναμία αποπληρωμής λογαριασμών κατανάλωσης, δεν είναι δυνατόν να θεσπισθεί σχετική υποχρέωση των Προμηθευτών και ως εκ τούτου, προτείνεται η διαγραφή της παρούσας παραγράφου.

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να διαγραφεί η παρ. 12 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ:

*Άρθρο 39
Εξόφληση λογαριασμών*

~~12. Σε Πελάτες οι οποίοι αντιμετωπίζουν δυσχέρεια ή αδυναμία αποπληρωμής λογαριασμών κατανάλωσης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει, πέραν των προβλέψεων της παραγράφου 5, ειδικά προγράμματα ρύθμισης εξόφλησης λογαριασμών ή διακανονισμού παλαιότερων οφειλών, ιδίως μέσω δόσεων. Για την~~

~~αποφυγή διακρίσεων μεταξύ Πελατών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να θέτει διαφανή και εύκολα επαληθεύσιμα κριτήρια εφαρμογής των προσφερόμενων προγραμμάτων. Τα προγράμματα πρέπει να διασφαλίζουν την αποπληρωμή των υποχρεώσεων, λαμβάνοντας υπόψη και τις τρέχουσες καταναλώσεις σε ηλεκτρική ενέργεια έκαστου Πελάτη. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τους Πελάτες που δύνανται να ενταχθούν σε ειδικά προγράμματα.~~

viii. Ειδικότερα ως προς τη μεταβατική διάταξη

- Η τιθέμενη προϋπόθεση περί ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών του πρώην Πελάτη στον παλαιό Προμηθευτή από 01/01/2020 και έπειτα είναι εξαιρετικά περιοριστική όσον αφορά τη δυνατότητα του παλαιού Προμηθευτή να υποβάλει Εντολή Επισήμανσης πρώην Πελάτη ως υπερήμερου. Χαρακτηριστικό δε είναι ότι η προτεινόμενη ρύθμιση δεν καταλαμβάνει την κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών στους οποίους προσφέρονται πολύ ευνοϊκοί όροι διακανονισμού των οφειλών τους, με αριθμό δόσεων που ενδέχεται να ανέρχονται έως και τις 100. Όπως είναι ευλόγως αντιληπτό ένας Πελάτης που εντάσσεται στην κατηγορία αυτή ενδέχεται να αθετήσει τους όρους του διακανονισμού ή ακόμη και να πάψει να υπάγεται εφεξής στην κατηγορία αυτή των Πελατών και το υπόλοιπο των ληξιπρόθεσμων οφειλών του να χρονολογείται πριν από την 01^η.01.2020. Ενόψει των ανωτέρω, **προτείνεται οι ληξιπρόθεσμες οφειλές να χρονολογούνται από την 01^η.01.2018 και μετά.**
- Όσον αφορά τις ενεργές Εντολές Επισήμανσης για την κατηγορία των Οικιακών Πελατών, προτείνεται ομοίως με τα όσα εκτίθενται ανωτέρω (βλ. ως άνω σχολιασμό II. Α. i), να περιοριστούν σε δύο (2).

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η μεταβατική διάταξη ως εξής:

Μεταβατική διάταξη σχετικά με την πρώτη εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 39 για με την υποβολή Εντολής Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου

Η πρώτη υποβολή Εντολών Επισήμανσης πρώην Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή προϋποθέτει την ύπαρξη οφειλών του πρώην Πελάτη στον παλαιό Προμηθευτή οι οποίες έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες από την 1η.1.20~~18~~²⁰ και μετά. Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την πρώτη εφαρμογή υπάρξουν ενεργές Εντολές Επισήμανσης για Πελάτη ως υπερήμερου τουλάχιστον από ~~δύο (2) φρεijs (3)~~ Προμηθευτές για την κατηγορία των Οικιακών Πελατών και τουλάχιστον από δύο (2) Προμηθευτές για την κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών

περιορίζεται αυτομάτως το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή του Πελάτη. Για την πρώτη υποβολή Εντολών Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου, οι Προμηθευτές οφείλουν να ακολουθήσουν τη διαδικασία της παραγράφου 6 του άρθρου 39 προκειμένου να υποβάλουν τις εν λόγω Εντολές στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή.

Γ. Ως προς την σκοπούμενη τροποποίηση του άρθρου 15 ΚΠΗΕ

- Προτείνεται να διαγραφεί η πρόβλεψη περί παροχής εξουσιοδότησης από τον Πελάτη και να αναδιατυπωθεί ώστε να διενεργείται σχετική ενημέρωση. Εν προκειμένω πρόκειται για επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ο Πελάτης θα πρέπει να λαμβάνει πλήρη ενημέρωση. Η "εξουσιοδότηση" αυτή είναι στην ουσία συγκατάθεση ιδιαίτερα προβληματική, άκυρη και παντελώς ακατάλληλη ως νομική βάση επεξεργασίας δεδομένου και του γεγονότος ότι είναι ελεύθερα ανακλητή. Τα ως άνω αναλύονται διεξοδικά στο **Παράρτημα III**, στο οποίο περιλαμβάνεται σχετικό επεξηγηματικό σημείωμα.

