

Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων  
Πειραιώς 132, 118 54, Αθήνα  
κ. Δ. Φούρλαρη, Αντιπρόεδρο Κλάδου Ενέργειας της ΡΑΑΕΥ  
Αρ. Πρωτοκόλλου: 11779

Θέμα: Σχόλια επί της Δημόσιας Διαβούλευσης επί της σκοπούμενης τροποποίησης των διατάξεων των άρθρων 39, 42, 15, 18 και 28 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου, για την υποβολή γνώμης της ΡΑΑΕΥ αναφορικά με το πλαίσιο αλλαγής προμηθευτή

---

REGULATORY AUTHORITY FOR ENERGY, WASTE & WATER

132 Pireos St., 11854, Athens

Vice President of the Energy Sector of RAEWW, Mr. Dimitrios Fourlaris

Protocol Number: 11779

Subject: Comments on the Public Consultation on the intended amendment of the provisions of articles 39, 42, 15, 18 and 28 of the Natural Gas Supply Code, for the submission of RAEWW's opinion regarding the framework of Supplier change

Αθήνα, 26 Απριλίου 2024

Αξιότιμε κύριε Αντιπρόεδρε,

Σε συνέχεια της από 26/03/2024 ανακοίνωσης Δημόσιας Διαβούλευσης επί της σκοπούμενης τροποποίησης των διατάξεων των άρθρων 39, 42, 15, 18 και 28 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου, για την υποβολή γνώμης της ΡΑΑΕΥ αναφορικά με το πλαίσιο αλλαγής προμηθευτή, υποβάλλουμε με την παρούσα σχετικά σχόλια.

Για την υλοποίηση της πρότασης που τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση, θα πρέπει απαραίτητως ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής να υλοποιήσει το κατάλληλο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο αφενός θα αποθηκεύονται οι Εντολές Επισήμανσης που υποβάλουν οι Προμηθευτές και αφετέρου θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να διαχειρίζεται τις εντολές αυτές ανάλογα με την συμπεριφορά των καταναλωτών, π.χ. εάν διακανονίσει ή εξοφλήσει ο καταναλωτής θα πρέπει να αλλάζει το status των εντολών.

Στο πληροφοριακό σύστημα που θα αναπτυχθεί θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι αρχές Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων.

Για τη εφαρμογή του υπό διαβούλευση πλαισίου αλλαγής προμηθευτή, απαιτείται χρονικό διάστημα τουλάχιστον 12 μηνών. Στον εκτιμώμενο χρόνο έχει ληφθεί υπόψη η τρέχουσα διαδικασία ενοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων των 3 πρώην ΕΔΑ, ο χρόνος ανάλυσης και υλοποίησης του έργου καθώς και οι σχετικοί έλεγχοι και δοκιμές με τους Χρήστες Διανομής.

Στην παράγραφο 4 του άρθρου 39, προτείνεται η διόρθωση της αναφοράς σε «Μικρούς Πελάτες» σε «Οικιακούς Πελάτες», καθώς δεν υφίσταται ορισμός του «Μικρού Πελάτη». Επιπλέον, προτείνεται διόρθωση της αναφοράς στο Άρθρο 28 Υποχρέωση σύναψης Σύμβασης Προμήθειας, καθώς το σχετικό άρθρο στον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας είναι το Άρθρο 27.

Περαιτέρω, είναι χρήσιμο να διευκρινιστεί στη μεταβατική διάταξη σχετικά με την πρώτη εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 39 για την υποβολή Εντολών Επισήμανσης Πελάτη ως υπερήμερου, η σειρά καταχώρησης των Επισημάνσεων από την 1η.1.2020 και μετά.

Τέλος, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι η σκοπούμενη τροποποίηση του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου συνεπάγεται την ανάγκη άμεσης τροποποίησης του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, ιδίως των άρθρων 30 και 39 αυτού.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση.

---

Athens, April 26<sup>th</sup>, 2024

Dear Mr. Vice President Furlaris,

Following the announcement on 26/03/2024 of the Public Consultation on the intended amendment of the provisions of articles 39, 42, 15, 18 and 28 of the Natural Gas Supply Code, for the submission of RAEWW's opinion regarding the framework of Supplier change, please find below relevant comments.

For the implementation of the proposal that was submitted to public consultation, the Distribution Network Operator will have to necessarily implement the appropriate information system in which, on the one hand, the Flagging Orders submitted by the Suppliers will be stored and, on the other hand, it should be able to manage these orders accordingly with the consumers' behavior, e.g. if the consumer settles or pays the system should change the order status.

The principles of Personal Data Protection must be considered in the information system to be developed.


A period of at least 12 months is required to implement the proposed switching framework. In this time, the current process of integrating the information systems of the 3 former EDAs, the analysis and implementation time of the project as well as the relevant checks and tests with the Distribution Users have been considered.

In paragraph 4 of article 39, it is proposed to correct the reference to "Small Customers" to "Domestic Customers", as there is no definition of a Small Consumer. In addition, it is proposed to correct the reference to Article 28 Obligation to Conclude a Supply Contract, as the relevant article in the Supply Code in force is Article 27.

Furthermore, it is useful to clarify in the transitional provision regarding the first application of the provisions of article 39 for the submission of Flagging Orders of a Customer as overdue, the order of registration of the Flaggings from 1.1.2020 onwards.

Finally, it should be considered that the intended amendment of the Natural Gas Supply Code entails the need to immediately amend the Distribution Network Operation Code, in particular articles 30 and 39 thereof.

We remain at your disposal for any clarification.

Yours sincerely,  
  
Antonios Liolios  
Head of Regulatory &  
Institutional Affairs