

1. Στο πλαίσιο αυτό, η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. υποβάλλει, κατ' άρθρο 3 του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, και θέτει υπόψη της Αρχής Σας την κάτωθι εισήγηση σε σχέση με την αναγκαια, κατά την άποψή μας, προσαρμογή στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο.

- ❖ Στον Πίνακα Α της παραγράφου 3 του άρθρου 2 του Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων (ΦΕΚ Β' 370/2020, ως ισχύει) του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ, στο πεδίο με τίτλο «συχνότητα καταμέτρησης» θα πρέπει σε όλα τα σημεία του εν λόγω πεδίου, η εκεί αναγραφόμενη συχνότητα να είναι μηνιαία, δεδομένου ότι στο προαναφερθέν πεδίο του υπόψη Πίνακα, ως αυτός ισχύει σήμερα, σε αρκετές περιπτώσεις αναφέρεται και αναγράφεται τετραμηνιαία συχνότητα καταμέτρησης.

Η ως άνω προτεινόμενη σημειακή τροποποίηση του Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων θεωρούμε πως είναι και η μοναδική απαιτούμενη παρέμβαση στο οικείο κανονιστικό πλαίσιο.

Επισημαίνεται ότι υφίσταται μία σειρά διατάξεων τόσο του ίδιου του Κώδικα Διαχείρισης του ΕΔΔΗΕ (βλ. κυρίως το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 90 του εν λόγω Κώδικα) όσο και του προαναφερθέντος Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων (βλ. ιδίως παράγραφο 3 του άρθρου 9, εδάφιο β της παραγράφου 11 του άρθρου 12, παρ. 1 και 2 του άρθρου 15, εδάφιο β, της παραγράφου 1 του άρθρου 21 και παράγραφος 2 του άρθρου 21 του υπόψη Εγχειριδίου), του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης (ΦΕΚ Β' 4737/2020, ως ισχύει - βλ. ιδίως σημείο Β' της παραγράφου 7 του άρθρου 6, πρώτο εδάφιο του σημείου Α' του άρθρου 23, σημείο Β του άρθρου 23 και εδάφιο β, του σημείου Γ' του Παραρτήματος Α' του υπόψη Εγχειριδίου) αλλά και του Κώδικα ΜΔΝ (βλ. ιδίως άρθρο 6 παρ. 7 σημείο Β αυτού) όπου αναφέρονται ζητήματα που άπτονται της περιοδικότητας των καταμετρήσεων μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας αρμοδιότητας ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. Εντούτοις, επισημαίνεται ότι η γραμματική τους διατύπωση και το κανονιστικό περιεχόμενο των διατάξεων αυτών είναι τέτοια, που ούτε αντιβαίνει ούτε δημιουργεί κάποιο πρόβλημα ως προς την εφαρμογή του νέου πλαισίου για την μηνιαία καταμέτρηση του συνόλου των προαναφερθέντων μετρητών ηλεκτρικής ενέργειας. Επιπροσθέτως των ανωτέρω, επισημαίνεται πως κατά την άποψη του ΔΕΔΔΗΕ δεν απαιτούνται έτερες κανονιστικές παρεμβάσεις και σε έτερα δευτερογενή κανονιστικά κείμενα αρμοδιότητας της Αρχής Σας, ρητά συμπεριλαμβανομένων και του Εγχειριδίου Χρεώσεων Χρήσης Δικτύου (βλ. ιδίως άρθρα 22 και 23 αυτού) καθώς και της σχετικής μεθοδολογίας ΧΧΔ.

Κατά συνέπεια, η εταιρεία μας είναι της θέσης και εισηγείται μόνο την ως άνω αναφερόμενη παρέμβαση – τροποποίηση στον Πίνακα Α της παραγράφου 3 του άρθρου 2 του ως άνω Εγχειριδίου Μετρητών και Μετρήσεων (ΦΕΚ Β' 370/2020, ως ισχύει) ως απολύτως απαραίτητη για την εναρμόνιση του κανονιστικού πλαισίου με την μετάβαση στο νέο πλαίσιο των μηνιαίων καταμετρήσεων.

2. Ετέρωθεν, η ως άνω δρομολογούμενη μηνιαία καταμέτρηση (και δη στο πεδίο της μέγιστης δυνατής διασφάλισης έγκαιρης πρόσβασης στις μετρητικές διατάξεις για τη διενέργεια καταμετρήσεων) αλλά και ο διαρκής μείζων στόχος της βελτιστοποίησης της εξυπηρέτησης των

συμβεβλημένων καταναλωτών ηλεκτρικής ενέργειας από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε., δημιουργεί την ανάγκη διασφάλισης της γνώσης του Διαχειριστή του ΕΔΔΗΕ του κινητού τηλεφώνου του εκάστοτε συμβεβλημένου χρήστη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας.