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η παρ. 2 του άρθρου 15 ΚΠΗΕ ως εξής:

Άρθρο 15

Περιεχόμενο Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας

3. Με την Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας, ~~παρέχεται απλή εξουσιοδότηση προς τον ο νέος Προμηθευτή από τον Πελάτη, προκειμένου να μπορεί να~~ ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, τυχόν ιστορικό Εντολών Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου ή/και απενεργοποίησης φορτίου μετρητή, κατά το άρθρο 39 του παρόντος, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής του Πελάτη, όπως ενδεικτικά η τυποποιημένη παροχή και η συμφωνημένη ισχύς. Η ενημέρωση του Πελάτη παροχή εξουσιοδότησης για την ανωτέρω επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα περιλαμβάνεται αναγράφεται υποχρεωτικά σε ευδιάκριτο σημείο της Αίτησης.

Δ. Ως προς την σκοπούμενη τροποποίηση του άρθρου 18 ΚΠΗΕ

- Ομοίως με την ως άνω πρόταση τροποποίησης του άρθρου 15 ΚΠΗΕ, προτείνεται να διαγραφεί η πρόβλεψη περί παροχής συγκατάθεσης του Πελάτη και να αναδιατυπωθεί ώστε να διενεργείται σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το νέο Προμηθευτή. Τα ως άνω αναλύονται διεξοδικά στο **Παράρτημα III**, στο οποίο περιλαμβάνεται σχετικό επεξηγηματικό σημείωμα.

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η περ. ά της παρ. 3 του άρθρου 18 ΚΠΗΕ ως εξής:

Άρθρο 18

Περιεχόμενο της Σύμβασης Προμήθειας

3. α. Ρητή ~~ενημέρωση πρόβλεψη περί παροχής συγκατάθεσης~~ του Πελάτη για την ~~επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παροχή πληροφοριών προς από~~ τον νέο Προμηθευτή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή/και τυχόν Εντολών Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου ή/και εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, σύμφωνα με το άρθρο 39 του παρόντος, στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.

Ε. Ως προς την σκοπούμενη τροποποίηση του άρθρου 28 ΚΠΗΕ

- Προτείνεται η **διαγραφή της φράσης «αποκλειστικά για το κόστος ηλεκτρικής ενέργειας»** κατ' αντιστοιχία με όσα εκτίθενται ανωτέρω II. Β. iii. Ειδικότερα ως προς την παρ. 6 του άρθρου 39 ΚΠΗΕ.

Πιο συγκεκριμένα, προτείνεται να αντικατασταθεί η περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 28 ΚΠΗΕ ως εξής:

Άρθρο 28

Υποχρέωση σύναψης Σύμβασης Προμήθειας

«α. Αν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του αιτούντος προς τον Προμηθευτή που απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους Σύμβαση Προμήθειας ή προς οποιονδήποτε άλλο Προμηθευτή, και οι οποίες αφορούν στον Λογαριασμό Κατανάλωσης ~~αποκλειστικά για το κόστος ηλεκτρικής ενέργειας~~, ή αν υφίσταται στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή Εντολή Επισήμανσης του αιτούντος Πελάτη ως υπερήμερου και μόνο για όσο χρονικό διάστημα η εν λόγω Εντολή παραμένει ενεργή.»

Εν συνεχεία, προς διευκόλυνση παρακολούθησης των προτάσεών μας που προεκτέθηκαν αναλυτικά ανωτέρω στις επιμέρους διατάξεις του συνόλου των υπό διαβούλευση άρθρων του ΚΠΗΕ, παρατίθενται κατωτέρω τα εξής Παραρτήματα:

Α) Παράρτημα Ι: Αποδελτίωση (λεκτική αποτύπωση) των προτεινόμενων τροποποιήσεων από πλευράς της ΔΕΗ κατά τρόπο επιγραμματικό.

Β) Παράρτημα ΙΙ: Το σύνολο των διατάξεων των άρθρων 39, 42, 15, 18 και 28 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχουν διαμορφωθεί κατόπιν των προαναφερόμενων προτάσεων από πλευράς της ΔΕΗ.

Συναφώς, όσον αφορά τη σκοπούμενη τροποποίηση των αυτών άρθρων του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου, δεδομένου ότι είναι ταυτόσημου περιεχομένου, προς αποφυγή κουραστικών επαναλήψεων παραπέμπουμε στο σύνολο των ως άνω προτεινόμενων τροποποιήσεων του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, ωστόσο και στο σημείο αυτό επισημαίνεται ότι παραμένουμε στην πάγια θέση μας επαναφέροντας την παλαιότερη πρόταση της ΔΕΗ για την αναδιαμόρφωση του οικείου πλαισίου, στην οποία, προς υλοποίηση της υπ' αριθ. 1888/2020 απόφασης ΣτΕ, είχε συμπεριληφθεί το κριτήριο του ύψους των οφειλών σε συνάρτηση με την κατηγορία του πελάτη (Βλ. αναλυτικά ως άνω Κεφ. Ι. 2)

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για κάθε διευκρίνιση και συνεργασία και αναμένουμε την τροποποίηση των υπό διαβούλευση άρθρων του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Σε συνέχεια της παρούσας διαβούλευσης, αναμένουμε παράλληλα και την πρωτοβουλία της Αρχής να θέσει σε δημόσια διαβούλευση και τα λοιπά άρθρα του Κώδικα δεδομένου ότι είναι αδήριτη ανάγκη να εκσυγχρονιστεί το σχετικό κανονιστικό κείμενο το οποίο τέθηκε σε ισχύ ήδη από το έτος 2013.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση και συνεργασία.

Ευαγγελία Γκότζου
Διευθύντρια Ρυθμιστικών Θεμάτων



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

(Αποδελτίωση προτεινόμενων τροποποιήσεων του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες (ΦΕΚ Β΄ 1463/24.5.2016))

Άρθρο 42 ΚΠΗΕ – Αλλαγή Προμηθευτή

- **Ως προς την παρ. 1:** προτείνεται να προστεθεί ως τελευταίο εδάφιο η πρόταση «Στην έννοια της έγκυρης κατάρτισης οποιουδήποτε εγγράφου συμπεριλαμβανομένης και της κατάρτισης σύμβασης εμπεριέχονται και γίνονται αποδεκτοί όλοι οι ψηφιακά διαθέσιμοι τρόποι σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.»
- **Ως προς την παρ. 2:** προτείνεται να διαγραφούν οι προτάσεις «η οποία συνάπτεται εγκύρως με ηλεκτρονικά μέσα όπως ορίζει ο νόμος. Στην περίπτωση σύναψης Σύμβασης Προμήθειας από απόσταση, ο Προμηθευτής προβαίνει στην παραπάνω ενέργεια το αργότερο εντός τριών (3) ημερών από την ημερομηνία παρέλευσης άπρακτης της προθεσμίας υπαναχώρησης του Πελάτη εφόσον τεκμηριώνεται η σχετική προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Πελάτη κατά την αποστολή των σχετικών συμβατικών κειμένων προς αποδοχή.»
- **Ως προς την περ. (βα) της παρ. 4:** προτείνεται να περιοριστεί ο επιτρεπόμενος αριθμός ενεργών Εντολών Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή και να αντικατασταθεί από τρεις (3) σε δύο (2) για τη Βασική Κατηγορία των Οικιακών Πελατών, όπως και για τη Βασική Κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών.
- **Προσθήκη μεταβατικής διάταξης:** προτείνεται η προσθήκη μεταβατικής διάταξης ώστε η περ. (α) της παρ. 4 του αρ. 42 να καταλαμβάνει όλες τις εντολές απενεργοποίησης μετρητή φορτίου που είναι εκκρεμείς προς εκτέλεση από τον αρμόδιο Διαχειριστή κατά την έναρξη ισχύος του παρόντος.

Άρθρο 39 - Εξόφληση λογαριασμών

- **Ως προς την παρ. 4:** προτείνεται η διαγραφή του εδαφίου β΄ της παραγράφου «Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής, η προθεσμία εξόφλησης άρχεται από την παράδοση του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο.»
- **Ως προς την παρ. 5:** προτείνεται να διαγραφεί το τελευταίο εδάφιο της παραγράφου σχετικά με τον αριθμό των δόσεων και να αντικατασταθεί με τη φράση «σύμφωνα με την εκάστοτε πιστωτική πολιτική του κάθε Προμηθευτή».

- **Ως προς την παρ. 6:** προτείνονται τα εξής:
- να διαγραφεί στο εδάφιο α' της παραγράφου η φράση «για το κόστος αποκλειστικά ηλεκτρικής ενέργειας»
 - να διαγραφούν οι προτεινόμενες προθεσμίες και να αναδιατυπωθεί η παράγραφος προς σύντμηση των χρονικών περιθωρίων ώστε με την άπρακτη πάροδο της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης να πραγματοποιείται ταυτόχρονη διαδικασία α) ενημέρωσης του Πελάτη για διακανονισμό οφειλής σε δόσεις και β) ενημέρωσης για την υποβολή Εντολής Επισήμανσης ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή,
 - όσον αφορά την απαιτούμενη ενημέρωση, να διαγραφεί η λέξη «γραπτώς» και να γίνει σχετική προσθήκη ώστε να διευκρινιστεί ρητώς ότι θα διενεργείται με κάθε πρόσφορο τρόπο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
 - να γίνει σχετική προσθήκη ώστε να αποσαφηνιστεί ρητώς ότι στην περίπτωση αλλαγής Προμηθευτή του άρθρου 42 του παρόντος ο νέος Προμηθευτής θα έχει πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή σχετικά με τις ενεργές Εντολές Επισήμανσης του Πελάτη.
 - να διαγραφεί η παρ. 6α
 - να διαγραφεί η παρ. 6β
 - να αναριθμηθεί η παρ. 6γ σε 6α και στο εδάφιο α' να προστεθεί η φράση «καταβάλλοντας ένα τμήμα αυτής σε ποσοστό τουλάχιστον 30%» στην περίπτωση διακανονισμού οφειλής ως προϋπόθεση για την άρση της εντολής Επισήμανσης και στο εδάφιο β' να προστεθεί η φράση την ημέρα «εκκαθάρισης/επιβεβαίωσης» πληρωμής ή διακανονισμού της οφειλής «στα συστήματα εκάστου Προμηθευτή».
- **Ως προς την παρ. 7:** προτείνονται τα εξής:
- Να διαγραφεί η φράση «που αφορούν αποκλειστικά στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας»
 - Να διαγραφεί η προτεινόμενη εικοσαήμερη προθεσμία και να αντικατασταθεί με την πρόβλεψη ότι στην περίπτωση που παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης και ο Πελάτης δεν εξοφλήσει ή δεν διακανονίσει την οφειλή του, θα παρέχεται η δυνατότητα στον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών.
 - Να διαγραφεί η λέξη «γραπτώς»
 - Ως προς την παρ. 7α: να αναριθμηθεί η σχετική αναφορά στην παρ. 6γ σε 6α και να διαγραφεί η λέξη «γραπτώς»