Πλέον συγκεκριμένα και προς περαιτέρω τεκμηρίωση της ως άνω ανάγκης και κατ' επέκταση και της ανάγκης υιοθέτησης των κατωτέρω αναφερόμενων σημειακών τροποποιήσεων στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης, θέτουμε υπόψη της Αρχής Σας και τα εξής. Η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. στο πλαίσιο της διαρκούς προσπάθειας για τον περαιτέρω εκσυγχρονισμό και την πλήρη ψηφιοποίηση των υπηρεσιών της αλλά και τη βελτιστοποίηση των παρεχομένων υπηρεσιών της προς τον πελάτη/ καταναλωτή ηλεκτρικής ενέργειας κρίνει αναγκαίο στη σχετική διαδικασία δηλώσεων (με έμφαση στις δηλώσεις εκπροσώπησης - παύσης εκπροσώπησης) των Προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας να προβλέπεται πλέον ρητά ο εκάστοτε αρμόδιος Προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας να δηλώνει στο ΔΕΔΔΗΕ τουλάχιστον έναν αριθμό κινητού τηλεφώνου του συμβεβλημένου χρήστη.

Με τον τρόπο αυτό, ο ΔΕΔΔΗΕ θα δύναται να επικοινωνεί άμεσα με τους πελάτες/συμβεβλημένους καταναλωτές για την επικείμενη υλοποίηση των αιτημάτων τους, αποφεύγοντας με τον τρόπο αυτό άσκοπες μεταβάσεις και μειώνοντας δραστικά τον χρόνο ολοκλήρωσής τους, ενώ παράλληλα θα διευκολύνονται σημαντικά και όλες οι άλλες απαραίτητες ενημερώσεις/επικοινωνίες μεταξύ ΔΕΔΔΗΕ και καταναλωτή/πελάτη συμπεριλαμβανομένων και ειδοποιήσεων για διενέργεια επικείμενων καταμετρήσεων .

Ενόψει και στο πλαίσιο του προαναφερθέντος, η εταιρεία μας εισηγείται στην Αρχή Σας τις κάτωθι σημειακές τροποποιήσεις/παρεμβάσεις στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης (ΦΕΚ Β'/4727/26.10.2020, ως ισχύει).

Ενόψει και στο πλαίσιο του προαναφερθέντος, η εταιρεία μας εισηγείται στην Αρχή Σας τις κάτωθι σημειακές τροποποιήσεις/παρεμβάσεις στο Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης (ΦΕΚ Β'/4727/26.10.2020, ως ισχύει).

- ❖ Το άρθρο 7 παρ. 1 σημείο Β του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης τροποποιείται και αντικαθίσταται ως ακολούθως : «Την επωνυμία του Πελάτη και την ταχυδρομική διεύθυνση της εγκατάστασής του που αντιστοιχεί στον ως άνω Μετρητή Φορτίου, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη (όνομα εκπροσώπου επικοινωνίας, ταχυδρομική διεύθυνση εκπροσώπου επικοινωνίας, τρέχον/ισχύον αριθμός κινητού τηλεφώνου, δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).».
- ❖ Το άρθρο 7 παρ. 2 σημείο Β του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης τροποποιείται και αντικαθίσταται ως ακολούθως : «Την επωνυμία του Πελάτη και την ταχυδρομική διεύθυνση της εγκατάστασής του που αντιστοιχεί στον ως άνω Μετρητή Φορτίου, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη (όνομα εκπροσώπου επικοινωνίας,

ταχυδρομική διεύθυνση εκπροσώπου επικοινωνίας και τηλέφωνο), στα οποία υποχρεωτικά θα συμπεριλαμβάνεται και ο τρέχον/ισχύον αριθμός του κινητού τηλεφώνου του Πελάτη».

- ❖ Το άρθρο 8 παρ. 1 σημείο Β του Εγχειριδίου Εκπροσώπησης Μετρητών και Περιοδικής Εκκαθάρισης τροποποιείται και αντικαθίσταται ως ακολούθως : «Την επωνυμία του Πελάτη και την ταχυδρομική διεύθυνση της εγκατάστασής του που αντιστοιχεί στην ως άνω παροχή, καθώς και, ειδικά για Εντολή Επανενεργοποίησης Μετρητή Φορτίου, στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη (όνομα εκπροσώπου επικοινωνίας και τηλέφωνο) στα οποία υποχρεωτικά θα συμπεριλαμβάνεται και ο τρέχων/ισχύων αριθμός του κινητού τηλεφώνου του Πελάτη».