- **Ως προς την παρ. 8:** προτείνονται οι ίδιες ακριβώς τροποποιήσεις με αυτές της παρ. 6, δηλ.:
- να διαγραφούν οι προτεινόμενες προθεσμίες και να αναδιατυπωθεί η παράγραφος προς σύντμηση των χρονικών περιθωρίων ώστε με την άπρακτη πάροδο της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης να πραγματοποιείται ταυτόχρονη διαδικασία α) ενημέρωσης του Πελάτη για διακανονισμό οφειλής σε δόσεις και β) ενημέρωσης για την υποβολή Εντολής Επισήμανσης ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή,
 - όσον αφορά την απαιτούμενη ενημέρωση, να διαγραφεί η λέξη «γραπτώς» και να γίνει σχετική προσθήκη ώστε να διευκρινιστεί ρητώς ότι θα διενεργείται με κάθε πρόσφορο τρόπο σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
 - να διαγραφεί η παρ. 8α
 - να διαγραφεί η παρ. 8β
 - να αναριθμηθεί η παρ. 8γ σε 8α και να διαγραφεί η φράση *«εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών από την ημερομηνία από την ημερομηνία από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της νέας Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή όπως αυτή έχει καθοριστεί από τον Αρμόδιο Διαχειριστή.»* καθώς και η λέξη «γραπτώς»
- **Ως προς την παρ. 10:** προτείνεται να περιοριστεί ο επιτρεπόμενος αριθμός ενεργών Εντολών Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή και να αντικατασταθεί από τρεις (3) σε δύο (2) για τη Βασική Κατηγορία των Οικιακών Πελατών, όπως και για τη Βασική Κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών
- **Ως προς την παρ. 12:** προτείνεται να διαγραφεί
- **Ως προς τη μεταβατική διάταξη:** προτείνεται στο εδάφιο α' η αντικατάσταση της ημερομηνίας χρονολόγησης ληξιπρόθεσμων οφειλών για την πρώτη υποβολής Εντολής επισήμανσης από «01η.01.2020» σε «01η.01.2018» και στο εδάφιο β' να αντικατασταθούν από τρεις (3) σε δύο (2) οι επιτρεπόμενες ενεργές Εντολές Επισήμανσης για τη Βασική Κατηγορία των Οικιακών Πελατών, όπως και για τη Βασική Κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών.

Άρθρο 15 - Περιεχόμενο Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας

- **Ως προς την παρ. 2:** προτείνεται να διαγραφεί η πρόβλεψη περί παροχής εξουσιοδότησης από τον Πελάτη και να αναδιατυπωθεί ώστε να διενεργείται σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Άρθρο 18 - Περιεχόμενο της Σύμβασης Προμήθειας

- **Ως προς την περ. ά της παρ. 3:** προτείνεται να διαγραφεί η πρόβλεψη περί παροχής συγκατάθεσης του Πελάτη και να αναδιατυπωθεί ώστε να διενεργείται σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από το νέο Προμηθευτή.

Άρθρο 28 - Υποχρέωση σύναψης Σύμβασης Προμήθειας

- **Ως προς την περ. α' της παρ. 1:** προτείνεται η διαγραφή της φράσης «*αποκλειστικά για το κόστος ηλεκτρικής ενέργειας*».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

(Το σύνολο των διατάξεων των άρθρων 39, 42, 15, 18 και 28 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχουν διαμορφωθεί κατόπιν των προτάσεων από πλευράς της ΔΕΗ)

Άρθρο 42

Δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή

«1. Η αλλαγή Προμηθευτή λαμβάνει χώρα μετά από έγγραφη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας από τον αντισυμβαλλόμενο Πελάτη. Κατόπιν έγγραφης εξουσιοδότησης του Πελάτη στον νέο Προμηθευτή, η καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας δύναται να γίνει από τον νέο Προμηθευτή. Για τους σκοπούς του παρόντος, ως εξουσιοδότηση καταγγελίας Σύμβασης Προμήθειας νοείται η υπογεγραμμένη Σύμβαση Προμήθειας με νέο Προμηθευτή και ως καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας νοείται η ηλεκτρονική υποβολή από τον νέο Προμηθευτή Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή.

Στην έννοια της έγκυρης κατάρτισης οποιουδήποτε εγγράφου συμπεριλαμβανομένης και της κατάρτισης σύμβασης εμπεριέχονται και γίνονται αποδεκτοί όλοι οι ψηφιακά διαθέσιμοι τρόποι σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

2. Ο νέος Προμηθευτής υποβάλλει Δήλωση Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο Διαχειριστή, κατά τα οριζόμενα στις κείμενες διατάξεις, εντός πέντε (5) ημερών από τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας.

3. Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή που προβλέπεται στην παράγραφο 2, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον παλαιό και το νέο Προμηθευτή, κατά τα οριζόμενα στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης. Ο χρόνος έναρξης ισχύος της νέας Σύμβασης Προμήθειας συμπίπτει με την ανωτέρω ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου.

4. Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται σε όλες τις περιπτώσεις εκτός από τις ακόλουθες δύο:

(α) Στην περίπτωση κατά την οποία έχει υποβληθεί από τον Προμηθευτή στον Αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 39 του παρόντος.

(βα) Στην περίπτωση κατά την οποία έχει υποβληθεί και είναι ενεργή Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή από δύο (2) διαφορετικούς Προμηθευτές για την Βασική Κατηγορία των Οικιακών Πελατών.».

(ββ) Στην περίπτωση κατά την οποία έχει υποβληθεί και είναι ενεργή Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή από δύο (2) διαφορετικούς Προμηθευτές για τη Βασική Κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών».

Μεταβατική διάταξη

Η διάταξη της περίπτωσης (α) της παραγράφου 4 του άρθρου 42 ΚΠΗΕ εφαρμόζεται και για όλες τις εντολές απενεργοποίησης μετρητή φορτίου που είναι εκκρεμείς προς εκτέλεση από τον αρμόδιο Διαχειριστή (στάδιο εγκρίθηκε ΘΑΛΗ) κατά την έναρξη ισχύος

Άρθρο 39

Εξόφληση λογαριασμών

«1. Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει τη δυνατότητα ευρείας επιλογής τρόπων πληρωμής του Λογαριασμού Κατανάλωσης, όπως, ενδεικτικά, στα σημεία εξυπηρέτησης πελατών, ηλεκτρονικώς, μέσω ταχυδρομείου, τραπεζών ή άλλων δικτύων. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να διασφαλίζει ότι διατίθεται σε κάθε Πελάτη του μία τουλάχιστον δυνατότητα εξόφλησης λογαριασμών ατελώς, ακόμη και μετά τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης.

2. Αν η ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού είναι Κυριακή ή επίσημη αργία, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

3. Ο Προμηθευτής οφείλει να προβλέπει τη δυνατότητα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης σε δόσεις, βάσει ειδικών όρων που συμφωνούνται στη Σύμβαση Προμήθειας και καθορίζουν κατ' ελάχιστον το πλήθος των περιοδικών πληρωμών και τη συχνότητα αυτών, το επιτόκιο που ενδεχομένως εφαρμόζεται, καθώς και τον υπολογισμό της συνολικής ποσοστιαίας επιβάρυνσης του ποσού του Λογαριασμού Κατανάλωσης λόγω καταβολής του σε δόσεις.

4. Η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που παρέχεται από τον Προμηθευτή, αρχεται από την ημερομηνία αποστολής αυτού και δεν μπορεί να είναι μικρότερη από είκοσι (20) ημέρες για Μικρούς Πελάτες.

5. Ο Πελάτης υποχρεούται στην εξόφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή, με τον οποίο είχε ή έχει υπογράψει Σύμβαση Προμήθειας. Ο Προμηθευτής ή οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του δύνανται να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης

προθεσμίας υπενθυμίζοντας του την οφειλή και προσφέροντας του τη δυνατότητα εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης σε δόσεις σύμφωνα με την εκάστοτε πιστωτική πολιτική του κάθε Προμηθευτή.

6. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Λογαριασμός Κατανάλωσης δεν εξοφληθεί εντός της οριζόμενης προθεσμίας, ο Προμηθευτής αναγράφει διακριτά το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής, συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων τόκων υπερημερίας, στον αμέσως επόμενο λογαριασμό, τον οποίο ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της τακτής προθεσμίας εξόφλησης του νέου λογαριασμού. Με την άπρακτη πάροδο της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής οφείλει να προσφέρει στον Πελάτη πρόταση διακανονισμού οφειλής σε δόσεις και ταυτόχρονα να τον ενημερώσει σχετικά με την υποβολή Εντολής Επισήμανσης ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή. Η ενημέρωση του Πελάτη αρκεί να διενεργείται με τον εκάστοτε τρόπο ενημέρωσης στον οποίο έχει συναινέσει μέσω της Αίτησης Προσφοράς ή της Σύμβασης Προμήθειας ή με κάθε πρόσφορο τρόπο.

Πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή σχετικές με τις ενεργές Εντολές Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου έχει και ο νέος Προμηθευτής κατά την αλλαγή Προμηθευτή του άρθρου 42 του παρόντος.

6α. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης έχει επισημανθεί ως υπερήμερος και πληρώσει ή διακανονίσει την οφειλή του καταβάλλοντας ένα τμήμα αυτής σε ποσοστό τουλάχιστον 30%, ο Προμηθευτής υποβάλει εντολή άρσης της Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου και ενημερώνει τον Πελάτη. Η Εντολή άρσης Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου υποβάλλεται στον αρμόδιο Διαχειριστή την ημέρα εκκαθάρισης/επιβεβαίωσης πληρωμής ή διακανονισμού της οφειλής στα συστήματα εκάστου Προμηθευτή και εκτελείται εντός της ίδιας ημέρας.

7. Στην περίπτωση κατά την οποία ο τρέχων Προμηθευτής έχει υποβάλει Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή σχετικά με ληξιπρόθεσμες οφειλές και παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης και ο Πελάτης δεν εξοφλήσει ή δεν διακανονίσει την οφειλή, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών αφού προηγουμένως έχει ενημερώσει τον Πελάτη.

7α. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης πληρώσει ή διακανονίσει την οφειλή του, ο Προμηθευτής υποβάλει εντολή άρσης της Επισήμανσης του Πελάτη σύμφωνα με τη διαδικασία της παρ. 6α. Περαιτέρω, αναλόγως αν ο αρμόδιος Διαχειριστής έχει προβεί σε απενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ενέργειες που προβλέπονται στην παράγραφο 3 του άρθρου 6 του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης και ενημερώνει τον Πελάτη.

8. Μετά την αλλαγή Προμηθευτή του άρθρου 42 του παρόντος στην περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η ημερομηνία εξόφλησης του τελικού λογαριασμού, ο Προμηθευτής οφείλει να προσφέρει στον πρώην Πελάτη πρόταση διακανονισμού οφειλής σε δόσεις και ταυτόχρονα να τον ενημερώσει σχετικά με την υποβολή Εντολής Επισήμανσης ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή. Η ενημέρωση του Πελάτη αρκεί να διενεργείται με τον εκάστοτε τρόπο ενημέρωσης στον οποίο είχε συναινέσει μέσω της Αίτησης Προσφοράς ή της Σύμβασης Προμήθειας ή με κάθε πρόσφορο τρόπο.

8α. Μετά την αλλαγή Προμηθευτή του άρθρου 42 του παρόντος, στην περίπτωση κατά την οποία ο πρώην Πελάτης αθετήσει τους όρους του διακανονισμού, ο παλαιός Προμηθευτής δύναται να υποβάλει Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου στο σύστημα του Διαχειριστή. Παράλληλα, ενημερώνει τον πρώην Πελάτη σχετικά με την υποβολή της Εντολής Επισήμανσης.

9. Η Εντολή Επισήμανσης του Πελάτη ως υπερήμερου αίρεται αυτόματα από τον αρμόδιο Διαχειριστή εξήντα (60) μήνες μετά την υποβολή της.

10. Η Εντολή Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου δύναται να υποβληθεί στο σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή και να είναι παράλληλα ενεργή από δύο (2) Προμηθευτές το μέγιστο για την κατηγορία των Οικιακών Πελατών και από δύο (2) Προμηθευτές το μέγιστο για την κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών.

11. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει Εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης έχει υποβάλει προς τον Προμηθευτή Έντυπο αμφισβήτησης λογαριασμού κατανάλωσης και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που απορριφθεί η προσφυγή του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με το νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εφόσον εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης Προμήθειας. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Πελάτη του την πρόθεση του να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λύση της σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο, άλλως παρατείνεται αυτοδικαίως για τριάντα (30) ημέρες.

Μεταβατική διάταξη σχετικά με την πρώτη εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 39 για με την υποβολή Εντολής Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου

Η πρώτη υποβολή Εντολών Επισήμανσης πρώην Πελάτη ως υπερήμερου στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή προϋποθέτει την ύπαρξη οφειλών του πρώην Πελάτη στον παλιό Προμηθευτή οι οποίες έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες από την 1η.1.2018 και μετά. Σε περίπτωση κατά την οποία κατά την πρώτη εφαρμογή υπάρχουν ενεργές Εντολές Επισήμανσης για

Πελάτη ως υπερήμερου τουλάχιστον από δύο (2) Προμηθευτές για την κατηγορία των Οικιακών Πελατών και τουλάχιστον από δύο (2) Προμηθευτές για την κατηγορία των Μη Οικιακών Πελατών περιορίζεται αυτομάτως το δικαίωμα αλλαγής Προμηθευτή του Πελάτη. Για την πρώτη υποβολή Εντολών Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου, οι Προμηθευτές οφείλουν να ακολουθήσουν τη διαδικασία της παραγράφου 6 του άρθρου 39 προκειμένου να υποβάλουν τις εν λόγω Εντολές στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή.

Άρθρο 15

Περιεχόμενο Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας

2. Με την Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας, ο νέος Προμηθευτής θα μπορεί να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, τυχόν ιστορικό Εντολών Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου ή/και απενεργοποίησης φορτίου μετρητή, κατά το άρθρο 39 του παρόντος, καθώς και τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής του Πελάτη, όπως ενδεικτικά η τυποποιημένη παροχή και η συμφωνημένη ισχύς. Η ενημέρωση του Πελάτη για την ανωτέρω επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα περιλαμβάνεται σε ευδιάκριτο σημείο της Αίτησης.

Άρθρο 18

Περιεχόμενο της Σύμβασης Προμήθειας

2. [...] η. Τις συνέπειες υπερημερίας λόγω μη εμπρόθεσμης εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης και ιδίως, αναλυτικά, τη διαδικασία υποβολής Εντολής Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου και εντολής απενεργοποίησης μετρητή του άρθρου 39 του παρόντος.

3. α. Ρητή ενημέρωση του Πελάτη για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον νέο Προμηθευτή σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή/και τυχόν Εντολών Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου ή/και εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, σύμφωνα με το άρθρο 39 του παρόντος, στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή.

Άρθρο 28

Υποχρέωση σύναψης Σύμβασης Προμήθειας

1. α. Αν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του αιτούντος προς τον Προμηθευτή που απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους Σύμβαση Προμήθειας ή προς οποιονδήποτε άλλο Προμηθευτή, και οι οποίες αφορούν στον Λογαριασμό Κατανάλωσης, ή αν υφίσταται στο πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου Διαχειριστή Εντολή Επισήμανσης του αιτούντος Πελάτη ως υπερήμερου και μόνο για όσο χρονικό διάστημα η εν λόγω Εντολή παραμένει ενεργή.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

(Επεξηγηματικό σημείωμα όσον αφορά στις προτεινόμενες τροποποιήσεις στα άρθρα 15 και 18 ΚΠΗΕ και την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)

1. Η λήψη, διαβίβαση, αξιολόγηση και αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα Πελατών μεταξύ Προμηθευτών και Διαχειριστή στο πλαίσιο των προτεινόμενων διατάξεων αποτελεί επεξεργασία και διέπεται, μεταξύ άλλων, από
 - Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ),
 - [ν. 4624/2019](#) (με ενσωματωμένες όλες τις τροποποιήσεις).

2. Σημειώνεται ότι :

Ο όρος «επεξεργασία» καλύπτει ευρύ φάσμα πράξεων που πραγματοποιούνται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, είτε με χειροκίνητα είτε με αυτοματοποιημένα μέσα. Περιλαμβάνει τη **συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή ή μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, κοινολόγηση με διαβίβαση, διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, συσχέτιση ή συνδυασμό, περιορισμό, διαγραφή ή καταστροφή** δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) εφαρμόζεται στην εξ ολοκλήρου ή μερική επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με αυτοματοποιημένα μέσα καθώς και στη μη αυτοματοποιημένη επεξεργασία, εάν αποτελεί μέρος διαρθρωμένου συστήματος αρχειοθέτησης.

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/reform/what-constitutes-data-processing_el

3. Νομικές βάσεις επεξεργασίας :

Σύμφωνα με το άρθρο 6 [ΓΚΠΔ](#), η επεξεργασία είναι σύννομη μόνον εφόσον ισχύει τουλάχιστον μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- i. **το υποκείμενο έχει δώσει τη συγκατάθεσή του** για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων για έναν ή περισσότερους σκοπούς,
- ii. η επεξεργασία είναι αναγκαία για την **εκτέλεση σύμβασης** της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή για τη λήψη μέτρων πριν τη σύναψη της σύμβασης κατόπιν αιτήσεως του υποκειμένου των δεδομένων,

- iii. η επεξεργασία είναι αναγκαία για την **εκπλήρωση εκ του νόμου υποχρέωσης** του υπευθύνου επεξεργασίας,
- iv. η επεξεργασία είναι αναγκαία για τη **διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος** του υποκειμένου των δεδομένων ή άλλου φυσικού προσώπου,
- v. η επεξεργασία είναι αναγκαία για την **εκτέλεση έργου δημοσίου συμφέροντος ή άσκησης δημόσιας εξουσίας** που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας, και
- vi. η επεξεργασία είναι απολύτως αναγκαία για την **ικανοποίηση εννόμου συμφέροντος** του υπεύθυνου της επεξεργασίας ή τρίτου, στον οποίο ανακοινώνονται τα δεδομένα, το οποίο (συμφέρον) υπερέρχει προφανώς των δικαιωμάτων και συμφερόντων του υποκειμένου, ιδίως εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι παιδί.

Όταν απαιτείται **συγκατάθεση** για να υποβληθούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε επεξεργασία, πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις για να είναι έγκυρη η συγκατάθεση:

- η συγκατάθεση πρέπει να **δίνεται ελεύθερα**.
- η συγκατάθεση πρέπει να δίνεται **εν πλήρει επιγνώσει**.
- η συγκατάθεση πρέπει να δίνεται για **συγκεκριμένο σκοπό**.
- όλοι οι λόγοι για την επεξεργασία πρέπει να αναφέρονται με σαφήνεια.
- η συγκατάθεση πρέπει να είναι **ρητή** και να δίνεται μέσω θετικής πράξης (π.χ. ηλεκτρονικό πλαίσιο επιλογής το οποίο το άτομο πρέπει να επιλέξει σαφώς στο διαδίκτυο ή υπογραφή σε φόρμα).
- η συγκατάθεση πρέπει να **χρησιμοποιεί σαφή και απλή γλώσσα** και να είναι ξεκάθαρα ορατή.
- παρέχεται **δυνατότητα ανάκλησης της συγκατάθεσης** και το άτομο ενημερώνεται για το γεγονός αυτό (π.χ. με τη μορφή συνδέσμου κατάργησης εγγραφής στο τέλος ενός ενημερωτικού δελτίου μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος).

Για να **δίνεται ελεύθερα** η συγκατάθεση, το άτομο πρέπει να έχει ελευθερία επιλογής και πρέπει να μπορεί να αρνηθεί ή να ανακαλέσει τη συγκατάθεση χωρίς να βρεθεί σε μειονεκτική θέση. Η συγκατάθεση δεν δίνεται ελεύθερα εάν, για παράδειγμα, υπάρχει σαφής ανισότητα μεταξύ του ατόμου και της επιχείρησης/οργανισμού (π.χ. σχέση εργοδότη/εργαζομένου) ή όταν μια επιχείρηση ή ένας οργανισμός ζητά συγκατάθεση από άτομα για την επεξεργασία μη απαραίτητων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ως προαπαιτούμενο για την εκτέλεση σύμβασης ή την παροχή υπηρεσίας.

Για να παραχωρείται η συγκατάθεση **εν πλήρει επιγνώσει**, πρέπει να παρέχονται στο άτομο οπωσδήποτε οι εξής πληροφορίες:

- η ταυτότητα του οργανισμού που επεξεργάζεται τα δεδομένα·
- οι σκοποί για τους οποίους γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων·
- το είδος των δεδομένων που θα υποβληθούν σε επεξεργασία·
- η δυνατότητα ανάκλησης της συγκατάθεσης που έχει δοθεί (π.χ. ύπαρξη συνδέσμου κατάργησης εγγραφής στο τέλος ηλεκτρονικού μηνύματος)·
- όπου είναι απαραίτητο, το γεγονός ότι τα δεδομένα θα χρησιμοποιηθούν μόνο για αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ·
- εάν η συγκατάθεση σχετίζεται με διεθνή διαβίβαση, τους ενδεχόμενους κινδύνους των διαβιβάσεων δεδομένων προς τρίτες χώρες για τις οποίες η Επιτροπή δεν έχει εκδώσει απόφαση επάρκειας και στις οποίες δεν παρέχονται κατάλληλες εγγυήσεις.

https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/reform/rules-business-and-organisations/legal-grounds-processing-data/grounds-processing/when-consent-valid_el

ΣΥΝΕΠΩΣ

Η συγκατάθεση/εξουσιοδότηση ως πρόβλεψη και νομική βάση της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στις οικείες διατάξεις είναι ιδιαίτερα προβληματική, άκυρη και παντελώς ακατάλληλη ως νομική βάση επεξεργασίας δεδομένου και του ότι είναι ελεύθερα ανακλητή.

Οι κατάλληλες νομικές βάσεις είναι η σύμβαση, το έννομο συμφέρον, η εκπλήρωση υποχρέωσης εκ του νόμου και το δημόσιο συμφέρον υπό την αυτονόητη προϋπόθεση να προηγείται έγγραφη ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων κατά τα προβλεπόμενα στις οικείες διατάξεις.

Τα κείμενα ενημέρωσης των Πελατών/Οφειλετών/Υποκειμένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πρέπει να είναι διακριτά στο προσυμβατικό στάδιο και να συνδέονται και με την Πολιτική Προστασίας Απορρήτου εκάστου Προμηθευτή, του Διαχειριστή κλπ

Τέλος όλοι οι εμπλεκόμενοι στο βαθμό που επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ως ανωτέρω οφείλουν να καταρτίσουν DPAs είτε ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας είτε ως Εκτελούντες κλπ.

Ενδεχομένως να απαιτείται και διενέργεια Μελέτης Αντικτύπου.

ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ ΛΗΨΗΣ ΓΝΩΜΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΠΔΠΧ

Σύμφωνα με τα άρθρα 57 παρ. 1 εδαφ. γ' και 58 παρ. 3 [ΓΚΠΔ](#), οι εποπτικές αρχές έχουν μεταξύ άλλων την αρμοδιότητα να εκδίδουν, με δική τους πρωτοβουλία ή κατόπιν αιτήματος, γνώμες προς το εθνικό κοινοβούλιο, την κυβέρνηση του κράτους μέλους ή, σύμφωνα με το δίκαιο του κράτους μέλους, προς άλλα όργανα και οργανισμούς, καθώς και προς το κοινό, για κάθε θέμα το οποίο σχετίζεται με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συμπεριλαμβανομένων των νομοθετικών και διοικητικών μέτρων. Η διαδικασία αυτή προσδιορίζεται στο άρθρο 14 παρ. 1 εδαφ. γ) του [υ. 4624/2019](#), όπου αναφέρεται ότι «*Η Αρχή ... γ) παρέχει γνώμη για κάθε ρύθμιση που πρόκειται να περιληφθεί σε νόμο ή σε κανονιστική πράξη, η οποία αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η διαβούλευση πραγματοποιείται κατά το στάδιο εκπόνησης της ρύθμισης σε χρόνο και με τρόπο που καθιστά εφικτή την έγκαιρη διατύπωση γνώμης από την Αρχή και τη σχετική διαβούλευση επί του περιεχομένου του σχεδίου ρύθμισης*».

Στην παρ. 8 του άρθρου 11 της απόφασης της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα 9/22 (ΦΕΚ Β'/879) «Έγκριση του Κανονισμού Λειτουργίας της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων», η οποία προστέθηκε με την παρ. 3 του άρθρου μόνου της απόφασης της Αρχής 69/2022/2023 (ΦΕΚ Β'/635) εξειδικεύονται οι προϋποθέσεις για να υποβάλλεται και να εξετάζεται από την Αρχή το ανωτέρω αίτημα. Ειδικότερα, σύμφωνα με το άρθρο αυτό «*Η Αρχή επιλαμβάνεται αιτημάτων παροχής γνώμης για ρύθμιση που πρόκειται να περιληφθεί σε νόμο ή σε κανονιστική πράξη, η οποία αφορά επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εφόσον υποβάλλονται με τρόπο που καθιστά εφικτή την έγκαιρη διατύπωση γνώμης από την Αρχή και τη σχετική διαβούλευση επί του περιεχομένου του σχεδίου ρύθμισης. Συγκεκριμένα, το αίτημα πρέπει να συνοδεύεται από εμπεριστατωμένο υπόμνημα το οποίο να περιέχει τουλάχιστον τα εξής: α) περιγραφή των πράξεων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τις οποίες ζητείται η γνώμη της Αρχής, β) επεξήγηση του τρόπου με τον οποίο με την σχεδιαζόμενη ρύθμιση επιτυγχάνονται οι γενικές αρχές που διέπουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως προσδιορίζονται στο άρθρο 5 του ΓΚΠΔ ή στο άρθρο 45 του ν. 4624/2019, ανάλογα με το πεδίο εφαρμογής της προτεινόμενης ρύθμισης. Η Αρχή παρέχει τη γνώμη της εντός χρονικού διαστήματος ενός μηνός, από την λήψη του αιτήματος ή δεκαπέντε (15) ημερών σε περίπτωση αιτημάτων τα οποία χαρακτηρίζονται αιτιολογημένα ως αιτήματα με επείγοντα χαρακτήρα. Οι εν λόγω προθεσμίες αναστέλλονται όταν η Αρχή ζητά περαιτέρω πληροφορίες σε σχέση με το περιεχόμενο του σχεδίου ρύθμισης και έως τη λήψη απάντησης. Ο χρόνος παροχής της γνώμης της Αρχής σε μη επείγοντα αιτήματα μπορεί να παραταθεί κατά δεκαπέντε (15) ημέρες με έγκριση του Προέδρου της Αρχής. Στην τελευταία περίπτωση, ενημερώνεται ο αιτών φορέας για την εν λόγω παράταση*».

